



Universidad Nacional de Cuyo
MDS-FCM
Carretera Lic. en Enfermería

*Grado de percepción de la población
respecto a las intervenciones de
Enfermería en Atención Primaria*

Autores: Lucero, Gabriela Andrea 

Romero, Patricia Daniela 

Sosa, Ivana Melisa. 

Mendoza, Diciembre de 2004

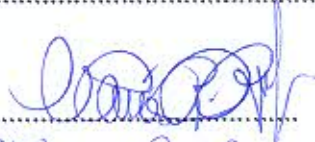
Advertencia

Esta Investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Cuyo y del Ministerio de Desarrollo Social y Salud y la misma no podrá ser publicada en toda, en parte, resumirse, sin el consentimiento escrito de la Escuela y/o autores del trabajo.

Aprobación

Investigación Aprobada :

Integrantes del tribunal examinados:

Juric. Reyes María Gosa 

Juric. Andrade Ana Marcelina

Juric. Torres Adriana Restrepo 

Fecha 15/12/24

Prólogo

En el vivir diario es posible observar el rol de Enfermería en los Centros de Salud muy abocado a lo asistencial dejando de lado la promoción, prevención y rehabilitación de la salud, lo que se pudo comprobar directamente a través de las experiencias propias que nos llevaron a enfocar éste trabajo hacia la búsqueda de posibles causas que interfieren en las demás funciones de la Enfermería Comunitaria, partiendo de la percepción de la comunidad del Centro de Salud N° 60 de Gutiérrez Maipú.

Agradecimientos

Agradecemos a la Sra. Enfermera Beatriz Aguilera del Centro de Salud N° 60 y al personal a su cargo por permitirnos realizar la presente investigación.

También agradecemos a la comunidad concurrente al centro de salud por permitir ser partes de este trabajo a través de las encuestas realizadas. Al personal de Biblioteca de Educación para la Salud quien nos permitió obtener información relevante para el trabajo.

Al personal de Biblioteca de la Facultad de medicina quien también nos hizo posible realizar dicha investigación.

Al Señor Daniel Bustos encargado del área de bioestadística del Ministerio de salud del Gobierno de Mendoza.

También queremos agradecer a la Docente de la Cátedra de Investigación en Enfermería II Lic. María Rosa Reyes quien nos asesoro y guió para lograr el objetivo propuesto.

Y finalmente agradecer a nuestras familias quienes nos acompañaron y apoyaron en este largo proceso.

Índice General

Carátula.....	I
Advertencia.....	II
Aprobación.....	III
Prologo.....	IV
Agradecimientos.....	V
Índice general.....	VI
Índice de tablas y gráficos.....	VII
Introducción.....	1
Problema.....	2
Justificación.....	3
Objetivos.....	4
Marco Teórico.....	5
Hipótesis.....	9
Variables.....	10
Diseño Metodológico.....	11
Tipo de Estudio.....	12
Área de estudio.....	13
Universo de Estudio y Unidad de Análisis.....	14
Método e Instrumento de Recolección de la información.....	15
Fuente de Información.....	16
Procesamiento para la recolección.....	17
Operacionalización de las variables.....	18
Representación de los datos en tablas y Gráficos.....	19
Conclusión.....	41
Recomendaciones.....	42
Bibliografía.....	43
Anexos.....	44

Índice de Tablas y Gráficos

Tabla y Gráfico N° 1: Edad de las personas encuestadas que concurren al C.S. N° 60 de Gutiérrez-Maipú durante el mes de noviembre del año 2.004.....	1
Tabla y Gráfico N° 2: Discriminación por sexo de las personas encuestadas en el C.S. N° 60 de Gutiérrez - Maipú durante el mes 11 del año 2004.....	2
Tabla y Gráfico N° 3: Nivel de estudios de las personas encuestadas en le C.S. N° 60 de Gutiérrez Maipú durante el mes 11 del año 2004.....	3
Tabla y Gráfico N° 4: Número de integrantes que componen la familia de las personas encuesta das que concurren al C.S N° 60 de Gutiérrez - Maipú durante el mes 11 del año 2004.....	4
Tabla y Gráfico N° 5: Nivel de requerimientos de los servicios de enfermería por los usuarios que concurren al C.S. N° 60 de Gutiérrez - Maipú durante el mes 11 del año 2004.....	5
Tabla y Gráfico N° 6: Frecuencias con que las personas encuestadas concurren al C. S. N° 60 de Gutiérrez -Maipú en el transcurso de un mes durante el periodo del mes 11 del año 2004.....	6
Tabla y Gráfico N° 7: Miembros de la familia de las personas encuestadas que mayormente concurren al C.S. N° 60 DE Gutiérrez Maipú en el mes 11 del año 2004.....	7
Tabla y Gráfico N° 8: Motivos mas comunes de consulta que realizan los usuarios encuestados del C. S. N°60 de Gutiérrez Maipú durante el mes 11 del año 2004.....	8
Tabla y Gráfico N° 9: Servicios mas comunes que solicitan los usuarios del CS N° 60 de Gutiérrez Maipú durante el mes 11 del año 2004.....	9
Tabla y Gráfico N° 10: Calificación de la atención de enfermería por los usuarios encuestados en el CS N° 60 de Gutiérrez- Maipú en el mes 11 del año 2004.....	10
Tabla y Gráfico N° 11: Números de enfermeros que observa la gente encuestada, trabajando por turno en el C.S. N° 60 de Gutiérrez Maipú en el mes 11 del año 2004.....	11
Tabla y Gráfico N° 12: Percepción de las personas encuestatas sobre la cantidad de personal que trabaja en el CS N° 60 de Gutiérrez Maipú durante el mes 11 del año 2004.....	12
Tabla y Gráfico N° 13: Participación de las personas encuestadas en charlas sobre temas de salud dadas por el personal de enfermería del CS. N° 60 de Gutiérrez -Maipú en el mes 11 del año 2004.....	13

Tabla y Gráfico N° 14: Interés de las personas encuestadas por concurrir a charlas sobre temas de salud en el C.S. N° de Maipú en el mes 11 del año 2004.....14

Tabla y Gráfico N° 15: Grado de conformidad de los usuarios con respecto a la atención de enfermería en el C.S. N° 60 de Maipú en el mes 11 del año 2004.....15

Introducción

Nuestra investigación nace de las experiencias vividas en los diferentes Centros de Salud, tanto como estudiantes de Enfermería y como usuarios del sistema, donde observamos como cumplía su función el personal de Enfermería, la cual era prácticamente asistencialista y rutinaria, careciendo de iniciativa propia y haciendo poco hincapié en todo lo que concierne y abarca la Atención Primaria de la Salud.

El objetivo principal de esta Investigación es la de conocer las necesidades de la población y su percepción respecto al servicio que presta enfermería en dicho centro de salud; además de permitirnos saber la forma de proceder del personal de enfermería respecto a la función de enfermera comunitaria.

La función de la enfermera comunitaria en este caso inserta en el Centro de Salud tiene una función fundamental en la promoción de la salud, prevención de enfermedades, como así también en la parte asistencial comprendiendo tanto al individuo, familia y comunidad.

El lugar donde se llevo a cabo la investigación fue en el Centro de Salud N° 60 del Distrito Gral. Gutiérrez, Departamento de Maipú durante el mes de Noviembre de 2004. Si bien el tema podría haber sido abordado en cualquier centro de salud pero se decidió trabajar en el mismo debido a su fácil accesibilidad geográfica y los conocimientos previos del lugar.

El centro de salud se encuentra ubicado en una zona urbana de clase social media y media baja, con viviendas de construcción mixta en su mayoría, además dispone de todos los servicios (luz, agua, red cloacal, pavimentación y acequias), contando con una accesibilidad geográfica a través de 3 líneas de transporte.

Su población esta comprendida en su mayoría por niños, ancianos y una pequeña minoría de jóvenes los cuales son atendidos en el entro de salud N° 60. Alrededor de 1000 personas son atendidas mensualmente las cuales en forma periódica son atendidas con el fin de cubrir sus necesidades sanitarias.

PROBLEMA

Cual es el grado de percepción de la población sobre las intervenciones que enfermería realiza en atención primaria relacionadas con las intervenciones y la demanda real del usuario que concurre al centro de salud N° 60 del distrito Gutiérrez departamento Maipú durante el mes de Noviembre del año 2004

Justificación

El personal de enfermería de los centros de salud debe cumplir con la función asistencial, promoción, prevención y rehabilitación de la salud de toda la comunidad en forma equitativa y racional partiendo de las necesidades de la misma.

Esta investigación se basa en conocer como se realizan estas actividades y si corresponden a la demanda real de la comunidad valorando la efectividad de las estrategias utilizadas o también posibles factores que pueden interferir en la comunicación entre el personal de enfermería y la comunidad que concurre al centro de salud logrando así identificar dichas faltas y aportar posibles recomendaciones para lograr una atención de enfermería de alta calidad y que corresponda a Atención Primaria para que la comunidad cubra sus necesidades respecto a dicha atención

Objetivos

Identificar y determinar la demanda real de la comunidad en relación a las intervenciones de enfermería en atención primaria analizando el grado de percepción de la comunidad respecto a las intervenciones que realiza el personal de Enfermería del Centro de Salud N° 60 de Gutiérrez Maipú durante el mes de Noviembre de 2004.

Marco Teórico

La Enfermería Comunitaria según la **Asociación de Enfermería Comunitaria** es *"aquella disciplina que desarrolla la enfermera mediante la aplicación integral de los cuidados, en el continuo proceso salud-enfermedad, fundamentalmente al individuo, la familia y la comunidad, todo ello en el marco de la salud pública. Esta disciplina contribuye de forma específica a que los individuos, familia y comunidad adquieran habilidades, hábitos y conductas que fomenten su Autocuidado"*¹.

Enfermería en APS cumple un importante papel en el ámbito social trabajando en forma conjunta con el individuo, familia y comunidad; haciendo de esta forma una detección y resolución de los problemas de salud que aquejan al grupo familiar y a la comunidad trabajando en un equipo multidisciplinario que contribuirá a llevar a la familia a un estado óptimo de salud.

Enfermería es el personal responsable de brindar un servicio que contribuya a mantener y promover la salud del individuo, familia y comunidad. Coordina y planifica con los individuos cada una de las actividades a realizar en base a sus necesidades y sus alcances.

Enfermería aplica todos los conocimientos necesarios en el momento de la toma de decisiones en cuanto a su labor .

La enfermera administra servicios de enfermería de forma tal de asegurar a los pacientes una atención oportuna , segura y humana. En forma conjunta con el resto del equipo de salud (Equipo multidisciplinario) toma decisiones para llevar adelante programas que contribuyan a una mejor calidad de vida de la comunidad.

Planea y dirige los distintos programas destinado al personal de enfermería a su cargo .

Participa en la capacitación de personal y comunidad para educación en salud.

Enfermería Comunitaria tiene como objeto principal a la comunidad y sus acciones están dirigidas a la población como un todo. En su ejercicio integral la enfermería comunitaria promueve, mantiene y restaura la salud de la comunidad; además planifica y ejecuta acciones de prevención en sus tres niveles, incluyendo la atención primaria directa movilizando los recursos individuales y colectivos de la comunidad para ayudar a éstos a alcanzar mejores niveles de salud.

Según **Antón Nardiz** la enfermera comunitaria es *"aquella que conoce las necesidades de cuidado de salud de la población, posee los conocimientos científicos, las habilidades técnicas y la actitud apropiada para proveer a individuos, familias, lugar donde trabajan o donde se relacionan, o en los centros sanitarios cuando fuera preciso desde una concepción de la enfermera como miembro de un equipo profesional, que trabaja en coordinación con otras instituciones y se encuentra abierta a la participación comunitaria"*².

La enfermería comunitaria se caracteriza principalmente por la aplicación de los conocimientos de la enfermería y de la salud pública con el fin de aumentar el nivel de **salud de la población** a través de la participación de un equipo multidisciplinario de salud; no se limita a un grupo de edad o un diagnóstico determinado: el centro de los cuidados es la persona, familia y comunidad, sana o enferma, y la enfermera es aquí un recurso básico para el autocuidado (en la salud, a través de la promoción y prevención; en la enfermedad a través de

1. Alfonso MT, Álvarez-Dardet C. Enfermería Comunitaria I. Barcelona: Ediciones Científicas y Técnicas; 1992.

2. Auñón A, García M. El desarrollo de las enfermeras en Atención Primaria: funciones y roles. Centro de salud 1999; 7(12): 651-653

la educación, orientación y ayuda)³. La iniciativa de trabajo parte tanto de los usuarios como del equipo de salud, y el objetivo de la práctica es la atención integral mediante un sistema de atención participativa.

La Educación para la Salud es el instrumento básico de la Enfermera comunitaria. No hay que olvidar que la población destinataria de la prestación de cuidados de la enfermería comunitaria es el individuo, familia y comunidad. La enfermería comunitaria es una disciplina que va más allá de un nivel de atención del sistema sanitario.

La enfermera comunitaria desarrolla una gran variedad de papeles entre los cuales se destacan los siguientes:

- Proveedora de cuidados directos (el cuidado no siempre implica acción)
- Soporta, ayuda y escucha, estimulando al usuario a que sea él mismo quien realice los esfuerzos para satisfacer sus necesidades de salud.
 - Defiende los derechos del usuario
 - Promotora, líder y animadora, potenciando las capacidades de los usuarios
 - Enlaza, coordina y facilita los diferentes servicios que requieren los usuarios
 - Educadora, consejera y asesora en salud para que sean los propios usuarios quienes adopten sus propias decisiones con objetividad
- Además la enfermera comunitaria tiene como responsabilidad:
 - Conocer el entorno físico, social y cultural
 - Conocer la población con la que trabaja : composición, líderes...
 - Conocer los problemas y recursos poblacionales
 - Promover hábitos saludables
 - Estimular la participación
 - Ayudar a conseguir niveles más altos de bienestar

Respecto al ámbito de Intervención la enfermera comunitaria se acerca y mantiene contactos regulares donde viven las personas y grupos, donde trabajan o se relacionan; donde se ponen de manifiesto las necesidades reales o potenciales de salud y donde se encuentra la mayoría de los factores de riesgo que inciden negativamente sobre ellos.

Los ámbitos donde la enfermera comunitaria se desarrolla pueden ser los siguientes:

- Asociaciones privadas o públicas
- La escuela
- Centros penitenciarios
- Hogares
- Centros de trabajo
- Sedes recreativas y culturales
- Centros hospitalarios
- Centros de Salud

Enfermería desarrolla una serie de actividades que ayudan al usuario a participar de forma continua en la atención de salud primaria; ellas son:

Función asistencial: Es la prestación de cuidados generales a la persona, familia y comunidad; mediante acciones de mantenimiento, promoción y protección de salud, prevención de la enfermedad, asistencia y rehabilitación.

Las actividades que se derivan de esta función son:

- Consulta de Enfermería
- Actividades comunes
- Trabajo en la comunidad

Función docente: Mediante esta función la enfermera comunitaria trata de alcanzar los siguientes objetivos:

- Formar al personal de enfermería en todos los niveles
- Enseñar a personas con el fin de alcanzar el más alto nivel de salud posible
- Colaborar en la formación de otros profesionales del equipo de salud

Además de los objetivos propuestos la enfermera comunitaria desempeña las siguientes actividades:

- Desarrolla actividades docentes en la comunidad asignada.
- Colabora en la formación teórica y práctica tanto de los estudiantes de enfermería como de otras profesiones sanitarias, en los aspectos de su competencia.
- Colabora en los programas de reciclaje y formación continuada de los miembros del EAP.

Función investigadora: El proceso de investigación que supone el estudio de una comunidad no termina con la fase de programación y ejecución de un plan de acción ya que el análisis crítico de la realidad y la ejecución de las acciones programadas conducen al descubrimiento de otros problemas, de otras necesidades, de otros aspectos de la realidad.

La enfermera comunitaria desempeñará las siguientes actividades de investigación:

- Participar en estudios sobre las necesidades y problemas de salud del sector asignado de la comunidad.
- Participar en las investigaciones que se llevan a cabo en el campo de la enfermería.
- Colaborar con otros profesionales de la salud en investigaciones que se realicen.

Ejercer esta función permite a la enfermera comunitaria lograr:

- Ampliar y profundizar los conocimientos
- Difusión y aplicación de las mejoras obtenidas de los resultados de la investigación
- Tratar de mejorar métodos y técnicas que eleven la calidad de la asistencia
- Alcanzar un campo propio de conocimientos

Función de administración: Trata de asegurar que las funciones y actividades que deban desarrollar las enfermeras comunitarias en los distintos campos de actuación se realicen de forma sistemática, racional y ordenada, respondiendo a las necesidades y asegurando el uso adecuado de los recursos.

Entre las actividades derivadas de la función de administración destacan las siguientes:

- Elaborar informes sobre las actividades realizadas
- Participar en las actividades administrativas de planificación, organización, control para lograr los objetivos propuestos por el equipo de salud
- Planificar el trabajo de enfermería que va a desarrollar en su sector
- Es responsable del mantenimiento actualizado de las historias de enfermería del sector asignado
- En conjunto con el resto del equipo formula planes y programas
- Evaluar los resultados obtenidos con el trabajo realizado

Actividades comunes

Las actividades que realiza la enfermera comunitaria son de carácter fundamentalmente técnico, ya que tienen como objetivo dar respuesta a la demanda del equipo multidisciplinario y al usuario, por medio de la realización de pruebas o de la aplicación de tratamientos y que contribuyen a alcanzar el diagnóstico de una enfermedad o la resolución de un proceso patológico. El lugar donde se llevan a cabo dicha actividad es en el centro de salud.

Cuando el usuario presenta problemas de desplazamiento al centro de salud y requiere de estas prestaciones, la enfermera acude a su domicilio para llevar a cabo estos aspectos técnicos (visita domiciliaria). La visita domiciliaria se hace de forma programada y con una finalidad determinada.

En los centros de salud existen diferentes consultas de enfermería cuyo contenido varía según la población a la que van dirigidas y los diferentes programas de salud de los que forman parte: consultas de crónicos (personas diagnosticadas de alguna enfermedad crónica tipo diabetes, hipertensión, asma, obesidad, tabaquismo... que requieren asesoramiento y control), consultas para el control del niño sano y vacunas, consultas para el control del adulto sano...

Trabajo en la comunidad

"No penséis que hacéis algo útil como enfermeras hasta que saliendo del hospital, vayáis al domicilio de los enfermos."

"F. Nightingale" 4

"Mejorar el nivel de salud y la calidad de vida de la población atendida, así como garantizar el acercamiento de la comunidad a los cuidados de enfermería a través de un contacto directo, continuado y permanente" 5, esta

4 Alfonso MT, Álvarez-Dardet C. Enfermería Comunitaria I. Barcelona: Ediciones Científicas y Técnicas; 1992.

5 Frías A. Organización funcional y modalidades de atención en enfermería comunitaria. En: Frías O. Enfermería Comunitaria. Barcelona: Masson; 2000.

es la base del trabajo de la enfermera comunitaria de ahí que sus objetivos a lograr sean entre otros:

- Conocer las características de la población a atender así como sus necesidades;
- Priorizar las necesidades detectadas;
- fomentar la participación comunitaria;
- Atender a la población en su medio más cercano y habitual
- Afianzar el rol de la enfermera como un agente de salud de la comunidad.

Para ello desarrolla las siguientes actividades:

Atención domiciliaria

Es la atención prestada desde la atención primaria por la enfermera en el domicilio del cliente, en diferentes situaciones del proceso salud-enfermedad, que por las condiciones y características del proceso que padece no puede acudir a su centro de salud para recibir cuidados. El cuidado prestado es compartido por la familia y el equipo de salud. Esta atención permite detectar, valorar, apoyar y controlar los problemas de salud del individuo y la familia, potenciando la autonomía y mejorando la calidad de vida de las personas. La atención domiciliaria permite dar cobertura a las personas durante todo su ciclo vital, teniendo en cuenta los diferentes niveles de prevención y especialmente aquellas situaciones que por sus características específicas necesitan un tipo de atención que donde mejor se presta es en el domicilio.

En la atención a personas sanas se encuentra la proporción de cuidados a madres y a sus hijos recién nacidos, al anciano, a cuidadores de discapacitados con la promoción de estilos de vida saludables, prevención de accidentes, de aislamiento social, inmunizaciones, etc.

En la atención de personas enfermas encontramos la proporcionada a niños con problemas de salud agudos y crónicos, adultos con problemas de salud generalmente crónicos, a ancianos frágiles o enfermos, y personas en situación de enfermedad terminal.

Dependiendo de la situación demográfica, salud-enfermedad y los recursos disponibles, cada Comunidad elaborara un programa de atención domiciliaria. Las actividades que se llevan a cabo con las personas incluidas en el programa dependen del grado de dependencia de éstas, de la patología que presente, de las características de la familia que le cuida y de los recursos con los que ésta cuenta.

Actividades de promoción y educación

La promoción y educación para la salud es el conjunto de actividades a desarrollar en los diferentes ámbitos comunitarios con fines preventivos y de promoción de salud. Entre las actividades se incluyen: valoración y priorización de las necesidades de la comunidad mediante estudio y escucha activa de la población; identificación y obtención de recursos necesarios para fomentar la salud; ejecución de programas de educación sanitaria dirigidos a los distintos grupos de la comunidad: talleres de Educación para la Salud en centros educativos, en el medio laboral, asesoramiento en temas de autocuidados a grupos, asociaciones, y evaluación

de resultados.

Participación de la comunidad

El objetivo del trabajo con la comunidad es doble: por un lado se

tratar de ayudar a las personas para que adquieran la confianza y habilidades necesarias para resolver sus problemas y por otro lado, se pretende asegurar que se produzcan cambios concretos en el entorno social que se esta trabajando.

Percepción de la población

Según la Real Academia Española se podría definir a la percepción de la siguiente manera:

*"Proceso mediante el cual los individuos otorgan significado al entorno. Consiste en la organización e interpretación de diversos estímulos dentro de una experiencia psicológica"*⁶.

De acuerdo con la siguiente definición estamos en condiciones de afirmar que la percepción es la acción de organizar la información del entorno para que llegue a tener un sentido común.

la población tiende a formar una percepción de los sucesos que los rodean que limita la visión de la realidad o de los sucesos que están ocurriendo.

Enfermería tiene que contar con la suficiente capacidad como para poder discernir el grado de percepción que la población esta teniendo acerca de las acciones prestadas por el profesional de enfermería.

Es de esta forma que se pondrá en juego el rol de administradora que permitirá evaluar y organizar un sin fin de actividades con el fin ultimo de lograr prestar atención integral y adecuada a cada usuario demandante de la misma.

⁶ Diccionario Enciclopédico Océano Uno. Editorial Océano; 1992.

Hipótesis

- La población percibe que el personal de enfermería no puede satisfacer sus necesidades en lo que respecta a atención primaria debido a la falta de personal y capacitación
- Las acciones que realiza el personal de Enfermería no son acordes a las necesidades reales que demanda la comunidad.

Variables

- 1) Acciones de enfermería en Atención Primaria para la Salud son intervenciones que realiza el personal de enfermería en base a su formación profesional y las necesidades de la comunidad, teniendo en cuenta la promoción, prevención, rehabilitación, docencia e investigación en el campo de la salud.
- 2) Percepción de la comunidad respecto de las acciones de enfermería teniendo el punto de vista que los mismos tienen respecto a las intervenciones realizadas por el personal de enfermería en respuesta a sus necesidades

Diseño Metodológico

Tipo de Estudio

Esta investigación comienza como un diseño exploratorio, continuando con un diseño descriptivo, correlacional y finalmente explicativo.

Se utilizará método *exploratorio* con el objeto de llevar a cabo esta investigación la cual no ha sido abordada con anterioridad, necesitando conocer las características de la población y su contexto con el fin de identificar las necesidades de dicha comunidad y la respuesta que el personal de enfermería brinda a la misma.

Descriptiva: A través de este método podemos describir las características de la comunidad y sus necesidades, además de las intervenciones que el personal de enfermería realiza en Atención Primaria en Salud en respuesta a la demanda actual.

Correlacional: Este método nos permitirá diagnosticar si las acciones de enfermería en atención primaria son en respuesta a las necesidades de la comunidad relacionando ambas variables.

Explicativa: Este método nos ayudará a explicar si las acciones que el personal de enfermería realiza en Atención Primaria satisface las necesidades reales de la comunidad a través de la percepción que la comunidad tiene respecto a las acciones prestadas.

Área de estudio

El lugar donde se llevará a cabo la investigación es el centro de Salud N° 60 del Distrito Gral. Gutiérrez, Departamento de Maipú.

Si bien el tema podría haber sido abordado en cualquier centro de salud decidimos trabajar en este centro debido a su fácil accesibilidad geográfica y los conocimientos previos del lugar.

Universo de Estudio y Unidad de Análisis

Universo: Personas que concurren al Centro de Salud N° 60 de Gutiérrez Maipú y requieren los servicios de Enfermería durante el mes de Noviembre de 2004 (aproximadamente 200 personas).

Muestra: 50 personas entre hombres y mujeres que concurren al Centro de Salud N° 60 de Gutiérrez Maipú durante el mes de Noviembre de 2004.

Unidad de análisis: Cada una de las 50 personas a encuestar que concurren al Centro de Salud N° 60 de Gutiérrez Maipú durante el mes de Noviembre de 2004

Método para la recolección de la información

- 1) Entrevista a la Enfermera encargada del personal de Enfermería del Centro de Salud N° 60 de Gutiérrez Maipú
- 2) Encuesta a la población que concurre al centro de salud.

Instrumento para la recolección de la información

Se utilizará para la recolección de la información una encuesta estructurada y una entrevista a la enfermera a cargo del personal de enfermería del Centro de Salud N° 60 de Gutiérrez Maipú

Fuente de Información

La fuente de información obtenida es primaria ya que los datos obtenidos han sido a través de los usuarios y los enfermeros del Centro de Salud N° 60 de Gutiérrez Maipú.

Opercionalización de las variables

- 1) Acciones de enfermería en APS:
 - Promoción
 - Prevención
 - Rehabilitación
 - Docente
 - Investigadora
- 2) Percepción de la población respecto a la atención de enfermería:
 - Mala
 - Regular
 - Buena
 - Muy buena
- 3) Necesidades reales de la población en cuanto a APS
 - Asistencialismo
 - Educación
 - Seguimiento

Tablas y Gráficos

TABLA N°1

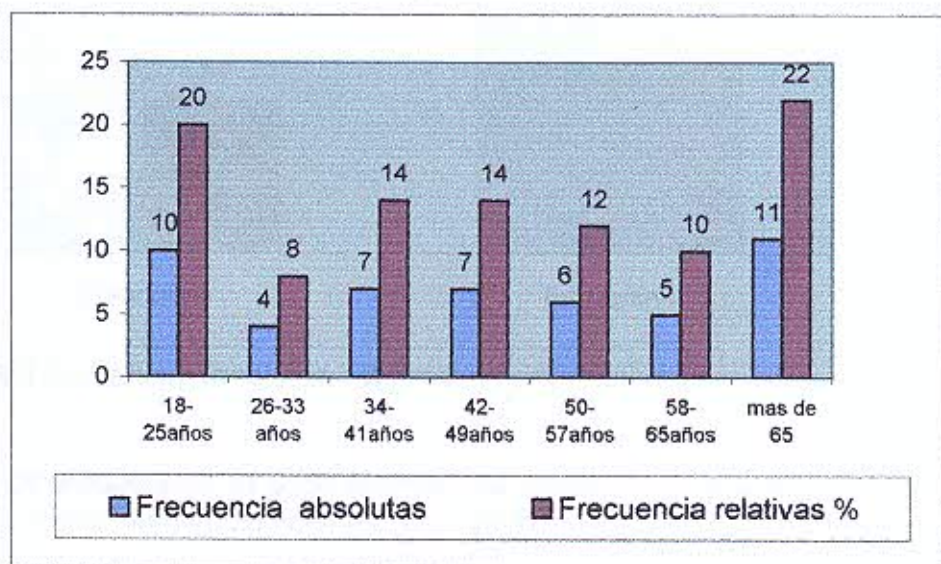
Edad de las personas encuestadas que concurren al C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú durante el mes de noviembre del año 2.004

EDAD	Frecuencia absolutas	Frecuencia relativas %
18-25años	10	20
26-33 años	4	8
34-41años	7	14
42-49años	7	14
50-57años	6	12
58-65años	5	10
mas de 65	11	22
Total	50	100

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del

Representación grafica de la edad de las personas que concurren al c.s de Gutiérrez- Maipú durante el mes 11 del año 2004



Del total de la población estudiada se pudo observar que las edades predominantes era mas de 65 años con un 22 % siguiéndole en importancia las edades entre 18-25 años con un 20% distribuyéndose entre las demás categorías el resto de las personas . por lo que se pudo valorar una mayor población de ancianos y adultos menores

FUENTE:

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del

TABLA N° 2

Discriminación por sexo de las personas encuestadas en el C.S. N° 60 de Gutiérrez - Maipú durante el mes 11 del año 2004

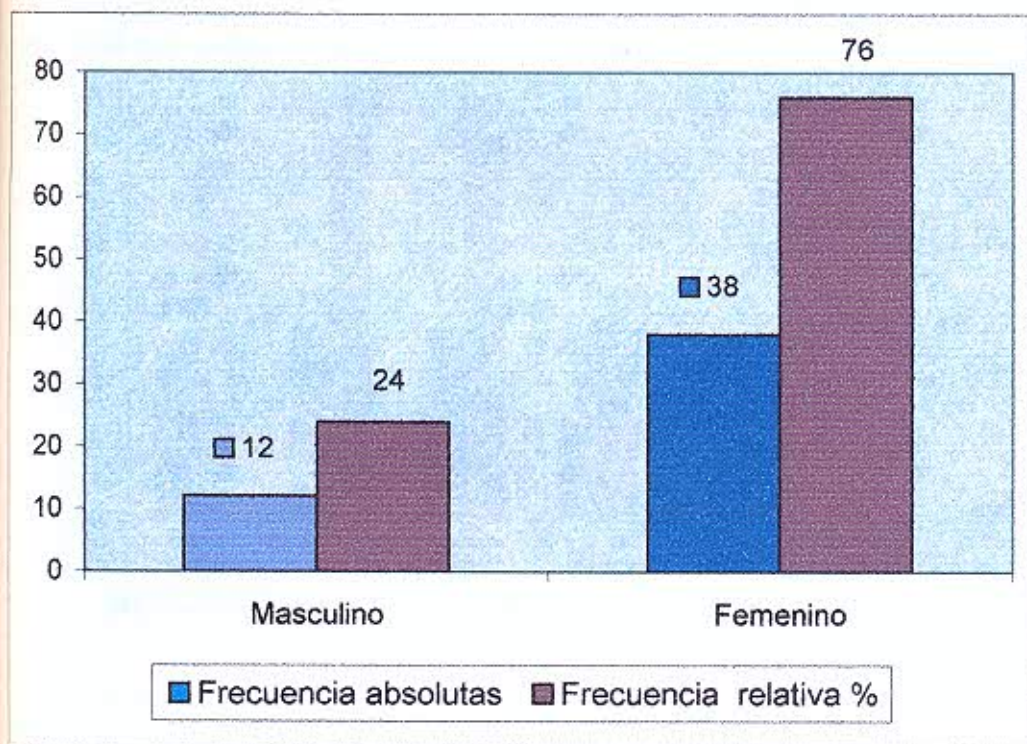
Sexo	Frecuencia absolutas	Frecuencia relativa %
Masculino	12	24
Femenino	38	76
Total	50	100

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

GRAFICO N° 2

Representación grafica de sexo de las personas encuestadas en el CS N° 60 de Gutiérrez -Maipú durante el mes 11 del año 2004



Del total de los encuestados se pudo detectar una mayor concurrencia de mujeres con un 76 % y en menor numero de varones en un 24 %

FUENTE

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

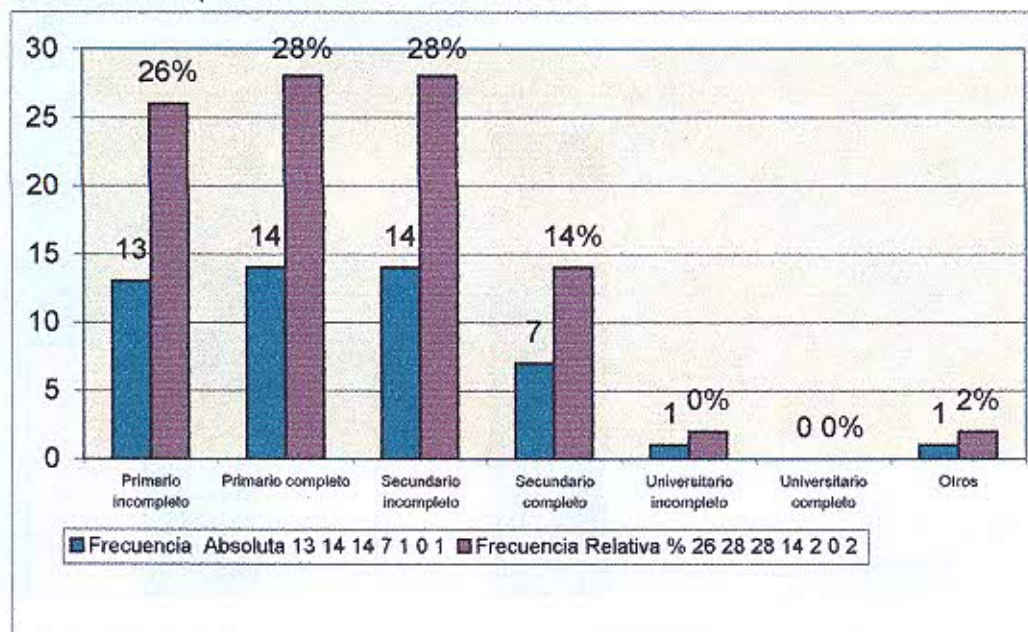
TABLA N° 3

Nivel de estudios de las personas encuestadas en le C.S. N° 60 de Gutiérrez Maipú durante el mes 11 del año 2004

Nivel de estudios	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Primario incompleto	13	26
Primario completo	14	28
Secundario incompleto	14	28
Secundario completo	7	14
Universitario incompleto	1	2
Universitario completo	0	0
Otros	1	2
Total	50	100

GRAFICO N° 3

Representación grafica del nivel de estudios de los encuestados en el C. S. N° 60 de Gutiérrez -Maipú en el mes 11 del año 2004



Se puede valorar que el nivel de estudio de la población era mínimo ya que el mayor nivel de estudio alcanzado era el primario completo con un 28% con igual porcentaje se encuentran la personas con secundario incompleto siguiéndole en importancia con un 26 % los individuos que no alcanzaron a terminar un estudio primario.

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

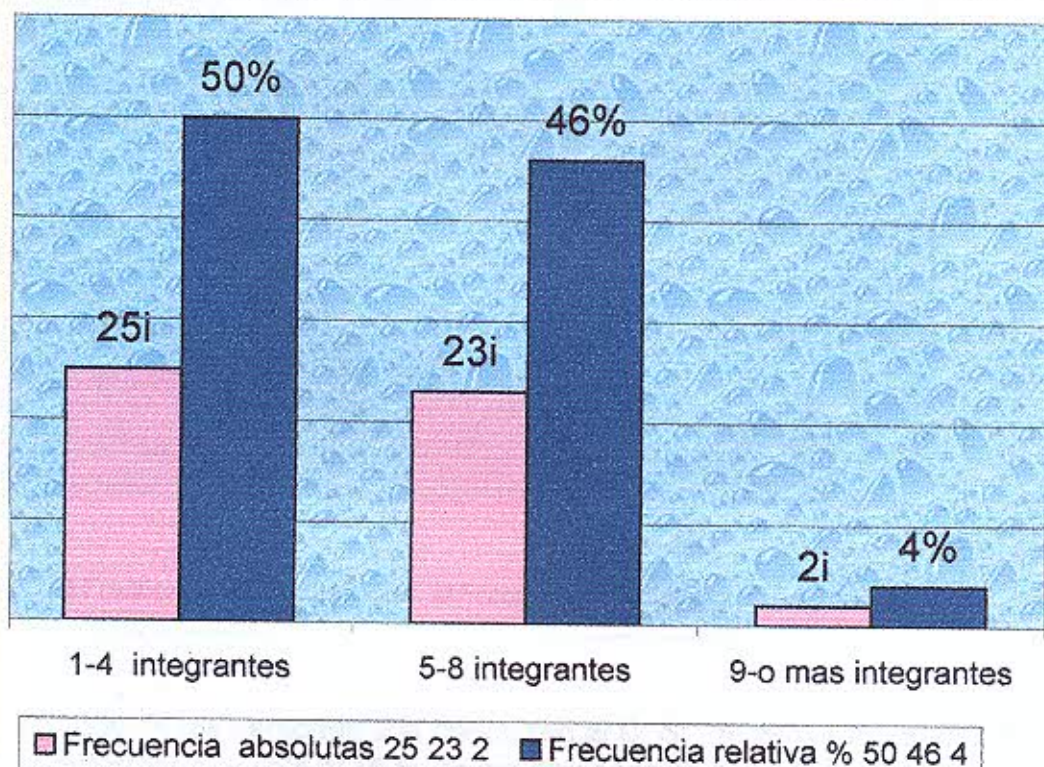
TABLA N° 4

Número de integrantes que componen la familia de las personas encuestadas que concurren al C.S N° 60 de Gutiérrez - Maipú durante el mes 11 del año 2004

N°de integrantes que componen la familia	Frecuencia absolutas	Frecuencia relativa %
1-4 integrantes	25	50
5-8 integrantes	23	46
9-o mas integrantes	2	4
Total	50	100

Grafico N 4

Representación gráfica de integrantes que componen la familia de las personas encuestadas que concurren al C.S N° 60 de Gutiérrez - Maipú durante el mes 11 del año 2004



Mediante este grafico se puede valorar de las personas encuestadas la mayoría con un 50% tiene una familia formada de entre 1 y 4 integrantes, siguiendole en un 46 % entre 5-8 integrantes y 4% de 9 o mas integrantes.

por lo que se llega a la conclusión de eran familias nucleares en extensión y otras en contracción.

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

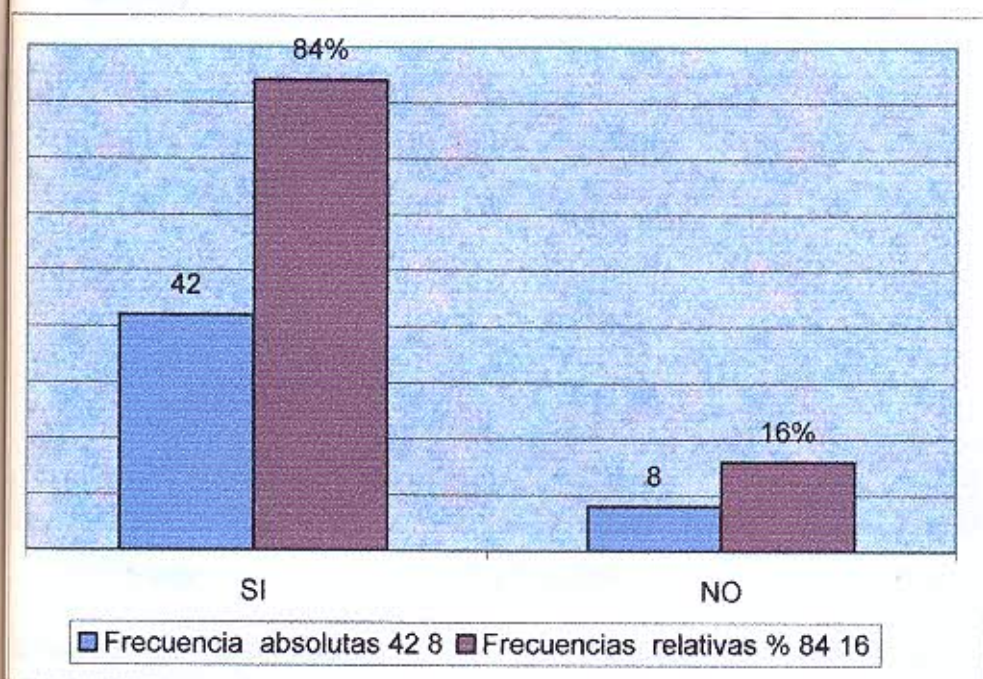
TABLA N°5

Nivel de requerimientos de los servicios de enfermería por los usuarios que concurren al C.S. N° 60 de Gutiérrez - Maipú durante el mes 11 del año 2004

Requerimiento de los servicios de enfermería	Frecuencia absolutas	Frecuencias relativas %
SI	42	84
NO	8	16
Total	50	100

Grafico N °5

Representación grafica de los requerimientos de los servicios de enfermería por los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez - Maipú durante el mes 11 del año 2004



Del total de las personas que concurren al C. S. El 84% requieren los servicios de enfermería y solo el 16 % de las personas no requerían de ningún servicio de enfermería por lo que se puede deducir que la demanda es amplia .

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

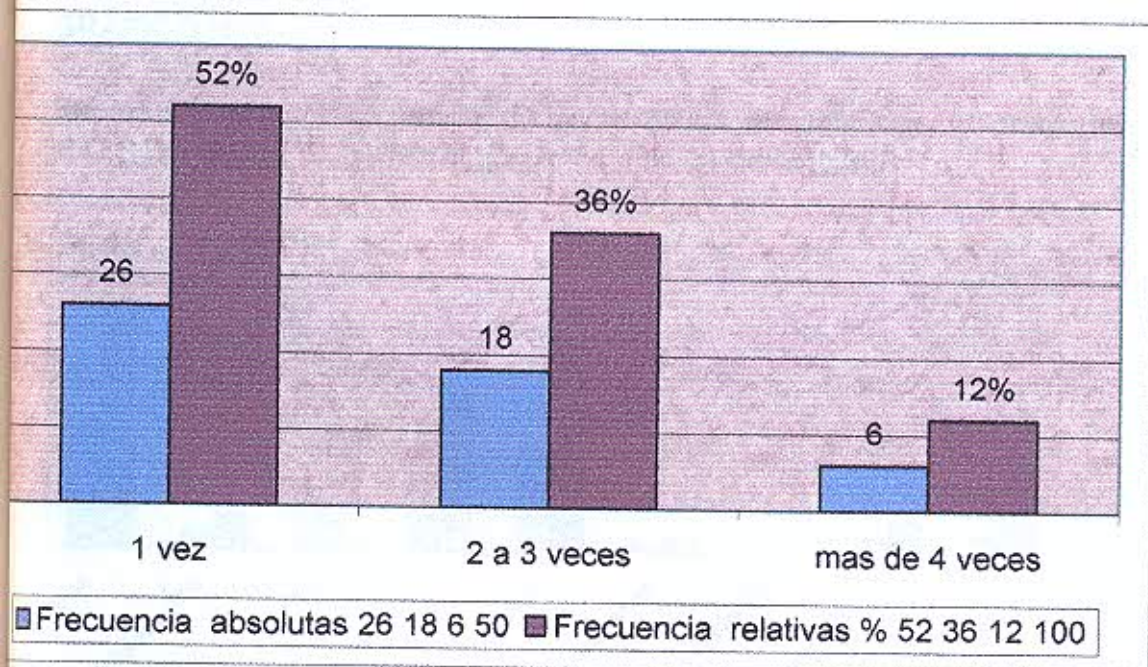
TABLA N° 6

Frecuencias con que las personas encuestadas concurren al C. S. N° 60 de Gutiérrez -Maipú en el transcurso de un mes durante el periodo del mes 11 del año 2004

Frecuencia con la que asiste al centro de salud en 1 mes	Frecuencia absolutas	Frecuencia relativas %
1 vez	26	52
2 a 3 veces	18	36
mas de 4 veces	6	12
Total	50	100

GRAFICO N° 6

Representación grafica de la frecuencia con que las personas encuestadas concurren al C. S. N° 60 de Gutiérrez -Maipú en el mes 11 del año 2004



Del total de las personas encuestadas la mayoría concurría 1 vez por mes al C. S. por consultas variadas y en segundo orden de importancia con un 36 % concurrían entre 2 y 3 veces por mes y un menor numero mas de 4 veces .

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

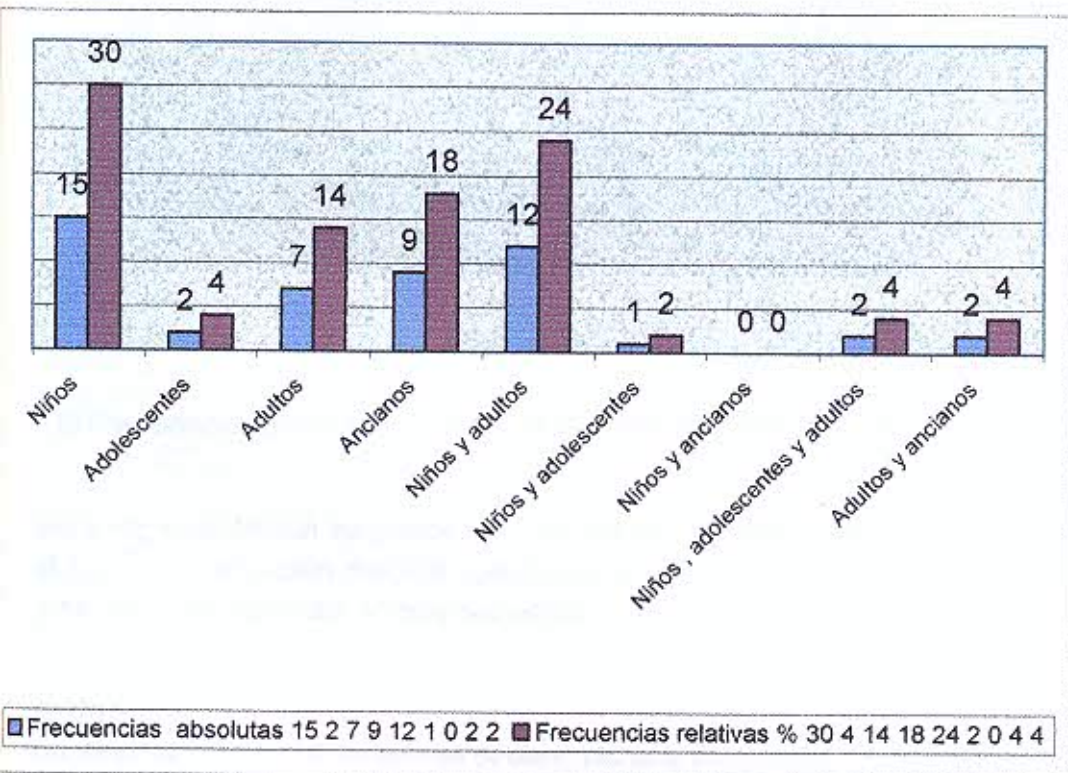
TABLA N° 7

Miembros de la familia de las personas encuestadas que mayormente concurren al C.S. N° 60 DE Gutiérrez Maipú en el mes 11 del año 2004

Miembros de la familia que concurre mayormente. AL C. S.	Frecuencias absolutas	Frecuencias relativas %
Niños	15	30
Adolescentes	2	4
Adultos	7	14
Ancianos	9	18
Niños y adultos	12	24
Niños y adolescentes	1	2
Niños y ancianos	0	0
Niños , adolescentes y adultos	2	4
Adultos y ancianos	2	4
TOTAL	50	100

GRAFICO N° 7

Representación gráfica familia de las personas encuestadas que mayormente concurren al C.S. N° 60 DE Gutiérrez Maipú en el mes 11 del año 2004



A través del total de las personas encuestadas se puede observar que el C.S tiene una población mayoritariamente de niños y ancianos en tercer orden adultos y un mínimo de adolescentes .

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004 .

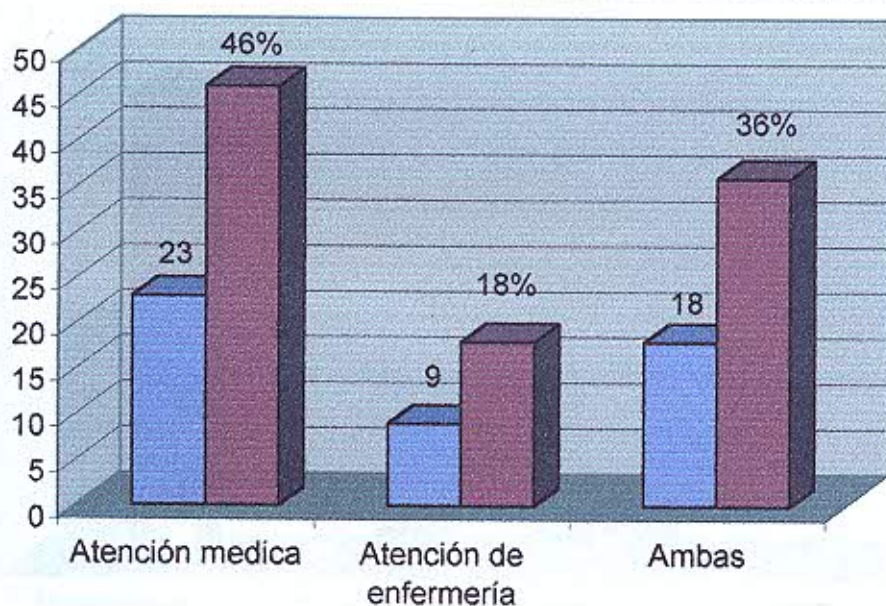
TABLA N° 8

Motivos mas comunes de consulta que realizan los usuarios encuestados del C. S. N°60 de Gutiérrez Maipú durante el mes 11 del año 2004

Motivos mas comunes de consulta al C.S.	Frecuencia absolutas	Frecuencia relativa %
Atención medica	23	46
Atención de enfermería	9	18
Ambas	18	36
Total	50	100

GRAFICO N° 8

Motivos mas comunes de consulta que realizan los usuarios encuestados del C. S. N°60 de Gutiérrez Maipú durante el mes 11 del año 2004



■ Frecuencia absolutas 23 9 18 ■ Frecuencia relativa % 46 18 36

Esta representación se puede ver que de las personas encuestadas la mayoría concurrió al C.S. por atención médica solamente en menor medida para atención de enfermería y en un 36 % solicitan ambos servicios .

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

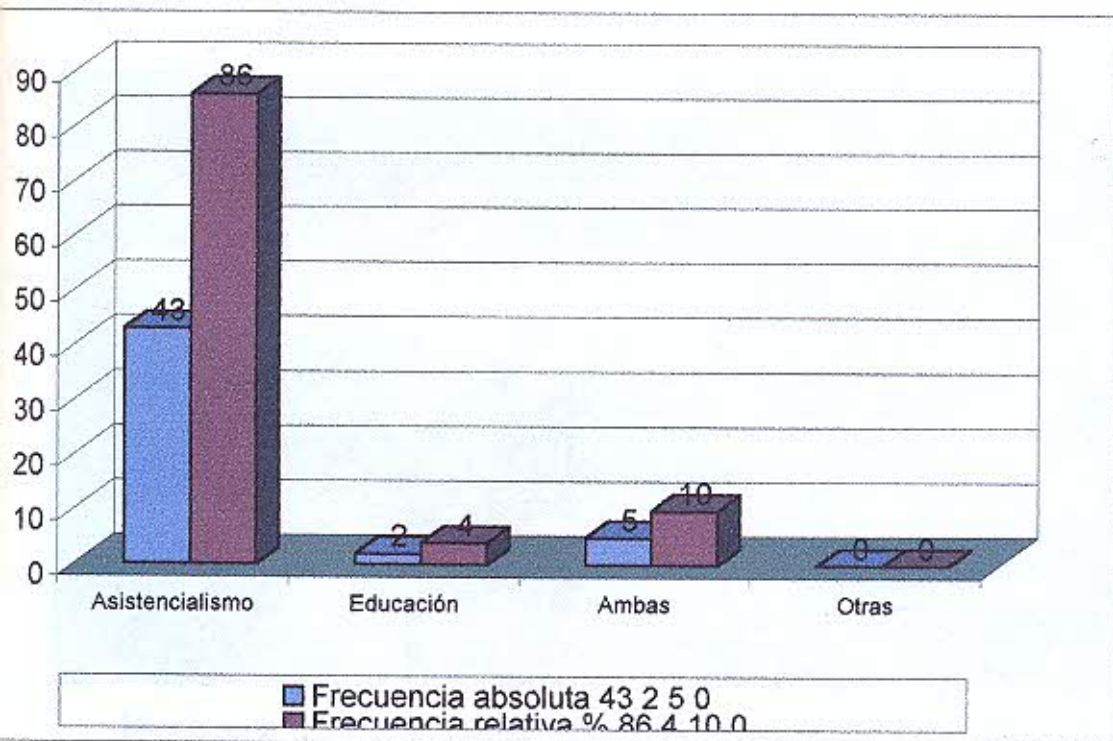
TABLA N° 9

Servicios mas comunes que solicitan los usuarios del CS N° 60 de Gutiérrez Maipú durante el mes 11 del año 2004

Servicios que mas solicita del C.S,	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
Asistencialismo	43	86
Educación	2	4
Ambas	5	10
Otras	0	0
Total	50	

GRAFICO N° 9

Representación gráfica de los servicios mas comunes que solicitan los usuarios del CS N° 60 de Gutiérrez Maipú durante el mes 11 del año 2004



Se puede valorar que en su gran mayoría de las personas encuestadas solicitan y reciben atención asistencial solamente.

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

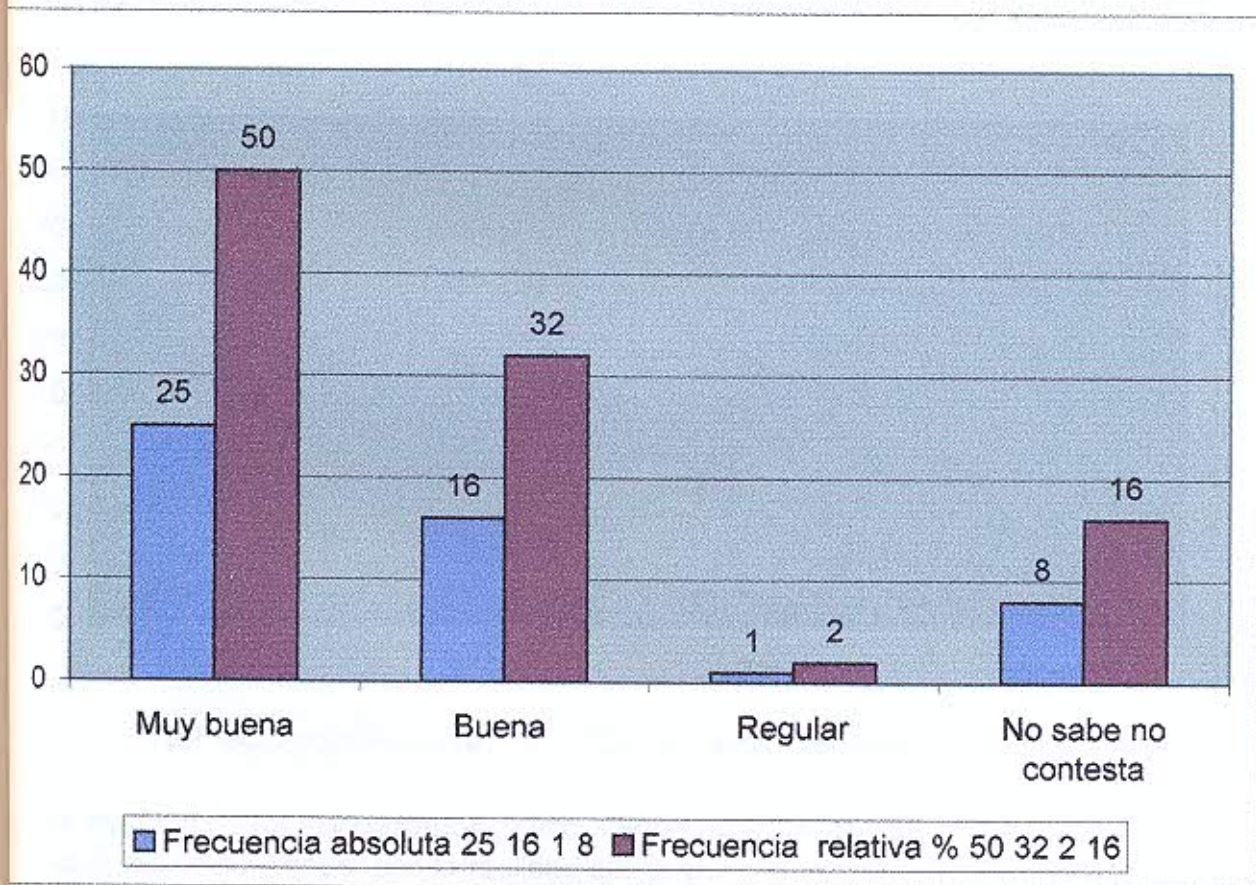
TABLA N° 10

Calificación de la atención de enfermería por los usuarios encuestados en el CS N° 60 de Gutiérrez- Maipú en el mes 11 del año 2004

Calificación de la atención de enfermería del C.S.	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
Muy buena	25	50
Buena	16	32
Regular	1	2
No sabe no contesta	8	16
Total	50	100

GRAFICO N° 10

Representación gráfica sobre la calificación de la atención de enfermería por los usuarios encuestados en el CS N° 60 de Gutiérrez- Maipú en el mes 11 del año 2004



La mayoría de las personas encuestadas respondieron que la atención de enfermería era muy buena y buena y solo 1 persona contestó que la atención era regular.

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

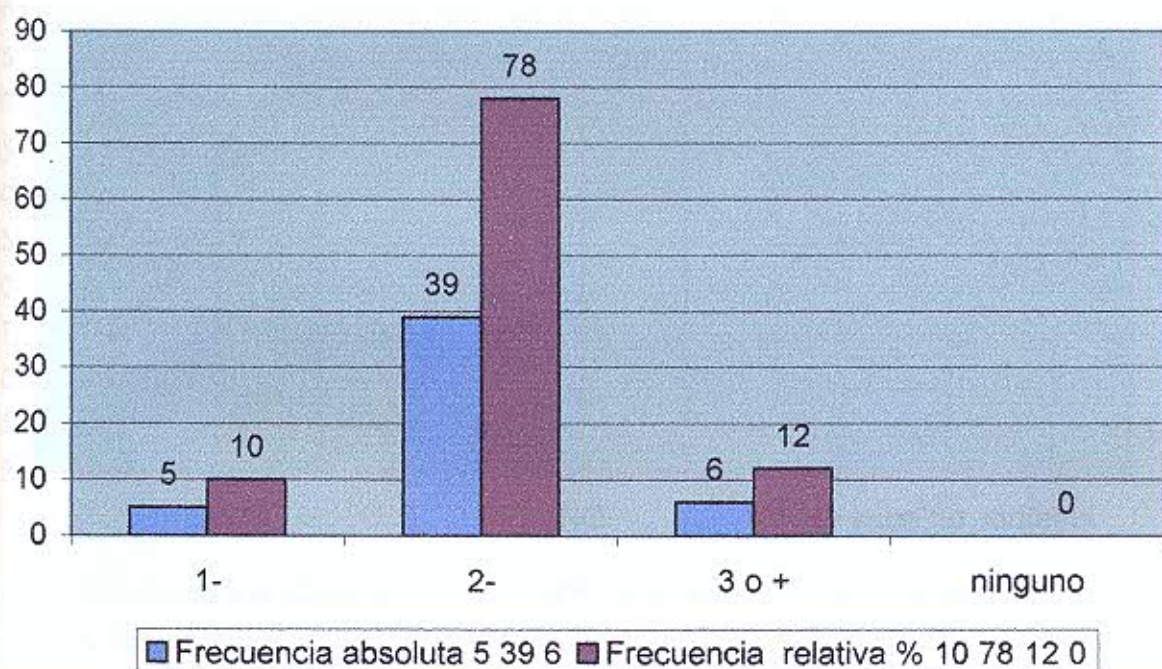
TABLA N° 11

Números de enfermeros que observa la gente encuestada, trabajando por turno en el C.S. N° 60 de Gutiérrez Maipú en el mes 11 del año 2004

Cuantos enfermeros observa trabajando . en el C.S.	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
1-	5	10
2-	39	78
3 o +	6	12
ninguno		0
Total	50	100

GRAFICO N° 11

Representación gráfica de enfermeros que observa la gente encuestada, trabajando por turno en el C.S. N° 60 de Gutiérrez Maipú en el mes 11 del año 2004



La mayoría de los encuestados respondieron que 2 enfermeros trabajaban por turno coincidiendo con la realidad del C. S.

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

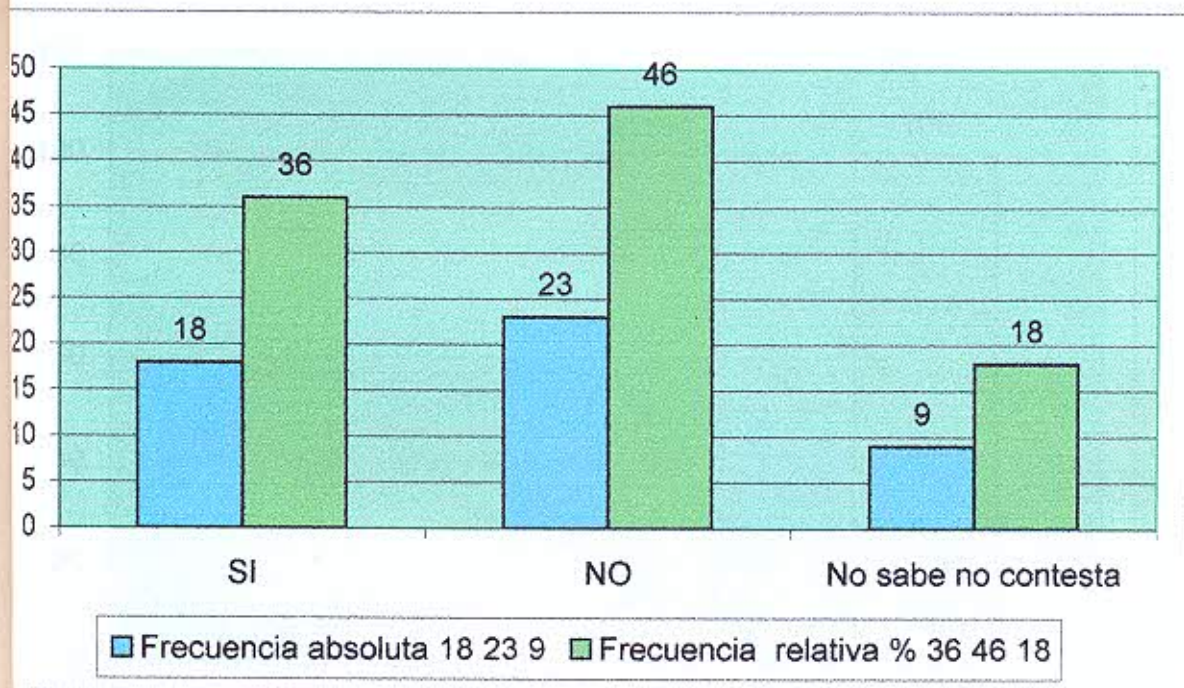
TABLA N° 12

Percepción de las personas encuestadas sobre la cantidad de personal que trabaja en el CS N° 60 de Gutiérrez Maipú durante el mes 11 del año 2004

Cree que el personal de enfermería es suficiente . en el C S.	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
SI	18	36
NO	23	46
No sabe no contesta	9	18
Total	50	100

GRAFICO N° 12

Representación grafica de la percepción de las personas encuestadas sobre la cantidad de personal que trabaja en el CS N° 60 de Gutiérrez Maipú durante el mes 11 del año 2004



El 46 % de las personas encuestadas respondieron que el personal no era el suficiente para la demanda del centro de salud.

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

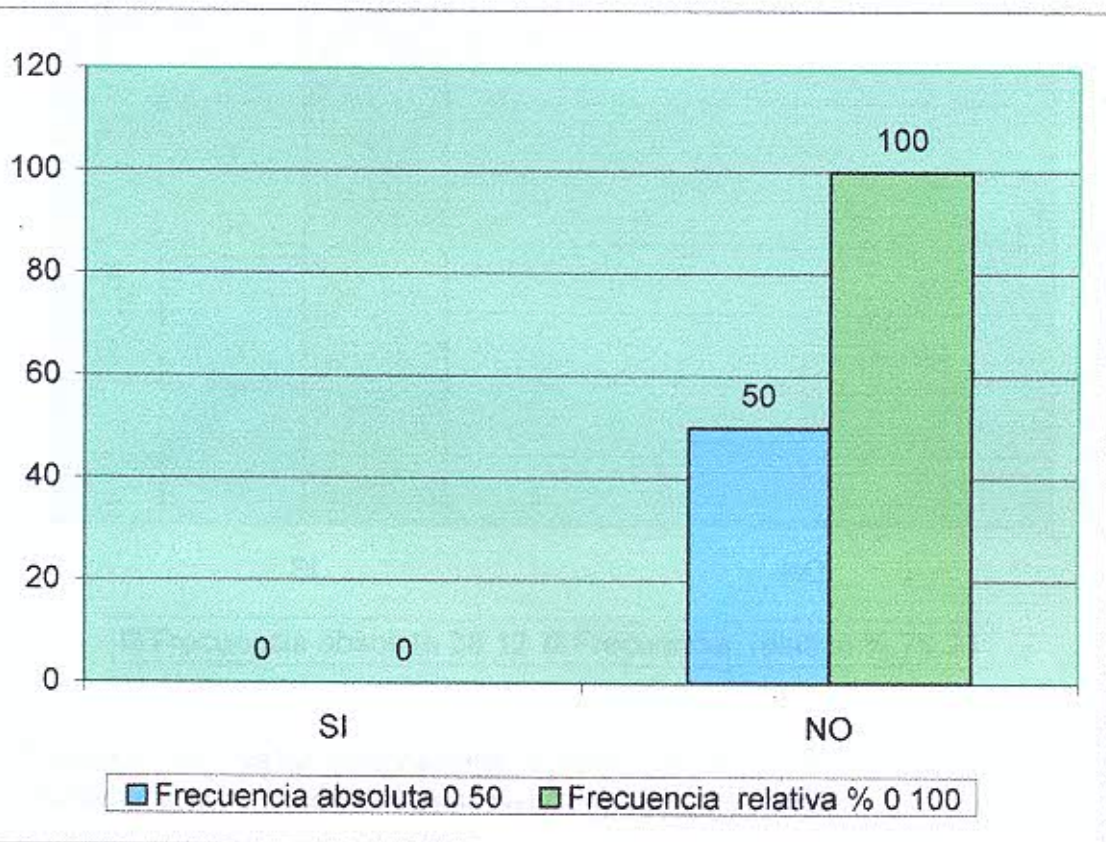
TABLA N° 13

Participación de las personas encuestadas en charlas sobre temas de salud dadas por el personal de enfermería del CS. N° 60 de Gutiérrez -Maipú en el mes 11 del año 2004

Ha concurrido a charlas sobre temas de salud dadas por enfermería en el CS.	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
SI	0	0
NO	50	100
Total	50	100

GRAFICO N° 13

Representación gráfica de la participación de las personas encuestadas en charlas sobre temas de salud dictadas por el personal de enfermería del CS



el 100% de los encuestados nunca habían asistido a charlas sobre temas de salud dictadas por el personal de enfermería

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

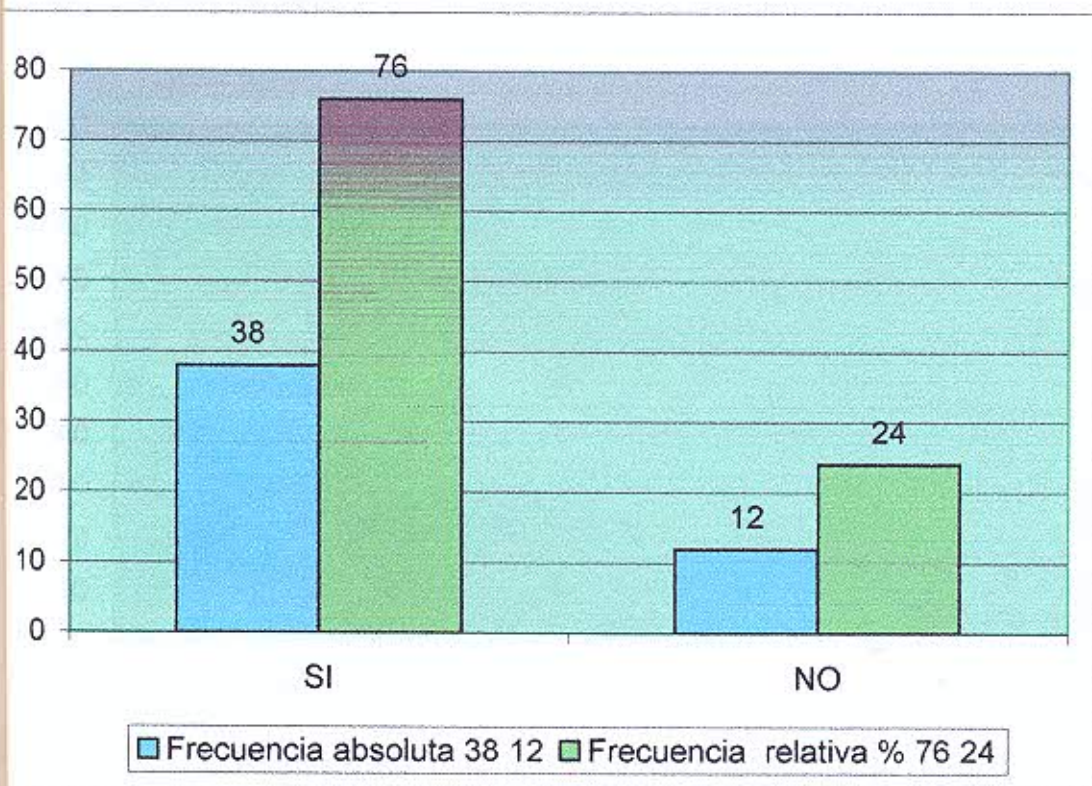
TABLA N°14

Interés de las personas encuestadas en concurrir a charlas sobre temas de salud en el CS N°60 de Gutiérrez Maipú en el mes 11 del año 2004

Le interesaría concurrir a charlas en el C.S.	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
SI	38	76
NO	12	24
Total	50	100

GRAFICO N° 14

Representación grafica del interés de las personas encuestadas en concurrir a charlas sobre temas de salud en el CS N°60 de Gutiérrez Maipú en el mes 11 del año 2004



La mayor parte de las personas respondieron que les gustaría concurrir a charlas sobre diversos temas de salud en dicha institución.

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

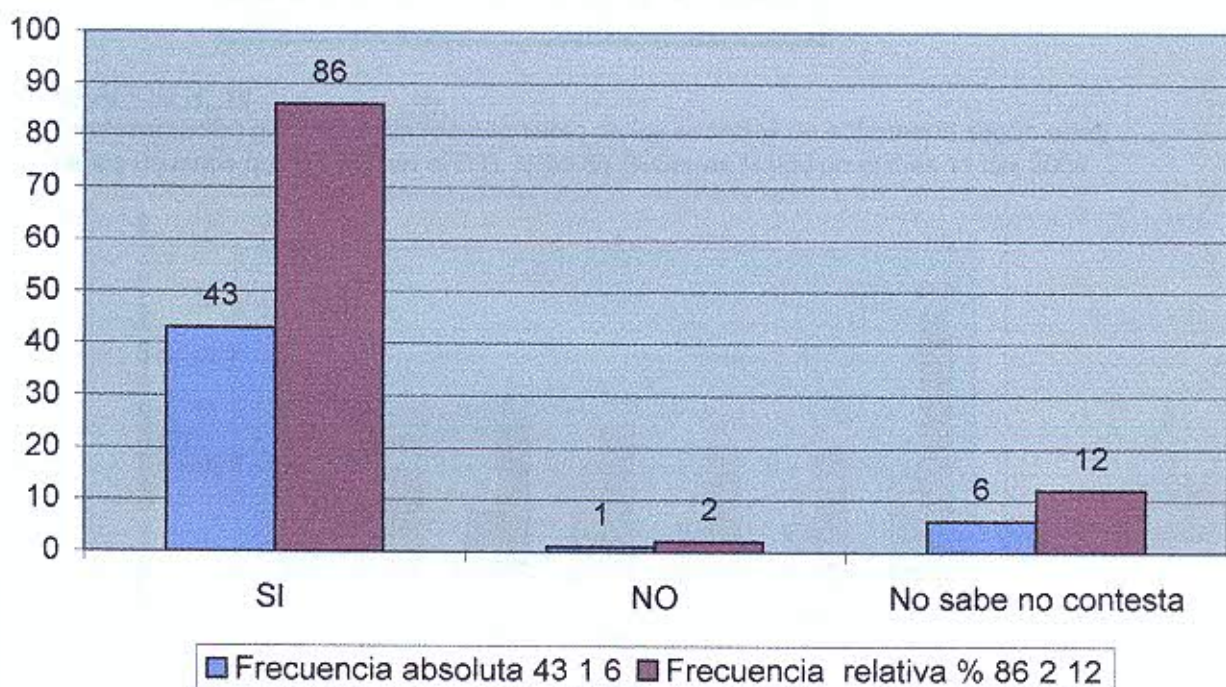
TABLA N° 15

Grado de conformidad de las personas encuestadas sobre la atención de enfermería en el C S N° 60 de Gutiérrez Maipú en el mes 11 del año 2004

Esta conforme con la atención del personal de enfermería del C.S.	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
SI	43	86
NO	1	2
No sabe no contesta	6	12
Total	50	100

GRAFICO N° 15

representación gráfica del grado de conformidad de las personas encuestadas sobre la atención de enfermería en el C S N° 60 de Gutiérrez Maipú en el mes 11 del año 2004



EL 86 % de las personas encuestadas esta conforme con la atención de enfermería y entre ellas solo una no estaba conforme con la misma.

FUENTE :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

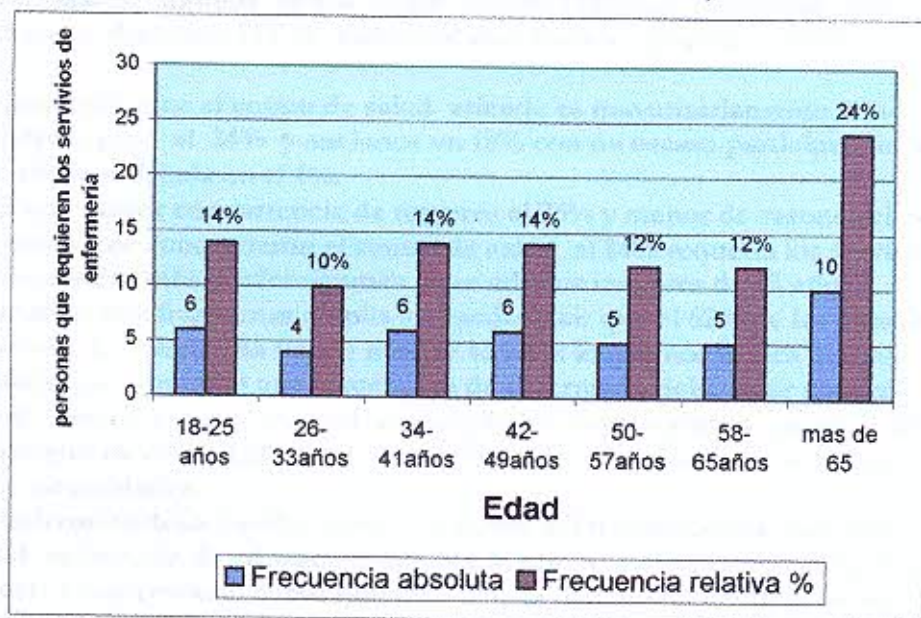
TABLA N° 16

Requerimientos de los servicios de Enfermería según edad de los usuarios que concurren al C. S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú en el mes 11 del año 2004

tabla 1	tabla 5	
	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa %
18-25 años	6	14
26-33 años	4	10
34-41 años	6	14
42-49 años	6	14
50-57 años	5	12
58-65 años	5	12
mas de 65	10	24
total	42	100

GRAFICO N° 16

Representación grafica de los requerimiento de los servicios de enfermería según edad de los usuarios que concurren al C.S. N°60 de Gutiérrez Maipú en el mes 11 del 2004



Se observa que las personas que mayormente requieren de los servicios de enfermería, son las personas mayores de 65 años con un 24 %, si tenemos una visión mas amplia podemos decir que el 62 % de las personas que requieren los servicios de enfermería tienen más de 45 años por lo que se puede decir mayoritariamente que es una población de adultos mayores y ancianos la minoría esta comprendida entre 18 y 44 años.

FUENTES :

Los datos fueron obtenidos por alumnos de cuarto año de la Licenciatura en Enfermería mediante la colaboración de los usuarios del C.S. N° 60 de Gutiérrez- Maipú- durante el mes 11 del 2.004

Recomendaciones

Una vez terminada nuestra investigación y analizando la misma, nuestras sugerencias son las siguientes:

Concientizar al personal de enfermería sobre la importancia de la atención primaria a través de la capacitación de su personal en forma mensual con contenidos teóricos y prácticos de enfermería comunitaria .

La enfermera puede planificar talleres sobre distintos temas de salud con la comunidad teniendo en cuenta el tipo de usuario que concurre durante ese día como por ejemplo los días lunes que se realiza el control de niño sano planificar temas de pediatría .

Además formar grupos multidisciplinarios para algunos talleres como nutricionistas, pediatras, clínicos.

Formar y dirigir grupos de autoayuda con personas que tengan las mismas patologías como diabéticos, hipertensos,

Dar a conocer su función educadora a través de la asistencia de escuelas , uniones vecinales, espacios libres , una vez cada 15 días o cada un mes planificando los temas a partir de las necesidades de la población.

La enfermera debería administrar sus tareas de manera que le quede tiempo libre para lo mencionado anteriormente uno de las posibilidades sería atención del vacunatorio en el turno mañana, quedando la enfermera del turno tarde abocada a tras tareas.

La jefa de enfermería debería realizar las acciones pertinentes para la justificar la solicitud de Personal a través de los registros de atención de enfermería, por ejemplo: el detalle del tiempo que emplean en todas sus funciones.

Bibliografía

1. Alfonso MT, Álvarez-Dardet C. Enfermería Comunitaria I. Barcelona: Ediciones Científicas y Técnicas; 1992.
2. Auñón A, García M. El desarrollo de las enfermeras en Atención Primaria: funciones y roles. Centro de salud 1999; 7(12): 651-653
3. Frías A. Organización funcional y modalidades de atención en enfermería comunitaria En: Frías O. Enfermería Comunitaria. Barcelona: Masson; 2000.
4. Mínguez J. En la historia de enfermería comunitaria, una historia reciente: la consulta de enfermería. Revista Hiades nº8.
5. Rochon A. Educación para la Salud. Guía práctica para realizar un proyecto. Barcelona: Masson; 1991.
6. Gil VF, Merino J, Orozco D, Quirce F. Manual de Metodología de trabajo en Enfermería de Atención Primaria. Madrid: Merck Sharp & Dohme; 1997.
7. Organización Mundial de la Salud. Educación para la Salud. Manual sobre educación sanitaria en atención primaria de salud. Ginebra: OMS; 1989.
8. Sánchez M. La participación. Metodología y práctica. Madrid: Editorial Popular; 1991.
9. Núñez A, Colomer C, Peiró R, Hernández J. et al. Informes y diagnósticos de salud: guía para su realización en los municipios. Valencia: IVESP; 1995. Quaderns de Salut Pública i Administració de serveis de salut.
10. Diccionario Enciclopédico Océano Uno. Editorial Océano; 1992.

Anexos

Percepción de la población respecto a las intervenciones de Enfermería

- 1) Edad: 18 a 25
26 a 33
34 a 41
42 a 49
50 a 57
- 2) Sexo: Masculino
Femenino
- 3) Nivel de estudios: Primario completo
Primario incompleto
Secundario completo
Secundario incompleto
Otro
- 4) Número de integrantes de la familia. Edades
 - de 1 a 4 personas
 - de 5 a 8 personas
 - 9 o más personas
- 5) Requiere Ud. de los servicios de enfermería del Centro de Salud
 - Sí
 - No
- 6) Frecuencia con la que asiste al centro de salud en un mes
 - 1
 - 2 a 3
 - + de 4
- 7) ¿Qué miembro de su familia concurre más a menudo al centro de salud?
 - Niños
 - Adolescentes
 - Adultos
 - Ancianos
 - Niños y adultos
 - Niños y adolescentes
 - Niños y ancianos
 - Niños, adolescentes y adultos
 - Adultos y ancianos
- 8) Motivos más comunes de consulta al centro de salud
 - Por atención médica
 - Por atención de enfermería
 - Ambos
- 9) ¿Qué servicios solicita del Centro de Salud comúnmente?
 - Asistencialismo
 - Educación (Información)
 - Otros
 - Asistencialismo y educación
- 10) ¿Cómo califica la atención que recibe del personal de Enfermería?
 - Muy buena
 - Buena
 - Regular
 - No sabe no contesta
- 11) ¿Cree Ud. que el personal de enfermería del centro de salud es insuficiente para la demanda real que el mismo tiene?
 - Sí
 - No
 - No sabe no contesta
- 12) ¿Ha concurrido Ud. a alguna charla referida a temas de salud en el Centro de Salud dada por el personal de enfermería?
 - Sí
 - No
- 13) ¿Le gustaría concurrir a charlas educativas en el Centro de Salud?
 - Sí
 - No
- 14) ¿Cuántos son los enfermeros que ud. observa trabajando en el Centro de Salud?
 - 1
 - 2
 - 3 o más
 - Ninguno
- 15) ¿Está ud. conforme con la atención que recibe del personal de enfermería?
 - Sí
 - No
 - No sabe no contesta

Datos Obtenidos de las personas encuestadas en el Centro de N° 60 de Gutiérrez Maipú

	10	4	7	7	6	5	11	12	38	13	14	14	14	7	1	1	25	23	2	42	8	26	18	6	15
35				X					X								X								
36			X						X								X								
37			X						X								X								
38			X						X								X								
39			X						X								X								
40									X								X								
41									X								X								
42									X								X								
43									X								X								
44									X								X								
45									X								X								
46									X								X								
47									X								X								
48									X								X								
49									X								X								
50									X								X								
TOTAL	10	4	7	7	6	5	11	12	38	13	14	14	14	7	1	1	25	23	2	42	8	26	18	6	15

