



**UNCUYO**  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE CUYO

**Escuela de enfermería.  
Ciclo de la licenciatura  
Sede: FCM**

**“ACCIDENTES LABORALES EN EL  
SERVICIO DE NEONATOLOGÍA DEL  
HOPITAL LUIS CARLOS  
LAGOMAGGIORE”**

**AUTORES:** Espinoza, Zulma  
Mamani, Maria  
Tarifa, Hilda

**Mendoza, 2018,**

## **Advertencia**

“El presente estudio de investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencia Médica, Universidad Nacional de Cuyo, y no puede ser publicado, copiado ni citado, en todo o parte, sin previo consentimiento de la citada escuela o los autores”

## ACTA DE APROBACIÓN

Presidente:.....

Vocal1:.....

Vocal2:.....

Trabajo Aprobado el:...../...../.....

## RESUMEN

**Tema:** “Accidentes Laborales en el Servicio de Neonatología del Hospital Luis Carlos Lagomaggiore”.

**Autores:** Tarifa Liliana, Mamani Flores María y Espinoza Zulma.

**Lugar:** Hospital Luis Carlos Lagomaggiore.

**Introducción:** Este estudio propone conocer e identificar las medidas que toman los enfermeros ante un accidente laboral, los riesgos que pueden llegar a sufrir y la información que obtienen o les brindan.

En el ámbito de la salud el profesional enfermero es una parte esencial, ya que es un grupo laboral que realiza diversas actividades como la conservación, promoción y recuperación de la salud del individuo, ya que es a veces curativa, rehabilitativa o preventiva. Así también se encuentran expuestos a múltiples y variados riesgos laborales.

**Objetivos:** Conocer las medidas que toman los enfermeros de planta y prestadores que trabajan en el servicio de Neonatología del Hospital Luis C. Lagomaggiore ante un accidente laboral hasta recibir atención médica.

Identificar las características de los sujetos en estudio y los tipos de accidentes más comunes como así también obtener información de los accidentes laborales sufridos por el personal y determinar el marco legal que los rigen.

**Métodos:** La metodología usada en esta investigación es cuantitativo, descriptivo y transversal descriptivo. La muestra se encuentra conformada por 35 enfermeros que rondan entre los 22 a 32 años de edad y representan el 33% del universo de profesionales que brindan atención en el servicio de neonatología. Las encuestas realizadas a los profesionales constaron de preguntas cerradas.

**Resultados:** Los datos demostraron que los enfermeros del servicio de Neonatología del Hospital Lagomaggiore han sufrido al menos entre 2 a 4 accidentes laborales asociados a lesiones en la piel con elementos y equipos

de trabajo como así también con elementos cortos punzantes contaminados por elementos biológicos. Dentro de las medidas que los profesionales han tenido ante este tipo de eventos, en su mayoría, se encuentra realizar la denuncia correspondiente a medicina laboral con la ayuda de compañeros que ya han tenido experiencia con accidentes ya que el servicio no cuenta con un protocolo para este tipo de eventos y las autoridades no cuenta con la información para para asesorarlos sobre todo al personal nuevo.

**Conclusiones:** La elaboración de un protocolo para accidentes laborales, el aumento del conocimiento sobre medidas de prevención de los riesgos laborales, la promoción de la seguridad y la protección de la salud del personal de enfermería del servicio de neonatología repercutirá de manera muy positiva en la salud de los profesionales y en la calidad de nuestros cuidados enfermeros.

**Palabras clave:** Accidente laboral, protocolo, prevención de los riesgos laborales, promoción de la seguridad, protección de la salud del personal de enfermería del servicio.

## **Agradecimientos**

Con afecto a nuestras familias Padres, Madres, y Hermanos, que nos aguantaron siempre, también estuvieron alentándonos cuando el camino se nos hacía difícil, por más que tuviésemos fatiga ellos siempre estuvieron ahí para ayudarnos a poder lograrlo; Esther, Mariana y Luis, amigos y compañeros que nos regaló la carrera de Enfermería y que seguimos juntos para finalizar el siguiente paso que es la Licenciatura en enfermería.

Y a la Licenciada Fernández Salgado María Elena y Licenciado Michel Jorge, quienes con paciencia y dedicación nos guiaron siempre con el cariño y convicción hasta la última etapa.

Hilda Liliana Tarifa  
María Mamani Flores  
Zulma Avelina Espinoza

## PREFACIO

En el servicio de neonatología del hospital Luis Carlos Lagomaggiore, el personal de enfermería se expone a riesgos inherente a la naturaleza y el ambiente, tanto profesionales prestadores y de planta, están expuestos a varios tipos de riesgo laborales como por ejemplo corto punzante contaminado, exposición a campos electromagnéticos, agentes biológicos, como secreciones, fluidos, sustancias químicas, un agente ergonómico, que pueden provocar lesiones musculoesqueléticas.

El servicio de neonatología es un servicio cerrado de alta complejidad, dedicado a recibir al recién nacido prematuros extremos, recién nacidos con dificultades durante su transición, luego de nacer, con malformaciones congénitas

En los últimos tres años, gran parte de los enfermeros con más antigüedad se jubilaron o pasaron a ocupar otros puestos en el hospital, por lo que se contrató a veinticinco nuevos profesionales por un plazo indeterminado.

el otro personal no estaría informado sobre las acciones a realizar luego de que ocurriese un accidente en el trabajo, ya sea con material corto punzante, golpes o caídas, como anteriormente ya había sucedido y el no poder recibir información por parte de jefes y tampoco el poder contar con un protocolo a seguir, sino guiarse con compañeros con más años de experiencia en estos tipos de inconvenientes; La falta de experiencia práctica en el desarrollo de técnicas y el manejo de materiales, La sobrecarga laboral, el congestionamiento de pacientes, y el poco espacio de los sectores del servicio.

Los accidentes de trabajo son una problemática que afectan a todos los ámbitos, muchas veces suceden porque los trabajadores desconocen medidas de prevención o no las tienen en cuenta,

En los hospitales son muy comunes los accidentes por elementos punzo

cortantes, caídas y golpes por objetos mal posicionados por falta de lugar.

La presente investigación lleva a conocer las medidas que el personal de enfermería debería llevar a cabo ante acontecimientos de accidentes laborales, ya que, durante sus labores diarios, son el personal más expuesto a una gran variedad de factores de riesgo.

## INDICE GENERAL

Advertencia	II
Acta de aprobación	III
Resumen	IV
Agradecimientos	VI
Prefacio	VII
Índice general	IX
Índice de tablas y gráficos	XI

### CAPITULO I

Planeamiento del problema	2
Formulación del problema	4
Objetivos	5
Justificación	6
Accidentes laborales	7
Salud y ambiente laboral	9
Tipos de accidentes laborales	13
Marco legal que rigen los accidentes laborales	16
Enfermedades relacionadas y más frecuentes	17
Descripción de los enfermeros del servicio	21
Rol de enfermería	22
Descripción del servicio de neonatología	23

### CAPITULO II

Diseño metodológico	28
Operacionalización de variables	31

Análisis, procesamiento y presentación de datos de encuestas\_\_\_\_\_ 33

### **CAPITULO III**

Conclusión\_\_\_\_\_ 63

Discusión\_\_\_\_\_ 65

Propuestas\_\_\_\_\_ 67

Bibliografías\_\_\_\_\_ 68

Anexos\_\_\_\_\_ 70

Encuesta\_\_\_\_\_ 71

Tabla Matriz\_\_\_\_\_ 76

## INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

Nº1 Sexo de los enfermeros_____	33
Nº2 Edad de los enfermeros_____	34
Nº3 Nivel de formación_____	35
Nº4 Antigüedad de los enfermeros_____	36
Nº5 Experiencia de enfermeros con accidentes laborales_____	37
Nº6 Cantidad de accidentes que han sufrido_____	38
Nº7 Reporte de los accidentes a las autoridades_____	39
Nº8 Importancia que le dan las autoridades a las normas de bioseguridad_____	40
Nº9 Accidentes laborales más comunes_____	41
Nº9-A accidentes relacionados con golpes_____	42
Nº9-B accidentes relacionados con caídas_____	43
Nº9-C accidentes relacionados con exposiciones _____	44
Nº9-D accidentes relacionados con quemaduras_____	45
Nº10 Medidas que llevan a cabo luego de un accidente laboral_____	46
Nº11º Asesoramiento sobre medidas de parte de las autoridades_____	47
Nº12 Personas que han asesorado a enfermeros del servicio_____	48
Nº13 ¿Cuenta con todos los elementos de seguridad para prevenir accidentes? _____	49
¿Nº14 Existe protocolo para actuar ante accidentes en su servicio? _____	50
Nº15 ¿Posee a mano el protocolo del servicio? _____	51

N°16 ¿Recibe capacitación en su servicio sobre medidas de bioseguridad?	52
N°17 ¿Recibió información sobre bioseguridad durante su formación profesional?	53
N°18 ¿Realiza capacitaciones relacionadas a los accidentes?	54
N°19 ¿La información que les brinda es importante?	55
N°20 ¿Algún conocimiento de un caso en el que no se halla realizado las medidas correspondientes?	56
N°21 ¿Algún compañero le ha pedido asesoramiento sobre accidente laboral?	57
N°22 ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado cuando realiza una técnica?	58
N°23 Como trabajador ¿tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuados?	59
N°24 ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?	60
N°25 ¿Cree que en el servicio se le da importancia suficiente a la seguridad?	61

# **CAPITULO I**

## **Planteamiento del problema**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Los profesionales enfermeros en el quehacer diario, se exponen a riesgos inherentes a la naturaleza de la especialidad y al ambiente en el cual se desenvuelven. En su desempeño en las instituciones de salud, tanto personal de planta y prestadores, se encuentran en contacto con múltiples y variados riesgos laborales derivados de elementos físicos como corto punzantes contaminados y exposición a campo electromagnéticos, agentes biológicos como secreciones, fluidos y un sin fin de microorganismos, sustancias químicas, agentes ergonómicos que pueden provocar lesiones músculo esqueléticas, como así también los factores que ocasionan daño psicológicos como el clima organizacional, el recargo de funciones, el poco personal, el estrés por roces interpersonales, la falta de cooperación y trabajo en equipo, el exceso de trabajo y poco estímulo, la ausencia de un ambiente saludable y motivador, la presión por parte de los compañeros y superiores, la presión de familiares y jefaturas, las críticas destructivas y la falta de orientación al personal nuevo..

El servicio de Neonatología del Hospital Luis Carlos Lagomaggiore es un servicio cerrado de alta complejidad y uno de los centros de referencia a nivel nacional y el primero de la región Oeste dedicado a recibir a recién nacidos prematuros extremos, con dificultad durante su transición luego de nacer y con malformaciones congénitas. Uno de cada 10 recién nacidos (RN) es hospitalizados en uno de los nueve sectores con los que cuenta el servicio de neonatología

Durante los últimos 3 años, gran parte de los profesionales que se desempeñan en el servicio de Neonatología se jubilaron o por la antigüedad pasaron a ocuparon otros puestos en el Hospital, por esa razón recursos humanos debió contratar a 25 nuevos profesionales de enfermería en carácter de prestadores de servicios por un plazo indeterminado, es decir que no poseen un contrato legal.

Al ingresar al servicio, los prestadores no estarían informados sobre qué hacer en caso de un accidente laboral ya sea con material corto-punzante, un golpe

y/o caída. En ocasiones han sufrido accidentes con materiales corto punzantes y no han podido encontrar una fuente de dicha información en jefes o encargados, si no en compañeros de planta que han tenido este tipo de inconvenientes.

Si bien los enfermeros están capacitados en cuanto al desarrollo de una técnica y el manejo del material corto-punzante, la falta de experiencia práctica podría ser un posible factor de riesgo al que están expuestos, así como la sobre carga laboral por déficit de personal, el congestionamiento de pacientes del servicio, conflictos con compañeros o jefes y el poco espacio de los sectores del servicio, el deterioro de las estructuras del edificio, la falta de protocolos que también afectan al personal con más residencia laboral en el servicio y que además se han encontrado con las mismas dificultades para poder recibir asesoramiento informativo y atención inmediata .

## **FORMULACION DEL PROBLEMA**

¿Qué medidas deberían tomar los enfermeros que trabajan en el servicio de neonatología del hospital Luis Carlos Lagomaggiore ante accidentes laborales hasta recibir atención médica, durante los meses de abril y Julio del 2018?

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Conocer las medidas que deben tomar los enfermeros de planta y prestadores que trabajan en el servicio de Neonatología del Hospital Luis C. Lagomaggiore ante un accidente laboral hasta recibir atención médica.

### **Objetivos específicos**

- Identificar medidas que adoptan ante un accidente laboral
- Identificar los tipos de accidentes más comunes en el servicio de Neonatología.
- Conocer información de los accidentes laborales sufridos por el personal de enfermería.
- Determinar el marco legal que rigen los accidentes laborales y las enfermedades profesionales.
- Identificar las características de los enfermeros sujetos de estudio.

## **JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

Los accidentes de trabajo es una problemática que afecta a todos los ámbitos y se refleja en el ausentismo laboral, muchas veces suceden por que el trabajador puede desconocen medidas de prevención, no las tiene muy en cuenta o bien las organizaciones no le dan la suficiente importancia y le atribuyen la responsabilidad al personal sin buscar las causas. Dependiendo del tipo de organización laboral será el accidente predominante, en los hospitales son muy comunes los accidentes por elementos punzo cortantes, pero también aquellos que se producen en el trayecto del hogar al trabajo, las caídas o golpes por objetos mal posicionado por falta de lugar o en condiciones inadecuadas no aptas para su uso, como también las caídas por estructuras físicas en malas condiciones por la antigüedad.

La presente investigación lleva a conocer las medidas que el personal de enfermería debería llevar a cabo ante un accidente laboral, ya que durante el ejercicio diario están expuestos a una gran diversidad de factores riesgos.

En el momento que han ocurrido estos acontecimientos, los profesionales de enfermería afectados obtuvieron información por parte de colegas que tienen conocimiento sobre el que hacer en esas situaciones, ya que en el servicio no cuentan con un reglamento formal para poder proceder correctamente en esos casos y los referentes tampoco cuentan con la información necesaria para atribuírselas.

Es por eso que se considera importante que los nuevos profesionales que ingresen a trabajar en el servicio puedan conocer la manera de prevenir un accidente, evitar, contraer afectar o poner en riesgo su salud y la de los demás profesionales.

La investigación tiene como finalidad dar cuenta sobre los accidentes más comunes, identificar las posibles causas atribuidas a enfermería y el poder comenzar a contar en un futuro con un protocolo o reglamento de acción ante eventos de este tipo que ponen en riesgo la salud de los profesionales del servicio de Neonatología.

## MARCO TEORICO

### ACCIDENTES LABORALES

Los accidentes de trabajo son hechos que, debido a factores de riesgos modificables y no modificables, suceden durante el desempeño de una actividad laboral o bien durante el transcurso del hogar hacia el trabajo y viceversa. Se habla de factores de riesgo a la posibilidad de sufrir una alteración de la salud, estos pueden ser modificables cuando el empresario o dueño de una organización determinada donde se desarrolle cualquier actividad podría tomar medidas de prevención para evitar el evento por ejemplo proporcionar materiales y medidas de protección física cuando se realice una actividad que requiera entrar en contacto con cables eléctricos. A su vez existen factores de riesgo que no dependen o no se encuentran al alcance de la organización como aquellos riesgos que se encuentran fuera de tales como el transporte, el tráfico, el clima y todos aquellos que se encuentran en el medio ambiente que rodean a cualquier individuo.

La organización internacional de trabajo (OIT)<sup>1</sup> define a los accidentes laborales como “suceso ocurrido en el curso del trabajo o en relación con el trabajo que causa: lesiones profesionales mortales y/o lesiones profesionales no mortales”.<sup>2</sup>

Por otro lado, en el párrafo 5 del convenio N° 121 de la OIT sobre las prestaciones en caso de accidente de trabajo o enfermedad profesional reconocido por la SRT (Súper intendencia de riesgos de trabajo argentina)

---

<sup>1</sup> La OIT fue creada en 1919, como parte del Tratado de Versalles que terminó con la Primera Guerra Mundial por la Comisión de Trabajo establecida por la Conferencia de Paz, para la Protección Internacional de los Trabajadores.

<sup>2</sup> Oficina Internacional del Trabajo. Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales [Internet] 1ª edición. Ginebra: OIT, 2015 [Mayo 2018] Disponible en: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---lab\\_admin/documents/publication/wcms\\_346717.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_346717.pdf)

refiere considerar también accidentes de trabajo a:<sup>3</sup>

- Los accidentes sufridos durante el o las horas de trabajo, cualquier lugar donde el trabajador no se hubiera encontrado si no fuera debido a su empleo, independientemente de la causa del suceso.
- Aquellos ocurridos durante períodos razonables antes y después de las horas de trabajo, y que estén relacionados con el transporte, la limpieza, la preparación, la seguridad, la conservación. el almacenamiento o el empaquetado de herramientas o ropas de trabajo.
- También los que suceden en el trayecto directo entre el lugar de trabajo, el lugar en donde el trabajador reside, toma habitualmente sus comidas o el lugar donde el asalariado percibe habitualmente su remuneración.

Independientemente del ámbito laboral en el que se pueda desempeñar una persona, las secuelas de estos eventos no siempre pueden llevar a una incapacidad de diferentes complejidades sino también a una enfermedad derivada de este o de microorganismos a los cuales una persona se encuentra expuesta que muchas veces no solo va a afectar su desempeño laboral o salud física sino también a los componentes que la hacen como la economía, su vida familiar, su autorrealización y su psicología.

Las enfermedades profesionales <sup>4</sup>son aquellas que “proviene de la exposición a sustancias o condiciones peligrosas inherentes a ciertos procesos, oficios u ocupaciones”. Siempre y cuando el empleado haya estado expuesto al riesgo por lo menos durante un período determinado y haya mostrado síntomas de la enfermedad dentro de un período determinado siguiente a la terminación del

---

<sup>3 3</sup> Rodríguez C. Aníbal. Los convenios de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo: una oportunidad para mejorar las condiciones y el medioambiente de trabajo. 1ª edición. Bs As Argentina. Artes Gráficas Buschi S.A. Octubre 2009 [Mayo 2018] Disponible en: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_bai\\_pub\\_118.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_bai_pub_118.pdf)

<sup>4</sup> Rodríguez C. Aníbal. Los convenios de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo: una oportunidad para mejorar las condiciones y el medioambiente de trabajo. 1ª edición. Bs As Argentina. Artes Gráficas Buschi S.A. Octubre 2009 [Mayo 2018] Disponible en: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_bai\\_pub\\_118.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_bai_pub_118.pdf)

último empleo en que haya estado expuesto al riesgo.

## **SALUD Y AMBIENTE LABORAL**

Las condiciones laborales y el ambiente de trabajo varían a lo largo de la historia y con ellas los diversos factores o agentes que agraden o favorecen la salud de los empleados. Cuando hablamos de condiciones y medio ambiente (CyMAT) nos referimos a los “elementos reales que inciden directa o in/directamente en la salud de los trabajadores; constituyendo un conjunto que obra en la realidad concreta de la situación laboral”.<sup>5</sup>

**Indirecta:** bajos ingresos que afectan a la calidad y las condiciones de vida: alimentación deficiente o inadecuada, viviendas precarias, déficit de servicios públicos, vestimenta inadecuada, estas y otras situación que también pueden provocar mayor susceptibilidad a las enfermedades, accidentes y a los efectos tóxicos de diversas sustancias que usa o que se encuentran presentes en los lugares de trabajo. Ejemplo: plomo, mercurio, estaño, entre otros.

**Directa:** largas jornadas laborales, ambientes cerrados, exceso de ruidos, escasa iluminación, factores como la presencia de contaminantes en el medio, la implantación de ritmos rápidos, producen un deterioro de la salud de los trabajadores

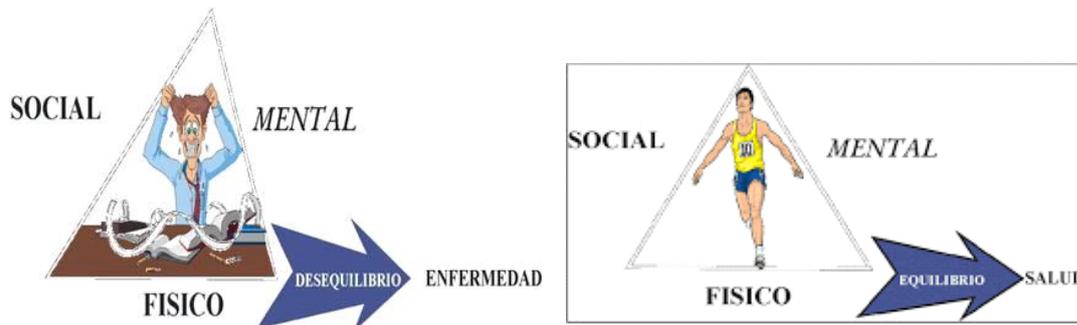
En este sentido resulta evidente que las condiciones de trabajo y los agentes dañinos a los que se enfrentaba un trabajador en la antigüedad, son muy distintas a las que enfrenta un trabajador de esta época ya que no solo pueden afectar a los hombres dentro de la organización sino también fuera de ella, transfiriendo situaciones de trabajo a su entorno familiar y social. Así mismo, el tipo de enfermedad más difundido entre los trabajadores fue cambiando con el paso de los años; un ejemplo es que la alta incidencia de enfermedades infecciosas que sufrían los trabajadores en años anteriores, ha cedido el lugar

---

<sup>5</sup> M Nicolaci. Condiciones de Medio ambiente y trabajo [Internet].Bs As Argentina. Universidad Nacional de Lomas de Zamora.2008[Junio 2018] disponible en:  
[http://cienciared.com.ar/ra/usr/3/591/hologramatica08\\_v2pp3\\_48.pdf](http://cienciared.com.ar/ra/usr/3/591/hologramatica08_v2pp3_48.pdf)

a el estrés ocupacional y a otros trastornos mentales de la sociedad moderna, fruto en gran parte de tareas sumamente repetitivas, monótonas, ambientes fuentes de gran carga laboral o estresantes, y también de los extenuantes y rotativos turnos.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como: “el completo bienestar físico, mental y social del individuo y no solamente la ausencia de enfermedad.”<sup>6</sup>



a) Triada de la salud OMS 1948

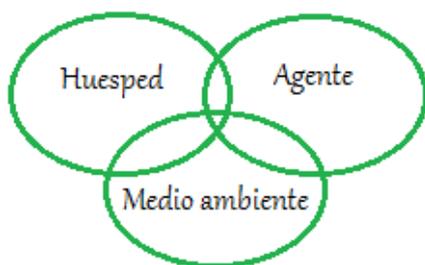
b) Triada de la salud-enfermedad OMS 1948

Como se observan en las figuras (a) y (b) tal como se expresa en la definición de la OMS ,la salud es un estado de bienestar ,es decir un equilibrio entre la dimensión Física ( la estructura anatómica y fisiológica del hombre ,constituida por un conjunto de sistemas orgánicos que cumplen funciones vitales), Mental (constituido por el sistema nervioso, que le da lugar a los sentidos, al movimiento, a la capacidad de pensar y expresarse a través de su conducta y el lenguaje) y social (como unidad psicobiológica es por naturaleza un ser social que interactúa constantemente con individuos conformando grupos y comunidades ,y vive en comunidad bajo normas y leyes) .Si uno de los lados o dimensión del triángulo es atacado por múltiples factores de riesgo, inevitablemente los otros lados se verán afectados y el equilibrio se rompe

<sup>6</sup> OMS/OPS, UNICEF. Legisalud argentina[Internet] Almá-Atá URSS, Conferencia internacional sobre atención primaria de la Salud Alma-Ata.1978[Mayo 2018]

La [Organización Mundial de la Salud](#), creada el 7 de abril de 1948 es una agencia subordinada a la Organización de las Naciones Unidas (ONU) que realiza funciones relacionadas con la sanidad pública a nivel internacional.

impidiendo así al individuo su realización personal y desarrollo en comunidad. Si bien la definición de la OMS abarca la dimensión interna física, mental y social que constituye al ser humano, no menciona el entorno o medio ambiente en el cual este se desenvuelve, aunque unos desequilibrios entre estas afectan su desempeño en la salud. Mucho antes de la definición de salud aportada por la OMS en 1946, los biólogos definían la salud en base al físico, los factores que parecían afectarle incluyendo el medio ambiente que lo rodeaba y también favorecía a dichos factores, esta definición se explicaba por medio de la triada ecológica.



#### C) Triada ecológica<sup>7</sup>

El Agente: Aquello que, al entrar en contacto con éste, puede causarle lesiones de diversos tipos o afectar su capacidad funcional. Se clasifica en

- Físico: ruidos, radiaciones, altas temperaturas, ambientes cerrados, escasa iluminación, elementos corto punzantes mal desechados etc.
- Biológico: bacterias, virus y parásitos.
- Psicológicos: conflictos emocionales, tensión laboral, angustia, frustración etc.
- Social: violencia, discriminación, tabaquismo, alcoholismo entre otros.
- Químico: Sustancias químicas, polvos, partículas suspendidas en el aire etc.

Medio ambiente: es el conjunto de factores de orden artificial o físico, químico y

---

<sup>7</sup> Facultad de Ciencias Médicas Salud pública y Ciencias Sociales. Historia natural de la enfermedad [Internet] Guatemala.Universidad de San Carlos Guatemala .[date unknw].[Junio 2018]Disponible: <http://www.cunoc.edu.gt/medicina/SEMANA818SPDOC.pdf>

biológico se encuentran en el entorno y que actúan sobre el ser humano y que brindan a éste los recursos necesarios para su desempeño.

Huésped:” El ser humano está constituido por los aspectos físico, mental y social, interactúa con su entorno al habitarlo. El entorno a su vez tiene su clima y ecosistema, que, por sus características, al interactuar con el hombre pueden constituirse en factores de riesgo naturales que constituyen causas de posible enfermedad o accidente que amenazan su salud.

En conclusión, se puede decir que ambas teorías son complementarias. El hombre es un ser compuesto por dimensiones (física, social, psicológica y espiritual) que están integradas, sin que se pueda establecer una separación, ya que se lo considera un ser indivisible. Ya lo definía así V. Henderson en su teoría de enfermería basado en las catorce necesidades, donde hacía referencia a la persona como “ser constituido por unos componentes biológicos, psicológicos, sociales y espirituales que tratan de mantenerse en equilibrio y que por tanto se constituye como un ser integral” y al entorno como “Factores externos, que tienen un efecto positivo o negativo sobre la persona”.<sup>8</sup>

---

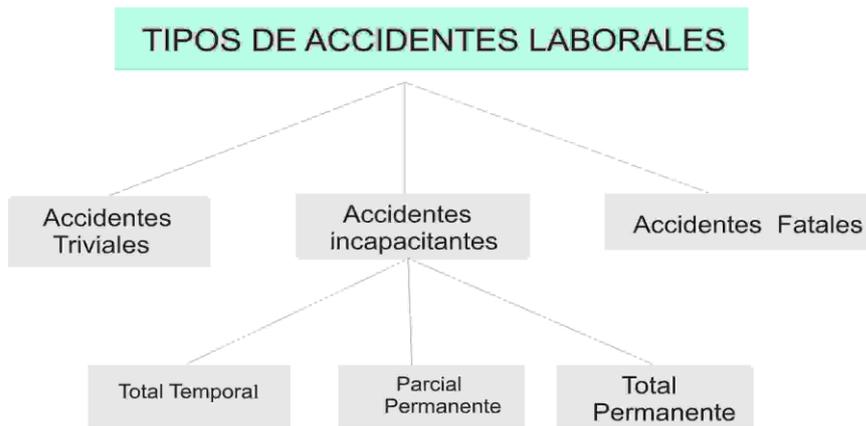
<sup>8</sup> Cristina Martín, Manuel Martín. Modelo de Virginia Henderson aplicado a la práctica de enfermería. [Internet] Valladolid España. Universidad de Valladolid.2016[Junio 2018]Disponible en : <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/17711/1/TFG-H439.pdf>

## TIPOS DE ACCIDENTES LABORALES

Al desempeñar cualquier actividad laboral, existe un sinfín de accidentes a los cuales una persona se encuentra expuesta entre los cuales se pueden mencionar:

- Golpes con objetos en movimiento y proyecciones de partículas de él.
- Golpes contra objetos inmóviles estanterías, muebles, equipos de trabajo en áreas estrechas.
- Caídas mismo nivel: Tropiezos con objetos mal dispuestos en pisos
- Caídas distinto nivel: pisos superiores.
- Quemaduras por contacto con equipos eléctricos o irritaciones de la piel por sustancias químicas.
- Exposición a fluidos corporales por manipulación de materiales punzo-cortantes.
- Exposición a gases tóxicos, radiaciones, ruidos, calor, frío, Incendios y solutos químicos.
- Sobre esfuerzo y posturas incorrectas.

Como se mencionó anteriormente un accidente de trabajo es un suceso que por lo general provoca un daño físico al trabajador como así un daño psicológico, se lo diferencia de incidente de trabajo debido a que este es un suceso o una serie de sucesos en el cual ocurre o podría haber ocurrido un daño relacionados con el trabajo, o deterioro de la salud sin tener en cuenta la gravedad y que pudo haber resultado en accidente. Se lo puede clasificar en:

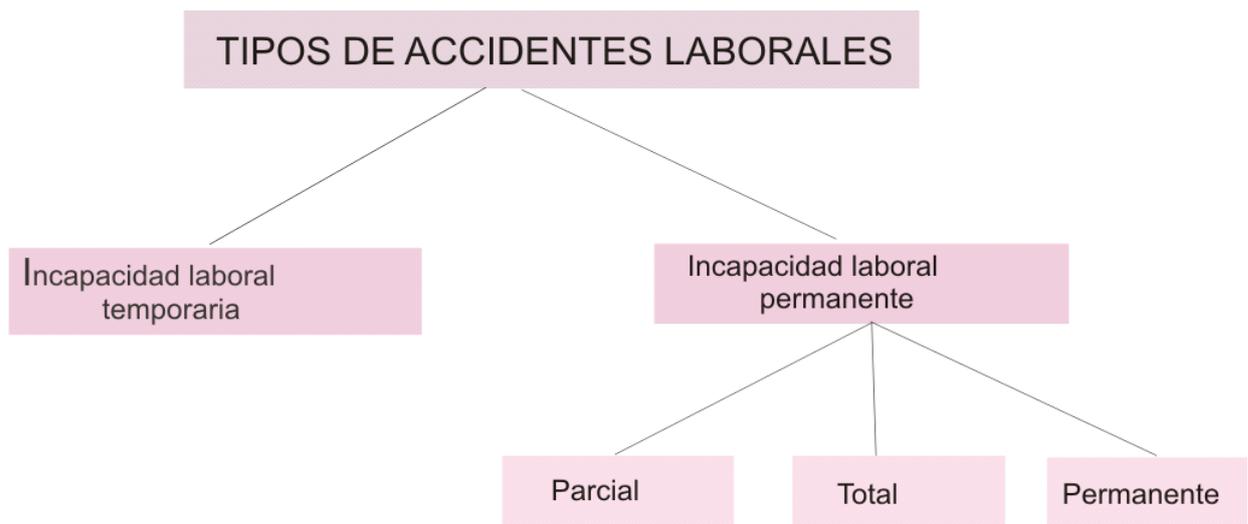


**Accidente Trivial:** es una lesión de trabajo que no causa no incapacidad, que requiere tratamiento médico ambulatorio con el cual el trabajador puede reincorporarse a su trabajo.

**Accidente Incapacitante:** Es toda lesión que causa una incapacidad que puede temporal, prolongada o terminar en incapacidad permanente para el trabajo, requiere de atención médica inmediata y reposo médico.

**Accidente Fatal:** Es toda lesión que por su gravedad ocasiona la muerte del empleado.

La ley 24557, por otro lado, en el capítulo III de Contingencias y situaciones cubiertas en su Art. 7 y Art. 8 diferencia a los accidentes laborales en:



**Incapacidad Laboral Temporaria (ILT):** cuando el daño sufrido por el

trabajador le impida temporariamente la realización de sus tareas habituales y que pueden concluir en alta médica, Incapacidad Laboral Permanente (ILP) o luego del transcurso de un año desde la primera manifestación invalidante en la muerte del damnificado.

**Incapacidad Laboral Permanente** cuando el daño sufrido por el trabajador le ocasione una disminución permanente de su capacidad laboral. Puede ser:

**Total:** cuando la incapacidad es igual o mayor al 66%.

**Parcial:** cuando es inferior al 66% porcentaje.

**Permanente:** este grado de incapacidad es evaluado por comisiones médicas según la tabla de evaluación de las incapacidades laborales que, al igual que la lista de enfermedades profesionales, es elaborada por el poder ejecutivo nacional teniendo en cuenta factores como la edad del trabajador, el tipo de actividad y las posibilidades de reubicación laboral o bien incorporarlo dentro del Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones (SIJP).

## **ACCIDENTES QUE OCURREN EN EL SERVICIO DE NEONATOLOGIA**

Los accidentes más frecuentes en el personal de enfermería son: Heridas cortantes y/o punzantes, traslados del domicilio al hospital o viceversa, caídas o resbalones (escaleras sin antideslizantes) contacto con productos biológicos o químicos, pisadas sobre objetos.

Los factores que contribuyen a accidentes son: psicológicos (estrés por diferentes motivos), fisiológicos, falta de experiencia y conocimiento, confianza excesiva, irresponsabilidad o fatiga de las habilidades para el trabajo.

Las pérdidas que provocan cuando sucede un accidente de cierta magnitud es con claridad un costo variable, aparecen el pago de jornadas sin trabajaren el que aparecen las leyes sociales y los gastos médicos. La ART cubre en primera instancia los gastos médicos según el tipo de accidente.

Según la OMS el concepto de Bioseguridad es un conjunto de normas y medidas para proteger la salud del personal, frente a riesgos biológicos, físicos y químicos a los que está expuesto en el desempeño de sus funciones, también a los pacientes y el medio ambiente.

El personal de enfermería está expuesto a diferentes factores de riesgo

biológicos por el contacto directo e indirecto, permanente o temporal con materiales orgánicos provenientes de la atención de pacientes o por la manipulación de instrumental contaminado. Estas situaciones conllevan a la exposición de riesgos biológicos de diversa etiología, las más conocidas son las hepatitis B y C y el virus de inmunodeficiencia humana (VIH) entre otros. Cabe destacar que el virus de la hepatitis B es más infectante que el resto, por eso es importante que el personal de enfermería cuente con la vacuna anti-hepatitis B.

## **MARCO LEGAL QUE RIGEN LOS ACCIDENTES LABORALES**

En nuestro país los accidentes laborales están contemplados bajo la ley 24.557 sobre RIESGOS DEL TRABAJO, en el cual la Superintendencia de Riesgos del Trabajo Argentina, organismo creado y encargado de imponer las sanciones previstas en este; considera las enfermedades profesionales<sup>9</sup> a “aquellas que se encuentran incluidas en el listado de enfermedades profesionales” del decreto N° 658/96 y el N° 49/2014 que es elaborada y revisada continuamente por el Poder Ejecutivo anualmente, conforme al procedimiento artículo 40. Este establece la creación de un Comité Consultivo Permanente de la LRT que podrá proponer modificaciones a la normativa sobre riesgos del trabajo y el Listado de Enfermedades Profesionales en el que además se identifican los agentes de riesgo, cuadros clínicos y en cada caso, las enfermedades y las actividades que pueden llegar a generarlas.

La lista de enfermedades reconocidas por los decretos N° 658/96 y el N° 49/2014, en el que se le incluyen nuevas enfermedades profesionales, se aplican a todos los ámbitos laborales. En cuanto al área de la Salud reconoce los siguientes agentes y en qué casos pueden ser consideradas enfermedades profesionales:<sup>10</sup>

---

<sup>9</sup> Riesgos de trabajo. Ley N° 24.557/95 del 30 de octubre de 1995. Boletín Oficial N° 28242.

<sup>10</sup> Listado de Enfermedades Profesionales. Decreto N° 658 del 14 de enero del 2014. Boletín Oficial N° [28424](#).

Según la Ley de Riesgos de trabajo en -Art 6º de fine a accidente de trabajo<sup>11</sup> como “todo acontecimiento súbito y violento ocurrido por el hecho u en ocasión del trabajo, o en el trayecto entre el domicilio del trabajador y el lugar del trabajo, siempre y cuando el damnificado no hubiere interrumpido o alterado dicho trayecto por causas ajenas al trabajo”.

La comisión médica jurisdiccional es el encargado de determinar el grado de incapacidad y la naturaleza de los accidentes laborales y la enfermedad profesional, como así garantizar las prestaciones de asistencia médica y farmacológica, rehabilitación, prótesis, ortopedia, la recalificación laboral o el servicio funerario.

### ENFERMEDADES RELACIONADAS

AGENTE	ENFERMEDADES
-MERCURIO Y SUS COMPUESTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encefalopatía aguda.</li> <li>• Cólicos y diarreas.</li> <li>• Estomatitis.</li> <li>• Lesiones eczematiformes recidivantes con una nueva exposición o con test cutáneo positivo.</li> <li>• Temblor intencional.</li> <li>• Ataxia cerebelosa.</li> <li>• Nefritis crónica.</li> <li>• Daño orgánico cerebral crónico.</li> </ul>
-RUIDO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hipoacusia perceptiva.</li> </ul>
-CALOR	-Pérdida de electrólitos, en ambientes con temperaturas efectivas superiores a 28°C y que se manifiestan por calambres musculares y sudoración profusa, oliguria y menos de 5g/l de cloruros urinarios.

<sup>11</sup> Riesgos de trabajo. Ley N° 24.557 del 30 de Octubre de 1995. Boletín Oficial N° 28242.

-RADIACIONES IONIZANTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anemia, leucopenia, trombocitopenia, o síndrome hemorrágico consecutivo a una irradiación aguda.</li> <li>• Blefaritis o conjuntivitis.</li> <li>• Queratitis crónica.</li> <li>• Cataratas.</li> <li>• Radiodermatitis aguda.</li> <li>• Radiodermatitis crónica.</li> </ul>
-ILUMINACION INSUFICIENTE	-Nistagmo.
-PENICILINA Y SUS SALES Y LAS CEFALOSPORINAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dermatitis eczematiformes recidivante a cada nueva exposición o con test cutáneo positivo.</li> <li>• Rinitis alérgica.</li> <li>• Disnea asmátiforme.</li> <li>• Asma.</li> </ul>
-MYCOBACTERIUM TUBERCULOSIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tuberculosis pulmonar.</li> <li>• Tuberculosis extrapulmonar.</li> <li>• Artritis.</li> <li>• TBC intestinal.</li> <li>• TBC genital.</li> </ul>
-PLASMODIUM (PALUDISMO)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Síndrome febril.</li> <li>• Esplenomegalia.</li> <li>• Hemólisis.</li> <li>• Insuficiencia renal.</li> </ul>
- ARBOVIRUS –ARENAVIRUS (FIEBRE HEMORRAGICA ARGENTINA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Síndrome febril.</li> <li>• Afectación sistémica: enantemas, exantemas.</li> <li>• Síndrome vascular-hemorrágico.</li> <li>• Alteraciones hepáticas.</li> <li>• Cuadro encefálico.</li> <li>• Insuficiencia renal.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hepatitis granulomatosa.</li> </ul>

-CITOMEGALOVIRUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Síndromes de Guillain Barre.</li> <li>• Meningoencefalitis.</li> <li>• Miocarditis.</li> <li>• Anemia hemolítica</li> </ul>
-HANTAVIRUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fiebres Hemorrágicas con Síndrome Renal (FHSR).</li> <li>-Síndrome Pulmonar.</li> </ul>

### ENFERMEDADES MÁS FRECUENTES

AGENTE	ENFERMEDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• -POSICIONES FORZADAS Y GESTOS REPETITIVOS EN EL TRABAJO I (Extremidad Superior)</li> </ul>	<p>Hombro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hombro doloroso simple (tendinitis del manguito de los rotadores).</li> <li>• Hombro anquilosado después de un hombro doloroso rebelde.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• POSICIONES FORZADAS Y GESTOS REPETITIVOS EN EL TRABAJO II(Extremidad Inferior)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Síndrome de compresión del nervio ciático poplíteo externo.</li> <li>• Higroma agudo de las sinoviales o compromiso inflamatorio de los tejidos subcutáneos de las zonas de apoyo de la rodilla.</li> <li>• Higroma crónico de las sinoviales.</li> <li>• Tendinitis subcuadricipital o rotuliana.</li> <li>• Tendinitis de la pata de ganso.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRUS DE LA HEPATITIS A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hepatitis por virus A.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRUS DE LA HEPATITIS B Y C</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hepatitis por virus B y C.</li> <li>• Hepatitis Crónica.</li> <li>• Cirrosis post-hepatitis B o C.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRUS DE LA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo I: Infección aguda.</li> <li>• Grupo II: Infección asintomática.</li> </ul>

INMUNODEFICIENCIA HUMANA (VIH)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo III: Adenopatías generalizadas persistentes.</li> <li>• Grupo IV: otras enfermedades.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VIRUS DEL HERPES SIMPLE</li> </ul>	-Herpes simple, forma cutánea.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CANDIDA ALBICANS</li> <li>• AUMENTO DE LA PRESION INTRAABDOMINAL</li> </ul>	-Candidiasis: lesiones en piel y uñas. -Hernias inguinales directas y mixtas (excluyendo las indirectas) - Hernias crurales.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• AUMENTO DE LA PRESION VENOSA EN MIEMBROS INFERIORES</li> </ul>	- Várices primitivas bilaterales.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CARGA, POSICIONES FORZADAS y GESTOS REPETITIVOS DE LA COLUMNA VERTEBRAL LUMBOSACRA</li> </ul>	-Hernia Discal Lumbo-Sacra con o sin compromiso radicular que afecte a un solo segmento columnario.

Según la Ley de Riesgos de trabajo en -Art 6º de fine a accidente de trabajo como “todo acontecimiento súbito y violento ocurrido por el hecho u en ocasión del trabajo, o en el trayecto entre el domicilio del trabajador y el lugar del trabajo, siempre y cuando el damnificado no hubiere interrumpido o alterado dicho trayecto por causas ajenas al trabajo”.

La comisión médica jurisdiccional es el encargado de determinar el grado de incapacidad y la naturaleza de los accidentes laborales y la enfermedad profesional, como así garantizar las prestaciones de asistencia médica y farmacológica, rehabilitación, prótesis, ortopedia, la recalificación laboral o el servicio funerario.

## **CARACTERISTICAS DE LOS ENFERMEROS DEL SERVICIO DE NEONATOLOGIA**

El personal del servicio de Neonatología está comprendido por enfermeros profesionales, universitarios y Licenciados en enfermería. La mayor parte se encuentra en planta y cuentan con la Obra Social OSEP, la otra parte esta constituidos por prestadores de servicios que cuentan con otro tipo de obra Social o bien no la poseen y se asisten en servicios públicos.

La mayor parte del personal dependiente del hospital está constituido por mujeres, entre ellas tres hombres, entre los 28 a 40 años de edad; mientras que los trabajadores independientes rondan entre los 22 a 27 años y solo algunos han tenido experiencia previa de trabajo ya que la mayoría se han recibido recientemente.

Ambas categorías de profesionales brindan asistencia en terapias de alta y mediana complejidad, en su mayoría el profesional de planta que lleva años de experiencia se encuentra en la primera, y los prestadores suelen rotar en esta y en terapia intermedia.

El enfermero de UCIN se encuentra capacitado para brindar asistencia a pacientes prematuros con síndrome de dificultad respiratoria por inmadurez intrauterina con TET o narina Hudson conectados a respiradores, canalizaciones umbilicales, canalizaciones centrales, con alimentaciones parenterales y más de una hidratación parenteral, a su vez realizan y asisten en las técnicas de policultivos (urocultivo, punción lumbar, hemocultivo, retrocultivo, cultivo de catéteres entre otras) ,transfusión, canalización, hemodilución y exsanguinación, además de la alimentación , el acondicionamiento paciente-unidad, valoración y el control permanente.

Los enfermeros de terapia intermedia brindan asistencia básica de control alimentación y también cuidados a pacientes con oxigenoterapia de menor flujo y presión (narina común o halo cefálico) así también realizan y asisten en los policultivos. En general los prestadores cuentan con una capacitación asistencia previa y supervisión permanente al ingresar al servicio a diferencia

del personal de planta que en su mayoría no es supervisado.

## **ROL DE ENFERMERIA EN LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES**

La enfermería del trabajo es la aplicación de técnicas de enfermería y salud a la conservación, promoción y recuperación de la salud de los individuos. La atención es a veces curativa, rehabilitadora o preventiva.

El personal de enfermería constituye un importante grupo laboral, ya que este grupo presenta condiciones particulares de trabajo por la continuidad de su servicio durante las 24 hs.

Los factores de riesgo en el trabajo de enfermería son varios, algunos como:

- Multiempleo y flexibilidad laboral
- Trabajo nocturno y por turnos, ya que disminuye el nivel de alerta
- Sobrecargo laboral,
- Fatiga muscular, puede generar disminución del rendimiento
- Fatiga mental, como estrés, o disminución de la autoestima
- Exposición a agentes virales o contacto con sangre o a fluidos corporales
- Una postura incorrecta

A continuación, mencionaremos algunas medidas de control a tener en cuenta, y son:

- Procurar el cuidado integral del personal de salud
- Proveer información para que el personal sepa en el momento cuales serían los pasos a seguir en caso de accidente laboral
- Establecer actividades de promoción y prevención destinadas a mejorar la condición de trabajo y salud de los profesionales.
- Incentivar al personal a realizar actividades para así en un futuro evitar accidentes en el trabajo, las enfermedades y poder tener el control de los agentes de riesgo.
- Desarrollar un programa de promoción de la salud y prevención de las

patologías y establecer un protocolo adecuado para atender accidentes de trabajo por riesgo biológico.

- Conocer y utilizar técnicas adecuadas para un buen manejo corporal y equilibrado.

## DESCRIPCION DEL SERVICIO DE NEONATOLOGIA

El Hospital Luís Carlos Lagomaggiore de Las Heras se compone de 3 pisos y cuenta con aproximadamente 43 especialidades distribuidos en los diferentes servicios que lo constituyen.

Dentro de estas especialidades en el segundo piso se encuentra el servicio de Neonatología el cual forma parte del Área de Maternidad y cuyo nivel de complejidad es de tres con un índice de atención de enfermería de 10.

El Servicio de Neonatología cuenta con 106 enfermeros entre ellos 19 Licenciados en enfermería, 3 jefes de sección, 3 encargados, 3 secretarios, 7 personales de apoyo y 14 Médicos neonatólogos.

Enfermería cuenta con tres turnos, dos en el cual se cumplen 7 hs y el turno noche que desempeña 10 hs. Por lo general la mayor actividad es desarrollada durante el transcurso de la mañana, ya que en ese periodo asisten al servicio diversos especialistas para la atención de los pacientes y se lleva a cabo la mayor actividad de enfermería.

Además, los profesionales cuentan con un espacio, apartado de los sectores, los baños y que usado solamente para vestirse o alimentarse.

Neonatología se encuentra conectada al servicio de partos, sobre todo recepción. Cuando un bebé nace ya sea por parto natural o cesárea recibe su primera atención medica en el momento, como también sus primeras vacunas y la profilaxis ocular, y dependiendo de determinados factores son llevados a alguno de los nueve sectores que componen servicio, a internación conjunta con su o al Hospital Notti (si el parto se realizo en la casa o si se trata de una cardiopatía que requiere atención inmediata).

El servicio se subdivide en sectores. Por un lado, los 4 sectores de terapia intensiva (UTIN) con capacidad de 4 paciente y dos enfermeras por cada dos de ellos y por otro lado tenemos los 5 sectores de terapia intermedia o también denominada (UCEN) en el cual hay 4 pacientes (en ocasiones por congestionamiento del servicio hasta 5 pacientes) y una o rara vez dos enfermeras por cada 2 pacientes. En los primeros se encuentran los pacientes prematuros menores de 37 semanas por inmadurez pulmonar, con asfixia perinatal o con dificultades para alimentarse, c malformaciones, síndromes

genéticos y diversas cardiopatías en sus primeras horas que reciben y los demás pacientes con cuidados intermedios o de menor complejidad donde por lo general se encuentran recién nacidos (RN)

En cada sector existe un área sucia con lava manos y dispenser de toallas de papel, bolsa para desechos y ropa, a lado una mesa denominada el área limpia con, una bandeja con materiales más usados, a su vez una caja con subdivisiones con medicación de emergencia y un set de laringoscopio en el caso de las UTIN. También cuentan con 4 incubadoras de terapia intensiva en forma modular o las tradicionales que permiten a los prematuros mantener la temperatura corporal a través de una corriente de aire caliente, entre ellas alguna que otra servo cuna para recién nacidos de término que irradia calor ,tomas de pared de oxígeno con flómetros con sus respectivos manómetros y un Ambú conectado, un saturómetro , también según el paciente cuentan con bombas de alimentación parenteral B-Braun, bombas de infusión continua para Hidrataciones parenterales y medicación, monitores multiparamétricos , ventiladores para pacientes con inmadurez pulmonar y también con Blenders o Neo Blen que permiten mezclar el aire y el oxígeno para brindar una fracción respiratoria de oxígeno que permita evitar la retinopatía del prematuro y evitar sus secuelas.

En frente de estos sectores se encuentra el quirófano para aislamiento o cirugías de ductos realizadas por cardiólogos del H. Notti.

También se encuentra el “dispenser” abastecida por el depósito de material a todo el servicio .Dicho sector está conformado por armarios que contienen todo tipo de materiales ,con todas las historias clínicas , en el centro hay una mesa donde los médicos renuevan las indicaciones (de forma diaria en la UTIN y de lunes a viernes en las UCEN), con una caja que contiene los pedidos de medicamentos a farmacia, y un pinche donde se colocan los pedidos de interconsultas con diversos especialistas provenientes de otros servicios del hospital.

Entre los servicios que contribuyen con la Neo se encuentra el vacunatorio del hospital a cargo de la Lic. Miriam Montenegro se encarga de distribuir las vacunas y constatar el buen mantenimiento y la colocación de las mismas a los recién nacidos y la realización del TSH para detectar el hipotiroidismo

congénito y brindar tratamiento inmediato para evitar secuelas. También cuenta con el servicio del consultorio externo de oftalmología a cargo de control y seguimiento de las retinopatías de los recién nacidos prematuros con o que haya recibido tratamiento de oxigenoterapia. El Banco de leche a cargo de la nutricionista María Vargas, único a nivel provincial, también se constituye como un centro de lactancia materna y de recolección de leche tanto de forma interna y externa, y se encarga de distribuirla, según indicación médica revisada por las nutricionistas todos los días por la mañana.

Junto a la oficina de jefatura, se encuentra la oficina de infectología a cargo de la Dra. María Sánchez que cuenta, con la Lic. en enfermería Silvia Ortiz que lleva a cabo controles estadísticos del número de pacientes con enfermedades infectocontagiosas, controla los resultados de los análisis de fluidos corporales tales y de antibiótico terapia.

Por último, se encuentra el sector de apoyo que se encarga en primer lugar de llevar todo tipo de muestras al laboratorio, retirar medicamentos y materiales solicitados por enfermería y jefe de sección.

# **CAPITULO II**

## **DISEÑO METODOLOGICO**

- **Tipo de estudio**

**La metodología usada en esta investigación cuantitativo:** la información que se desarrollará a lo largo de la investigación será obtenida mediante una medición numérica de casos.

**Descriptivo:** por que permitirán describir las características de los enfermeros de forma amplia y así también el fenómeno que los afecta.

**Transversal** por que se estudia aun grupo de profesionales dentro de un momento dado

- **Área de estudio**

Servicio de Neonatología del Hospital Luis Carlos Lagomaggiore ubicado en Timoteo Gordillo S/n del distrito 6<sup>a</sup> Sección del departamento de Capital de la provincia de Mendoza, Argentina.

- **Universo**

Constituido por 106 enfermeros operativos de los turnos mañana, tarde y noche que prestan servicio asistencial en el Servicio de Neonatología del Hospital L. C. Lagomaggiore.

- **Muestra**

Se ha decidido utilizar como muestra a 35 enfermeros del servicio de Neonatología que representan el 33% del universo de enfermeros.

La muestra Seleccionada es de tipo no probabilístico ya que fue seleccionada de acuerdo a las características de la investigación.

- **Unidad de Análisis**

Los 35 enfermeros operativos que trabajan en diferentes los turnos del Servicio de Neonatología.

- **Fuentes de Información**

**Fuente primaria:**

Es obtenida directamente del personal de enfermería, y en su caso también de fuente secundaria como en el área de Personal o documentos si es necesario.

- **Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

La técnica que se utilizara para la recolección de datos es la encuesta, a través de ella se buscara obtener información sobre las características de los enfermeros sujeto de estudio y los accidentes laborales más comunes y las medidas que se adoptan ante los accidentes laborales.

El instrumento que se empleara en esta investigación son los cuestionarios comprendida por preguntas y cerradas, en este caso cada profesional podrá responder de forma escrita sin ser intervenido por uno de los investigadores.

- **Análisis, procesamiento y presentación de los datos.**

Los datos se analizarán mediante matrices de datos e información, se emplearán tablas de doble entrada de acuerdo a las variables estudiadas y para su representación se usarán gráficos de torta y barra.

- **Variables**

Dependiente: Accidentes laborales.

Independiente: Causas por las que se producen los accidentes laborales,

**Como:**

- Multiempleo y flexibilidad laboral,
- Falta de experiencia y conocimiento
- Confianza excesiva o disminución de la autoestima,
- Fatiga mental como estrés
- Irresponsabilidad o fatiga de las habilidades para el trabajo

- Trabajo nocturno y por turnos ya que disminuye el nivel de alerta laboral, sobrecargo laboral,
- exposición a agentes virales o contacto con sangre o a fluidos corporales,
- Postura incorrecta,

## OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE		DIMENSIONES		INDICADORES
D E P E N D I E N T E	Accidentes laborales	Características propias de la persona	Sexo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20-29</li> <li>• 30-39</li> <li>• 40-49</li> <li>• 50-59</li> <li>• +60</li> </ul>
			Edad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Femenino</li> <li>• Masculino</li> </ul>
			Nivel de formación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auxiliar</li> <li>• Profesional</li> <li>• Licenciado</li> </ul>
			Años de antigüedad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 año o menos</li> <li>• 2-5años</li> <li>• 5-10años</li> <li>• Más de 10 años</li> </ul>
		Características del accidente laboral	Cantidad de accidentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2 a 4</li> <li>• Más de 4</li> </ul>
			Forma de accidente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caída a nivel</li> <li>• Golpe por objetos</li> <li>• Pisada sobre objeto</li> <li>• Contacto c/productos biológicos</li> <li>• Contacto c/productos químicos</li> <li>• Herida corto-punzante</li> </ul>
Medidas que llevan a cabo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No ha hecho nada</li> <li>• Ha comunicado a los jefes o encargados</li> <li>• otros</li> </ul>			
I N D E P E N	Falta de protocolo de accidentes	Protocolo de prevención y actuación ante accidentes laborales		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe protocolo para actuar ante un accidente laboral:</li> <li>-si</li> <li>-no</li> <li>• Asesoramiento sobre medidas de parte de las autoridades:</li> <li>-siempre</li> <li>-a veces</li> </ul>

D I E N T E	laborales		-nunca
		Importancia de la seguridad del personal de enfermería	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad de elementos de seguridad -a veces -siempre</li> <li>• La salud tiene que ver con la seguridad -si -no</li> <li>• Reporte de los accidentes a las autoridades - siempre -nunca -a veces</li> </ul>
	Causas por las que se producen los accidentes laborales	Ejemplos:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Multiempleo y flexibilidad laboral,</li> <li>• Falta de experiencia y conocimiento</li> <li>• Confianza excesiva o disminución de la autoestima,</li> <li>• Fatiga mental como: estrés</li> <li>• Irresponsabilidad o fatiga de las habilidades para el trabajo</li> <li>• Trabajo nocturno y por turnos ya que disminuye el nivel de alerta laboral, sobrecargo laboral,</li> <li>• exposición a agentes virales o contacto con sangre o a fluidos corporales,</li> <li>• Postura incorrecta,</li> </ul>

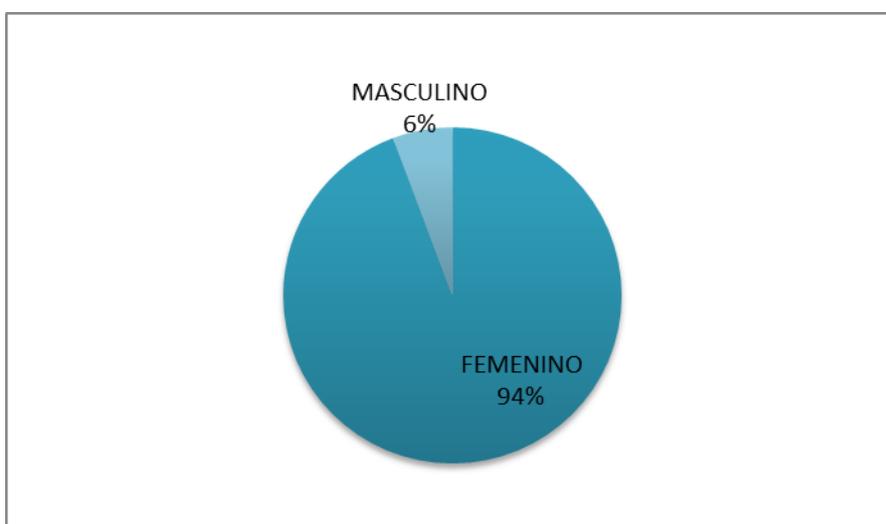
## ANÁLISIS, PROCESAMIENTO Y PRESENTACIÓN DE DATOS DE ENCUESTAS

**Tabla 1:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según sexo.

SEXO	F. ABSOLUTA	F. RELATIVA
Femenino	33	94,29%
Masculino	2	5,71%
Total	35	100,00%

- Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Gráfico 1:** Personal de enfermería encuestado en el Servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según sexo.



### Comentario:

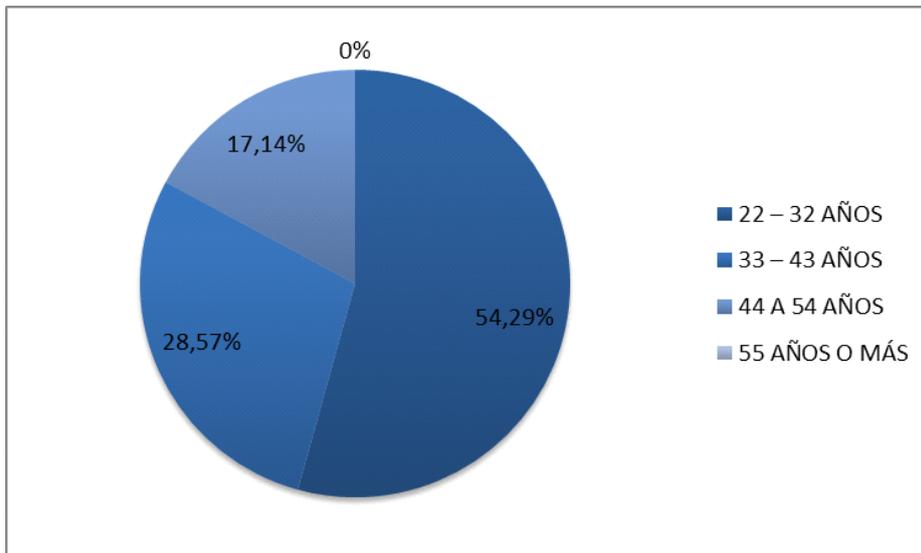
La mayor parte del personal encuestado (94,29%) resultaron ser mujeres mientras que solo el (5,71%) fueron hombres, lo que demuestra que el área de neonatología es mayormente elegida por mujeres, además de ser enfermería una de las carreras elegidas en gran medida por este sexo.

**Tabla 2:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según rangos de edad.

EDAD	F. A.	F.R.
22 – 32 Años	19	54,29%
33 – 43 Años	10	28,57%
44 A 54 Años	6	17,14%
55 Años o más	0	0%
Total	35	100%

-Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Gráfico 2:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según rangos de edad.



**Comentario:**

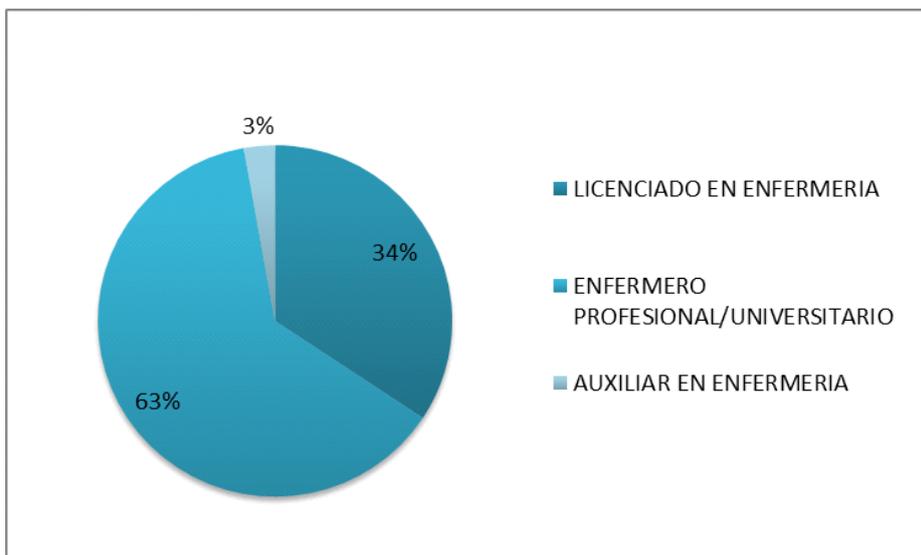
El rango etario que predomina en el servicio de Neonatología con un 54,29% se encuentra entre los 33 a 43 años de edad, seguido con un 28,57% las edades entre 22 a 32 y por ultimo con un 17,14 las edades entre 44 a 54 años. Esto demuestra que en el área de neonatología predomina la población joven para el desempeño de sus actividades dentro del área.

**Tabla 3:** Personal de enfermería encuestado en el servicio neonatología del hospital Lagomaggiore, según nivel de formación.

NIVEL DE FORMACIÓN	F. A.	F.R.
Licenciado en enfermería	12	34,29%
Enfermero profesional/universitario	22	62,86%
Auxiliar en enfermería	1	2,86%
Total	35	100,00%

-Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Gráfico 3:** Personal de enfermería encuestado en el servicio neonatología del hospital Lagomaggiore, según nivel de formación.



**Comentario:**

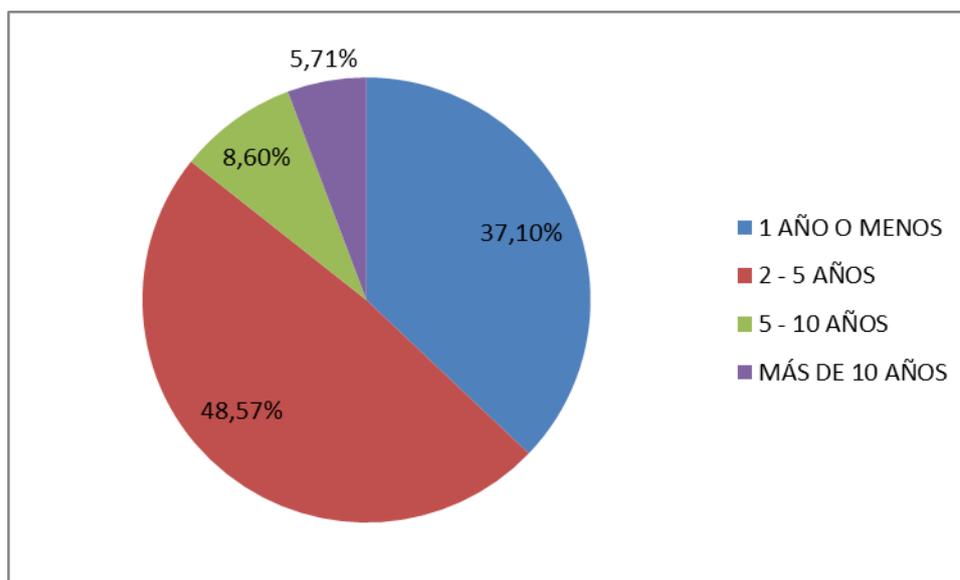
Con un 62,86% el nivel de formación predominante en el área de neonatología es el profesional/universitario seguido con un 34,29% por enfermeros Licenciados y con un porcentaje de 2,86% los auxiliares en enfermería, lo que se observa que hay menor nivel de formación en esta especialidad.

**Tabla 4:** Personal de enfermería encuestado en neonatología del hospital Lagomaggiore, según antigüedad.

CANTIDAD DE AÑOS QUE BRINDA ATENCION EN EL SERVICIO	F. A.	F. R.
1 Año o menos	13	37,1%
2 - 5 Años	17	48,57%
5 - 10 Años	3	8,6%
Más de 10 Años	2	5,71%
Total	35	100,00%

-Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Gráfico 4:** Personal de enfermería encuestado en neonatología del hospital Lagomaggiore, según antigüedad.



### Comentarios

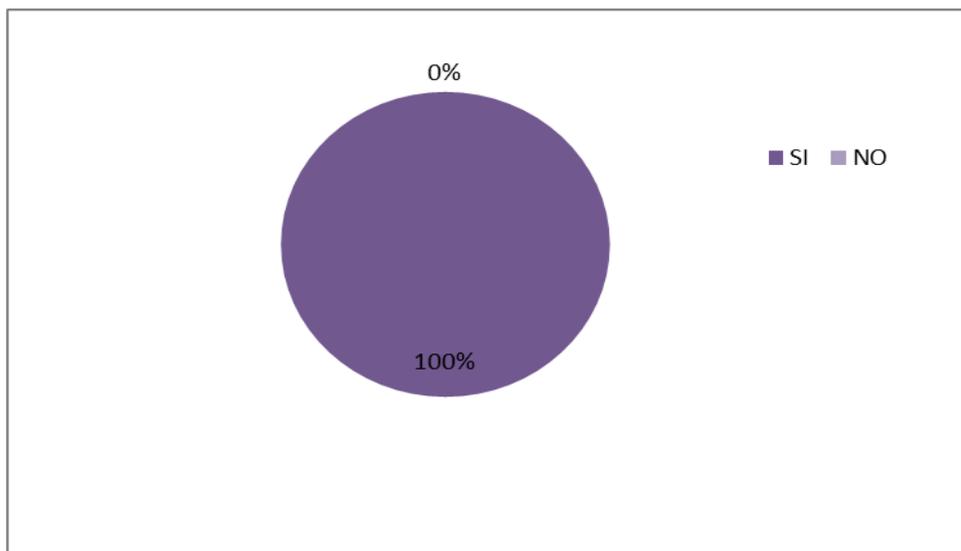
En gran porcentaje el personal con experiencia de entre 2 a 5 años es del 48,6%, seguido por el personal nuevo que tiene menos de un año de experiencia y que constituye el 37,1%, mientras que el personal con mayor consta del 8,6% para los que llevan de 5 a 10 años en el servicio y el 5,71% para el que lleva más de 10 años.

**Tabla 5:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según experiencia con accidentes laborales.

A SUFRIDO ALGUNA VEZ UN ACCIDENTE LABORAL	F. A.	F. R
Si	35	100,00%
No	0	0,00%
Total	35	100,00%

-Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Gráfico 5:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según experiencia con accidentes laborales.



**Comentarios**

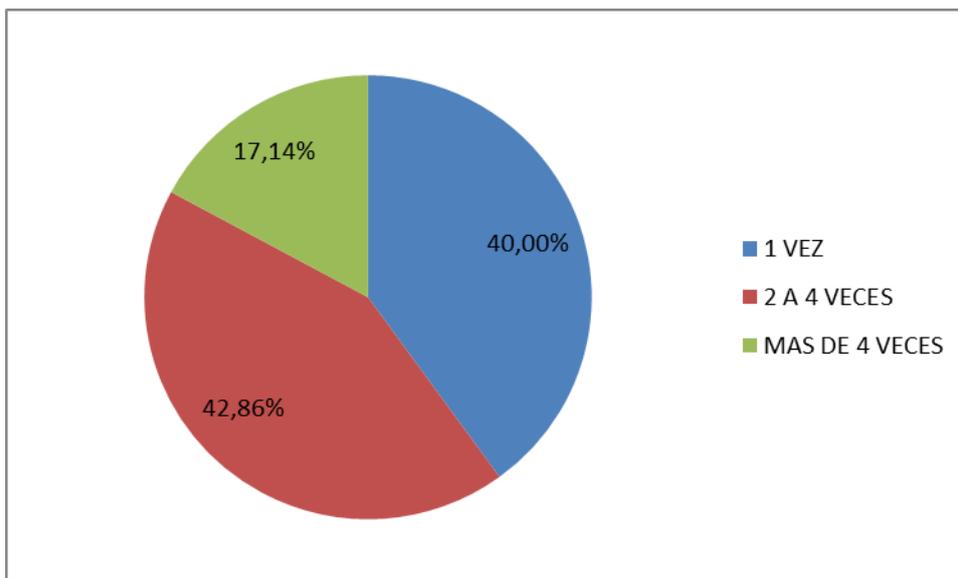
El 100% de un total de 35 profesionales que representan el 33% del universo han tenido accidentes laborales.

**Tabla 6:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según el número de accidentes laborales sufridos.

Nº ACCIDENTES	F.A	F.R
1 vez	14	40,00%
2 a 4 veces	15	42,86%
Más de 4 VECES	6	17,14%
TOTAL	35	100,00%

-Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Gráfico 6:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según el número de accidentes laborales sufridos.



**Comentario:**

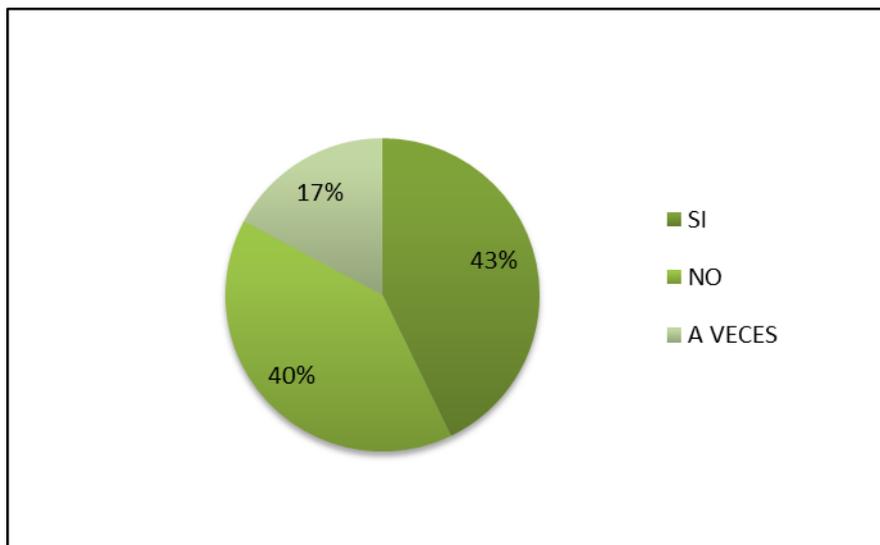
Un 43% de los profesionales de enfermería han sufrido más de dos al un accidentes laborales, el otro 40% menos una vez y el 17% más de cuatro veces a lo largo de su desempeño.

**Tabla 7:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según reporte de los accidentes a las autoridades.

HA INFORMADO A LAS AUTORIDADES Y REALIZADO LA DENUNCIA CORRESPONDIENTE	F. A.	F. R.
Si	15	42,86%
No	14	40,00%
A veces	6	17,14%
Total	35	100,00%

-Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Grafico 7:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según reporte de los accidentes a las autoridades.



**Comentario:**

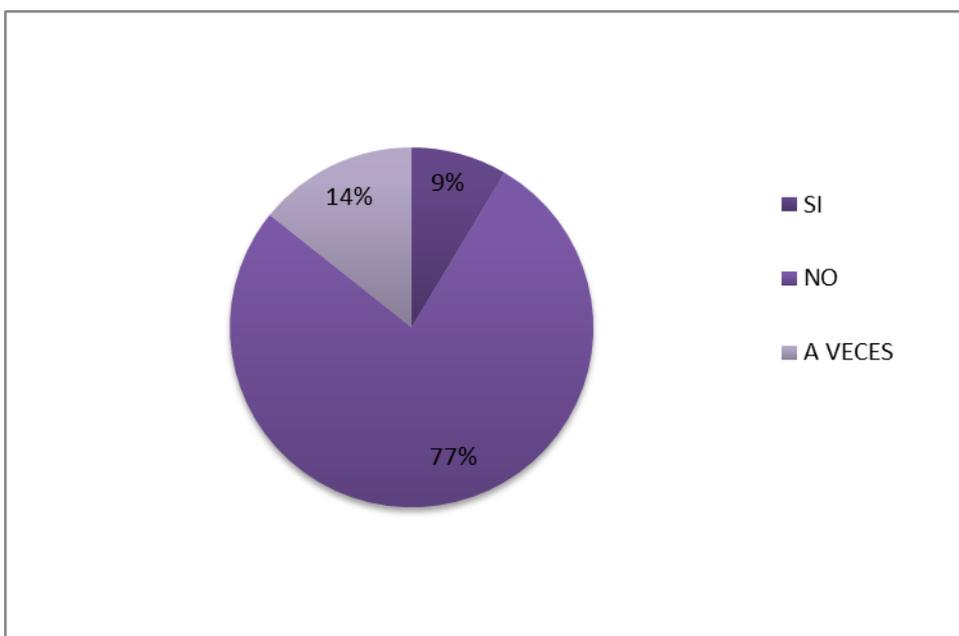
Con un total del 43% tan solo 15 profesionales afirman haber realizado la denuncia y avisado a las autoridades correspondientes sobre los accidentes sufridos, el otro 40% afirma solo avisar cuando son de gravedad y el otro 17% afirma no avisar a las autoridades por la poca gravedad del suceso.

**Tabla 8:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según la importancia que les dan las autoridades a las normas de bioseguridad.

Las autoridades del servicio les ha brindado información sobre las normas de seguridad y bioseguridad cuando inicio su labor en el servicio o se las recuerda contantemente	F. A.	F. R.
Si	3	8,57%
No	27	77,14%
A veces	5	14,29%
Total	35	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Gráfico 8:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según la importancia que se les da a las normas de bioseguridad.



**Comentarios:**

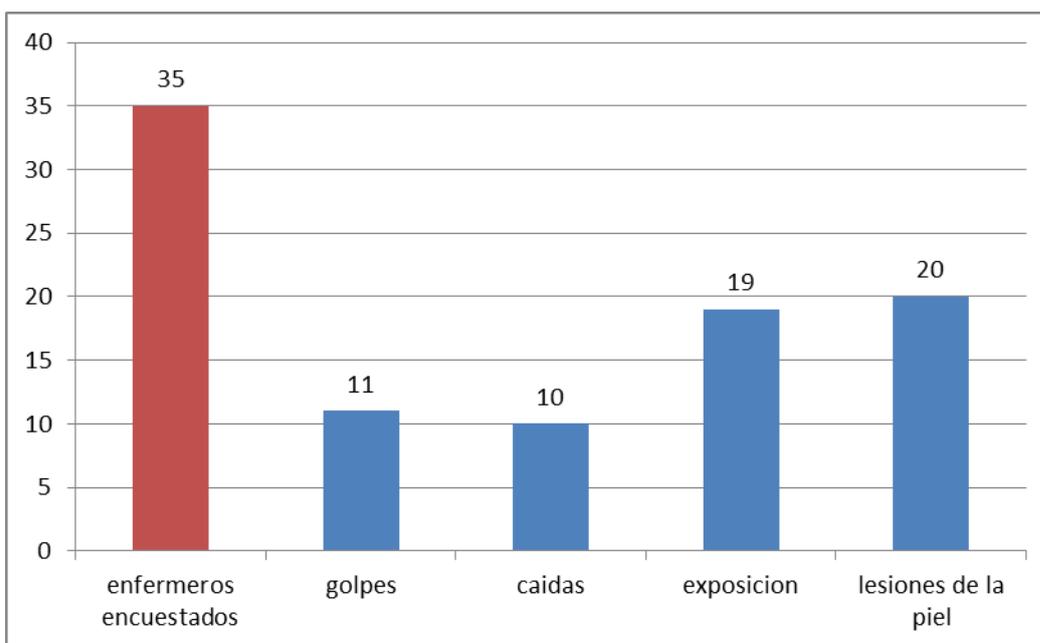
Al menos 23 profesionales con un total del 77% refieren que las autoridades no les dan importancia a las normas de bioseguridad destinadas proteger a los enfermeros del servicio, el otro 14% afirman que solo a veces y tan solo el 9% afirma que si se le da importancia.

**TABLA 9:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según accidentes laborales más comunes.

ACCIDENTADOS	35 profesionales
Enfermeros accidentados por golpes	11 profesionales
Enfermeros accidentados por caídas	10 profesionales
Enfermeros accidentados por exposición	19 profesionales
Enfermeros accidentados lesiones en la piel	20 profesionales

Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Grafico 9:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según accidentes laborales más comunes.



**Comentarios:**

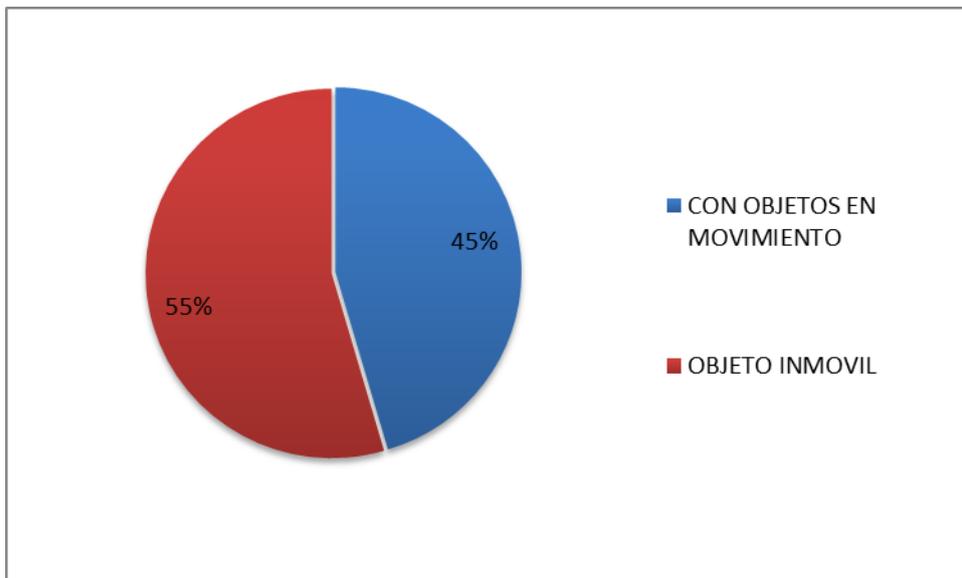
De 35 enfermeros accidentados encuestados 20 han sufrido lesiones en la piel, 19 accidentes por exposiciones ,10 lesiones por caídas y al menos 11 accidentes por golpes.

**Tabla 9 A:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según accidentes relacionados con golpes.

GOLPES	F. A.	F. R.
Con objetos en movimiento	5	45,45%
Objeto inmóvil	6	54,55%
Total	11	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Gráfico 9 A:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según accidentes relacionados con golpes.



**Comentarios:**

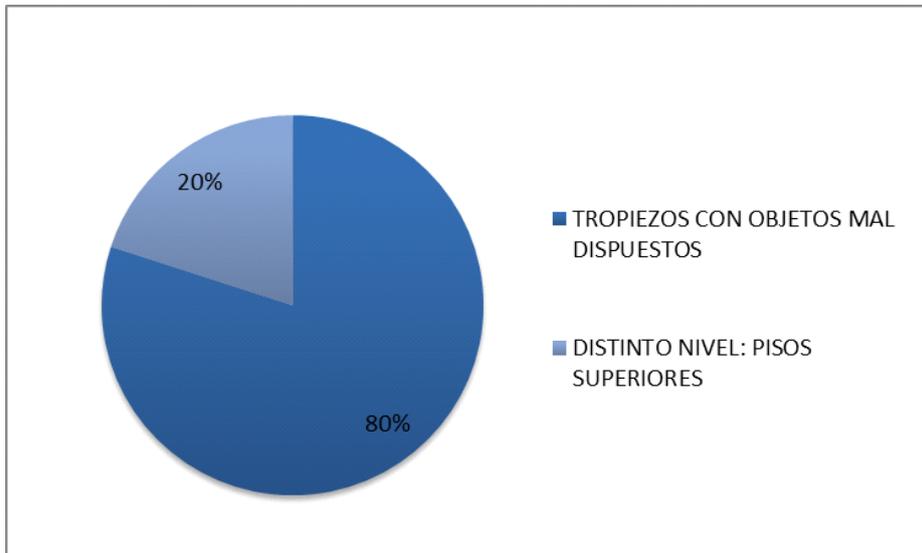
11 de los 35 sujetos de estudio afirmaron haber sufrido golpes en su trabajo, en el cual el 55% de los 11 encuestados se relacionaban con objetos inmóviles mal ubicados en el servicio y el otro 45% con objetos móviles, principalmente incubadoras, servo cuna y cunas.

**Tabla 9 B:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según accidentes relacionados con caídas.

CAIDAS	F. A.	F. R.
Tropezos con objetos mal dispuestos	8	80,00%
Distinto nivel: pisos superiores (escaleras)	2	20,00%
Total	10	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Grafico 9 B:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según accidentes relacionados con caídas.



**Comentarios:**

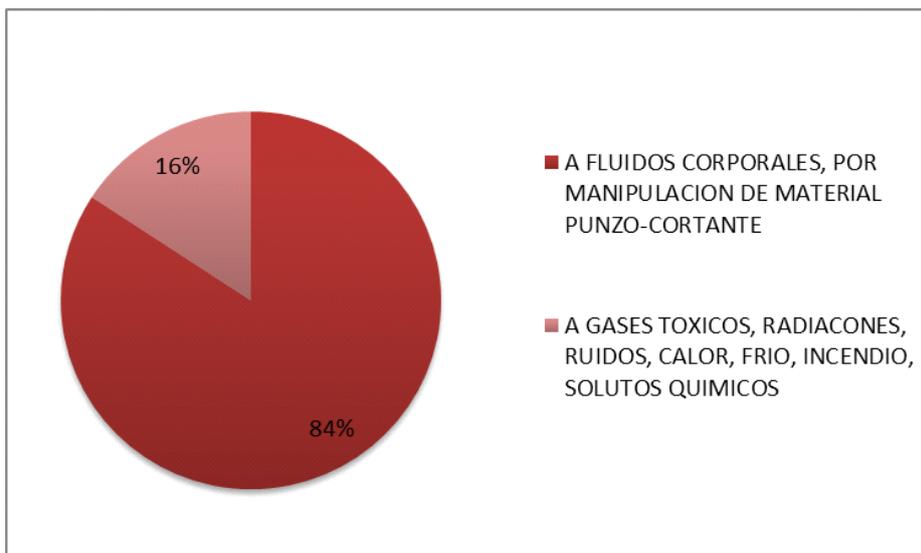
De 35 profesionales de enfermería ,10 afirmaron haber sufrido golpes en su área de trabajo de los cuales el 80% de estos se debieron a tropezos con objetos mal dispuestos y el 20% a caídas de distinto nivel asociados a deterioro edilicio (escaleras).

**Tabla 9 C:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según accidentes relacionados con exposiciones que amenazan o pueden dañar la salud de los profesionales.

EXPOSICIÓN	F. A.	F. R.
A fluidos corporales, por manipulación de material punzo-cortante	16	84,21%
A gases tóxicos, radiaciones, ruidos, calor, frío, incendio, solutos químicos	3	15,79%
Total	19	100,00%

-Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Grafico 9 C:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según accidentes relacionados con exposiciones que amenazan o pueden dañar la salud de los profesionales.



**Comentarios:**

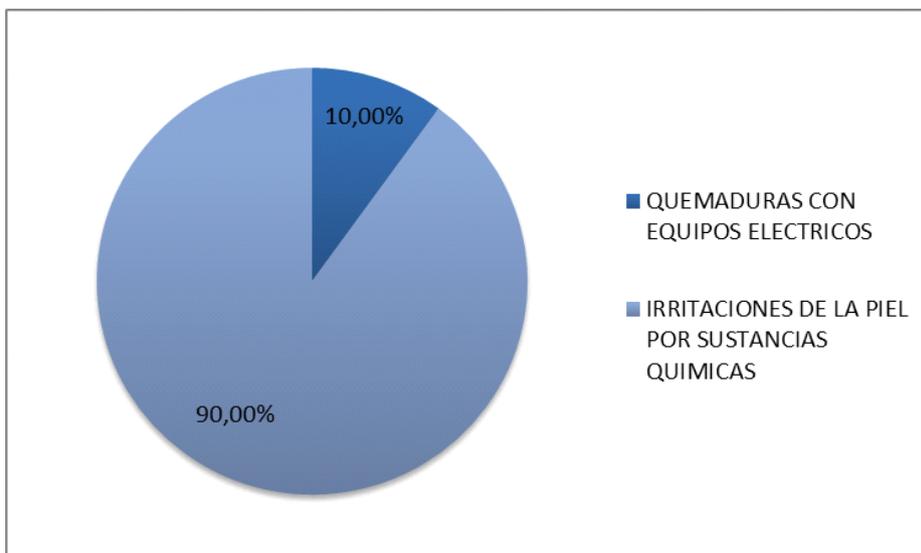
Un total de 19 profesionales de los 35 encuestados refirieron haber tenido exposiciones que amenazaron su salud, el 84% de estos estuvieron expuestos a fluidos corporales de forma accidental y/o lesiones con material punzo cortante; y tan solo el 16% de ellos a radiaciones electromagnéticas, ruidos o solutos químicos.

**Tabla 9 D:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según lesiones cutáneas más comunes.

QUEMADURAS O IRRITACIONES	F. A.	F. R.
Quemaduras con equipos eléctricos	2	10,00%
Irritaciones de la piel por sustancias químicas	18	90,00%
Total	20	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Grafico 9 D:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según lesiones cutáneas más comunes.



**Comentarios:**

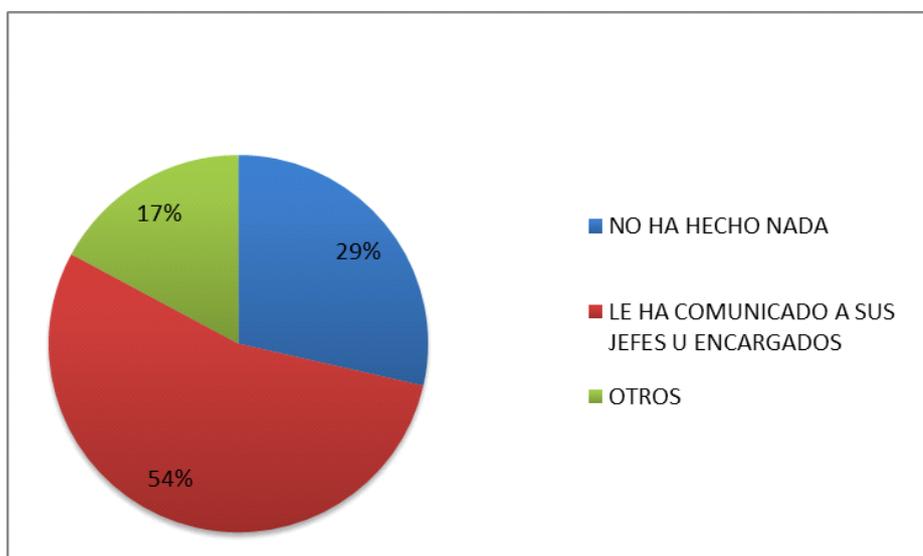
El 90% de 20 profesionales q afirmaron haber sufrido una lesión cutánea refirió que se asociaban a irritaciones de la piel debido al jabón clorexidina que se usa en el servicio, mientras que el 10% es decir 2 sujetos de los 20 encuestados han sufrido quemaduras por radiación o contacto con equipos neonatales de uso diario en el servicio.

**Tabla 10:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según las medidas que llevan a cabo luego de un accidente laboral.

MEDIDAS POS ACCIDENTE	F. A.	F. R.
No ha hecho nada por no ser grave y/o solo mirar serologías	10	28,57%
Se lo ha comunicado a Medicina laboral para recibir asistencia médica.	19	54,29%
Otros (guardia)	6	17,14%
Total	35	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Grafico 10:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según las medidas que llevan a cabo luego de un accidente laboral.



**Comentarios:**

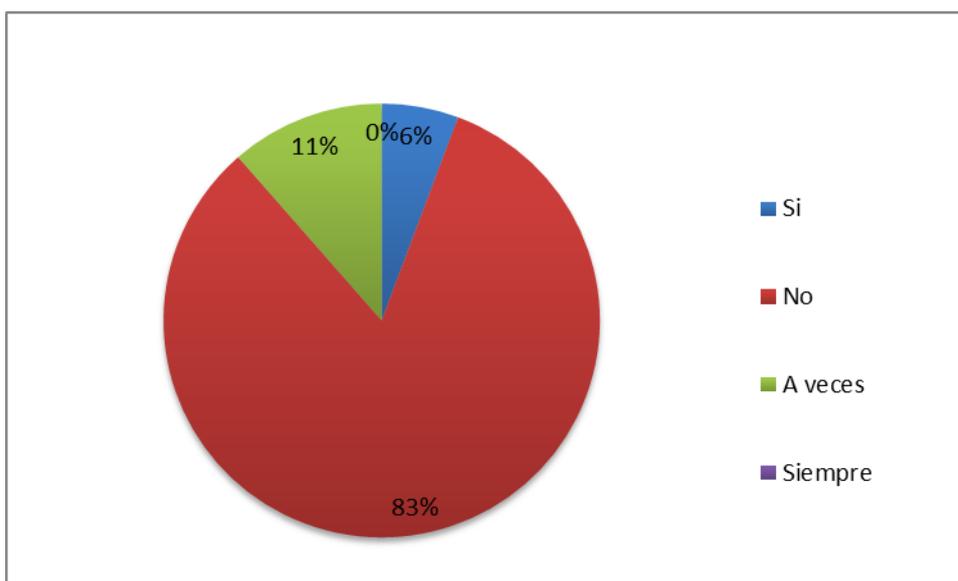
De los 35 profesionales encuestados 19 con un porcentaje del 54% ha comunicado a una autoridad del servicio sobre algún accidente, mientras que 10 de ellos es decir el 29% no ha hecho nada y el 17% se ha dirigido directamente a la guardia del hospital.

**Tabla 11:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según información recibida por los jefes del servicio ante un accidente laboral.

ASESORAMIENTO DE AUTORIDADES DEL SERVICIO, SOBRE MEDIDAS QUE LLEVAR A CABO PARA RECIBIR ATENCION MEDICA EN FORMA INMEDIATA	F. A.	F. R.
Si	2	5,7%
No	29	82,9%
A veces	4	11,43%
Siempre	0	0,00%
Total	35	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Grafico 11:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según información recibida por las autoridades ante un accidente laboral.



**Comentarios:**

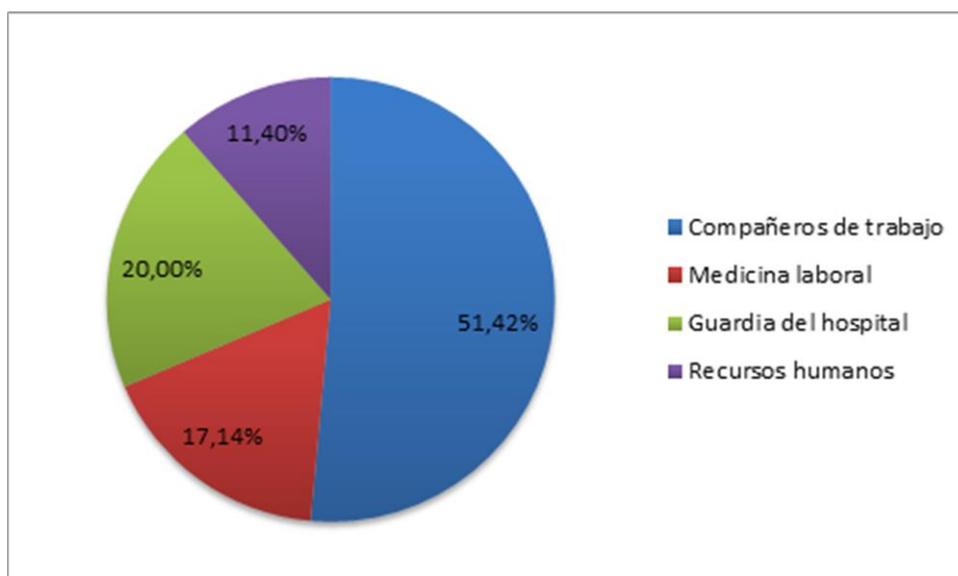
En cuanto a las autoridades del servicio y su capacidad de brindar asesoramiento según testimonio de los enfermeros del servicio, el 82% afirma que al haber informado un accidente no fue asesorado por las autoridades para recibir atención médica mientras que un 11% fue asesorado solo en ocasiones y tan solo el 5,7% es decir solo dos afirmaron haber sido asesorados en su momento.

**Tabla 12:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según persona que lo ha asesorado ante un accidente laboral.

PERSONAS QUE HAN ASESORADO A ENFERMEROS DEL SERVICIO	F. A.	F. R.
Compañeros de trabajo	18	51,42%
Medicina laboral	6	17,14%
Guardia del hospital	7	20,00%%
Recursos humanos	4	11,40%%
Total	35	100,00%

-Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Grafico 12:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según persona que lo ha asesorado ante un accidente laboral.



**Comentarios:**

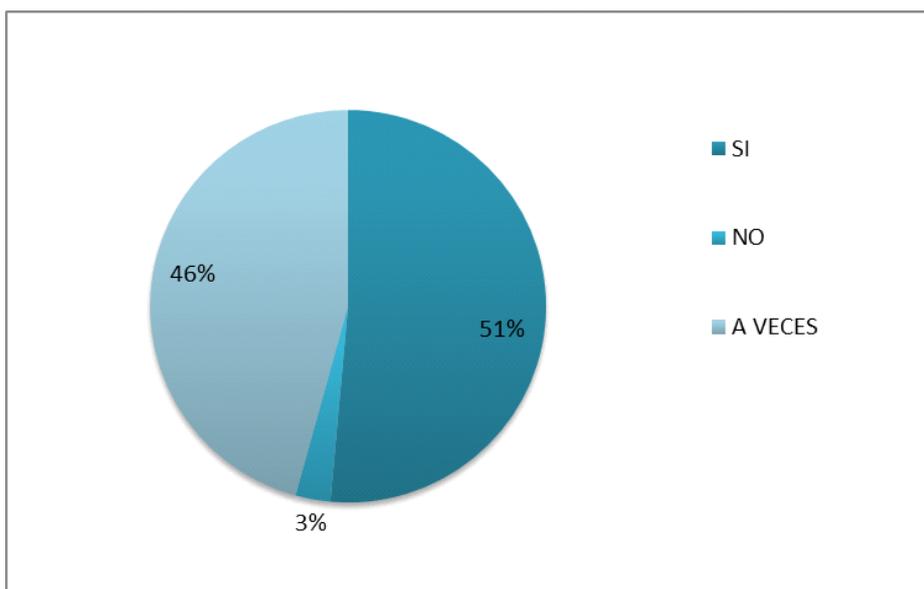
El personal de enfermería ha sido asesorado tras un accidente por compañeros de trabajo en un 51%, por la guardia del hospital con un 20% por medicina laboral con un porcentaje de 17,14% y en menor medida por recursos humanos con un 11%.

**Tabla 13:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según disponibilidad de los elementos de seguridad al momento de realizar un procedimiento.

CUENTA CON TODOS LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR ACCIDENTES	F. A.	F. R.
Si	18	51,43%
No	1	2,86%
A veces	16	45,71%
Total	35	100,00%

Fuente: Datos obtenidos por los autores mediante encuestas. Mendoza 2018

**Grafico 13:** Personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según disponibilidad de los elementos de seguridad al momento de realizar un procedimiento.



**Comentarios:**

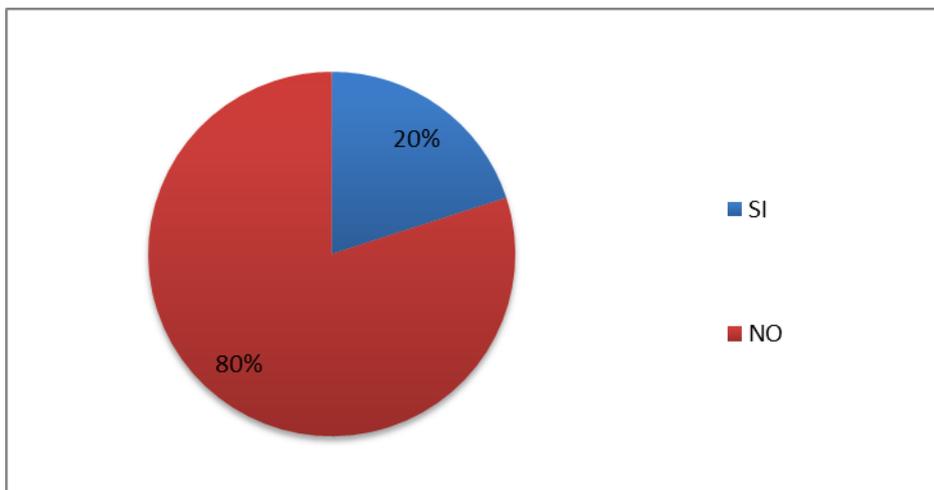
En el servicio de neonatología el 51,43% de los 35 sujetos de estudio afirman que el servicio cuenta con elementos de seguridad, el 45,71% refiere que se cuentan con ellos solo a veces, mientras que el 2,86% refiere que no se cuentan con todos los elementos de seguridad.

**Tabla 14:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según conocimiento sobre la existencia de un protocolo para actuar ante accidente en el servicio

POSEE CONOCIMIENTO SOBRE PROTOCOLO PARA ACTUAR ANTE ACCIDENTE EN SU SERVICIO	F. A.	F. R.
Si	7	20,00%
No	28	80,00%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: datos obtenidos por los autores mediante encuestas, Mendoza 2018.

**Gráfico 14:** personal de enfermería encuestada en neonatología del hospital Lagomaggiore, según protocolo para actuar ante accidente en el servicio.



**Comentario:**

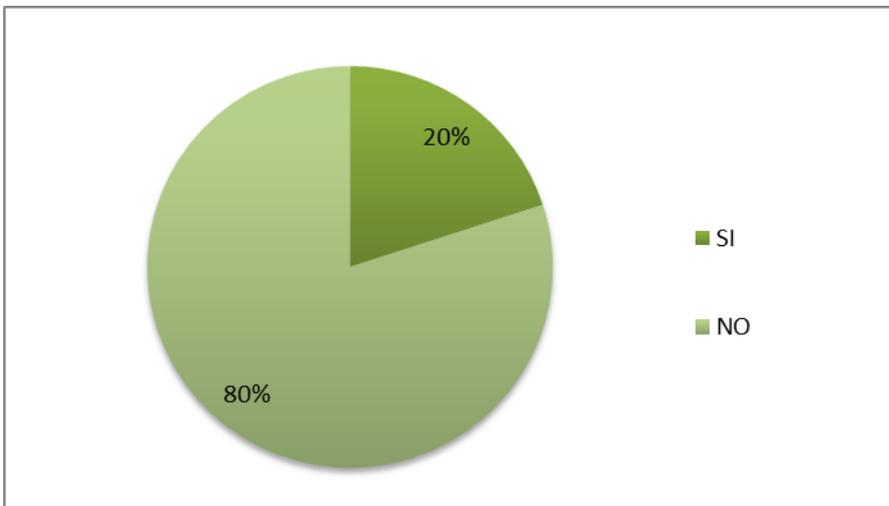
La mayor parte del personal encuestada (80%) responde que no ay protocolo en el servicio y el (20%) responde que si hay protocolo un protocolo establecido, lo que demuestra que no existe protocolo, y si existía, la mayoría del personal no lo sabe y tampoco lo conoce.

**Tabla 15:** personal de enfermería encuestada en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, con respecto a si posee a mano el protocolo del servicio.

<b>POSEE A MANO EL PROTOCOLO DEL SERVICIO</b>	<b>F. A.</b>	<b>F. R.</b>
<b>SI</b>	7	20,00%
<b>NO</b>	28	80,00%
<b>TOTAL</b>	35	100,00%

Fuente: datos obtenidos por los autores mediante encuestas, Mendoza 2018.

**Grafico 15:** personal de enfermería encuestada en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según si posee o no a mano el protocolo del servicio.



**Comentario:**

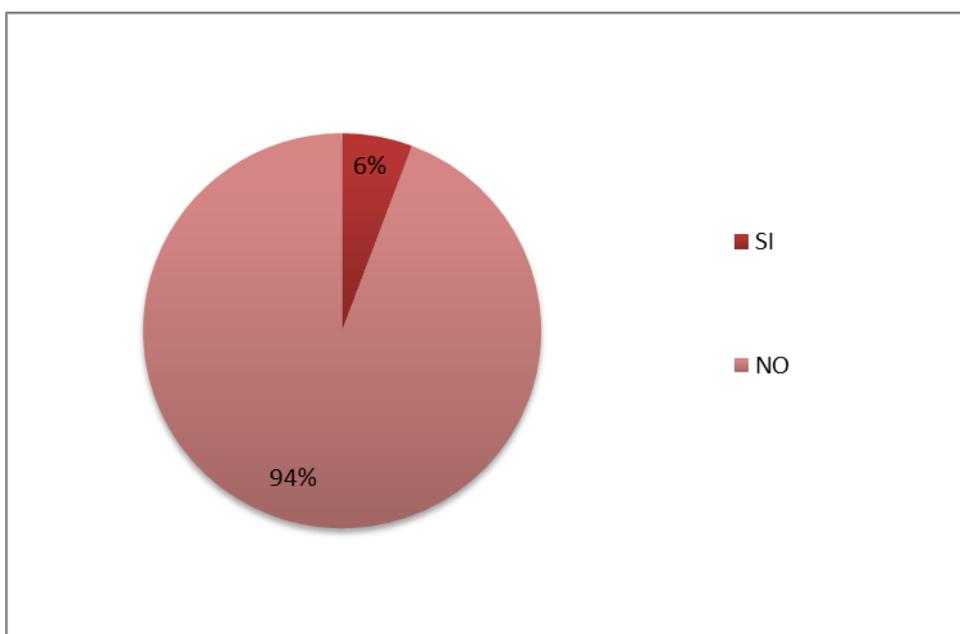
La mayor parte del personal encuestado (80%) responde que no tiene el protocolo en mano, y el (20%) dice que, si tiene el protocolo del servicio en mano, lo que demuestra que, si existe, pero la mayoría no lo sabe.

**Tabla16:** personal de enfermería encuestada en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según si recibe capacitación en su servicio sobre medidas de bioseguridad.

RECIBE CAPACITACIÓN EN SU SERVICIO SOBRE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD	F. A.	F. R.
Si	2	5,71%
No	33	94,29%
Total	35	100,00%

Fuente: datos obtenidos por los autores mediante encuestas, Mendoza 2018.

**Gráfico 16:** personal de enfermería encuestada en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según si recibe capacitación en su servicio sobre medidas de bioseguridad.



### Comentario

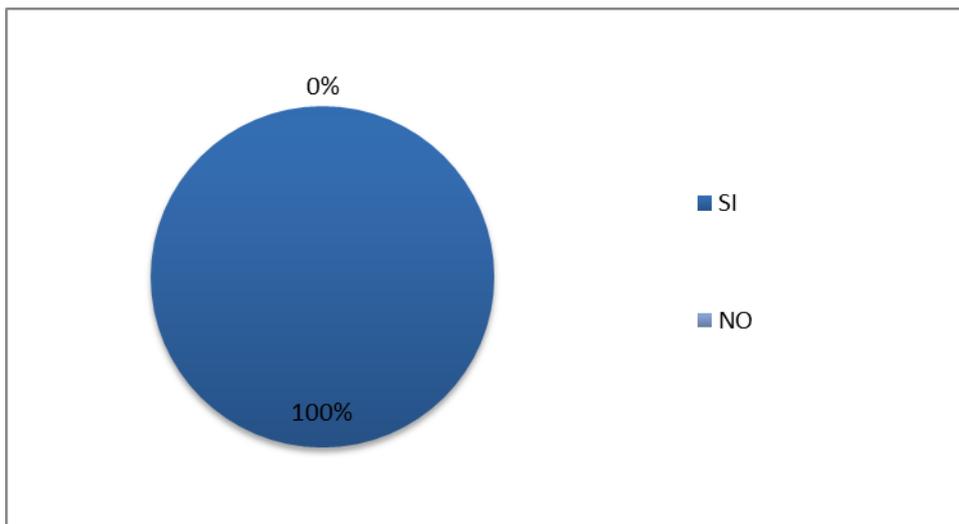
La mayor parte del personal encuestado (94%) responde que no recibe capacitación en su servicio sobre medidas de bioseguridad, y el (6%) dice que sí recibe capacitación en el servicio.

**Tabla 17:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si durante su formación profesional ha recibido información sobre bioseguridad.

DURANTE SU FORMACIÓON PROFESIONAL HA RECIBIDO INFORMACION SOBRE BIOSEGURIDAD	F. A.	F. R.
Si	35	100,00%
No	0	0,00%
Total	35	100,00%

Fuente: datos obtenidos por los autores mediante encuestas, Mendoza 2018.

**Grafico 17:** personal de enfermería encuestada en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si durante su profesión ha recibido información sobre bioseguridad.



**Comentario**

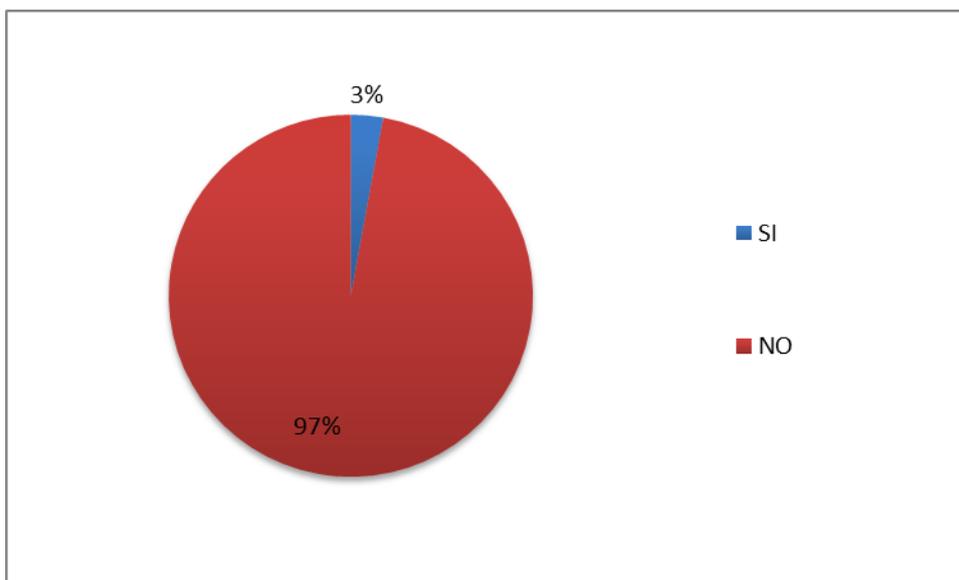
En el área de la neonatología el (100%) encuestado demuestra en la encuesta que durante su formación profesional si ha recibido información sobre bioseguridad.

**Tabla 18:** personal de enfermería encuestado en neonatología del hospital Lagomaggiore, según capacitaciones relacionadas a accidentes laborales.

REALIZAN CAPACITACIONES RELACIONADAS A LOS ACCIDENTES LABORALES	F. A.	F. R.
Si	1	2,86%
No	34	97,14%
<b>Total</b>	35	100,00%

Fuente: datos obtenidos por los autores mediante encuestas, Mendoza 2018.

**Grafico 18:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, según capacitaciones relacionadas a los accidentes laborales.



**Comentario:**

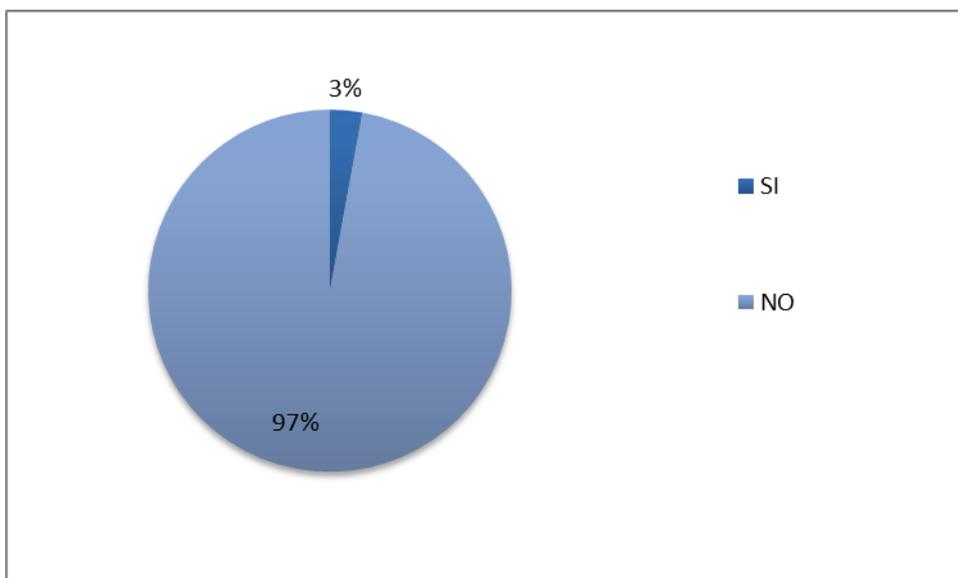
La mayor parte del personal encuestado (97%) responde que no realizan capacitaciones relacionadas a accidentes laborales, mientras que el (3%) dice que sí, lo que demuestra que la mayor parte del personal del servicio de neonatología no realiza capacitaciones relacionadas a accidentes laborales.

**Tabla 19:** personal de enfermería encuestada en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si la información que les brinda es suficiente.

LA INFORMACIÓN QUE LES BRINDA ES SUFICIENTE	F. A.	F. R.
Si	1	2,86%
No	34	97,14%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: datos obtenidos por los autores mediante encuestas, mendoza 2018.

**Gráfico 19:** personal de enfermería encuestada en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si la información que les brinda es suficiente.



**Comentario:**

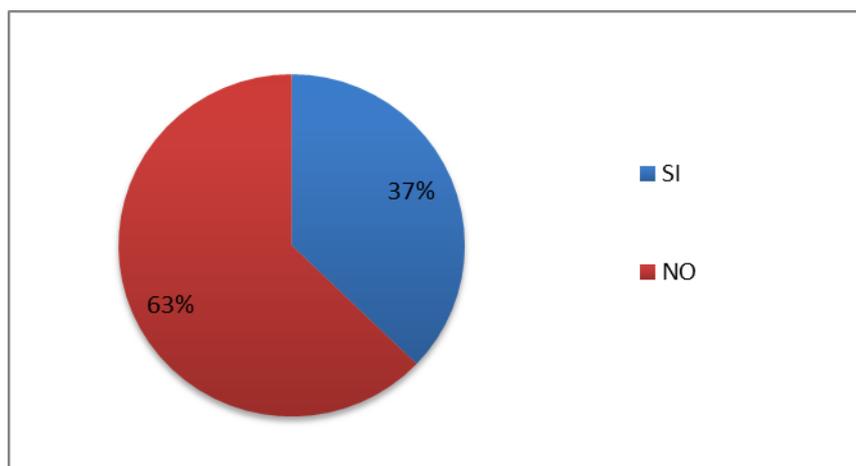
La mayor parte del personal encuetado (97%) responde que la información que les brindan no es suficiente y el (3%) dice que, si es suficiente, lo que demuestra que casi el 100% dice que la información que les brinda no es suficiente.

**Tabla 20:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si tiene conocimiento de algún caso en el que no se haya realizado las medidas correspondientes en caso de accidente laboral.

TIENE CONOCIMIENTO DE ALGÚN CASO EN EL QUE NO SE HAYA REALIZADO LAS MEDIDS CORRESPONDIENTES EN CASO DE ACCIDENTE LABORAL	F. A.	F.R.
Si	13	37,14%
No	22	62,86%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: datos obtenidos por los autores mediante encuestas, Mendoza 2018.

**Gráfico 20:** personal de enfermería encuestada en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si tienen conocimiento de algún caso en el que no se haya realizado las medidas correspondientes en caso de accidente laboral.



### Comentario

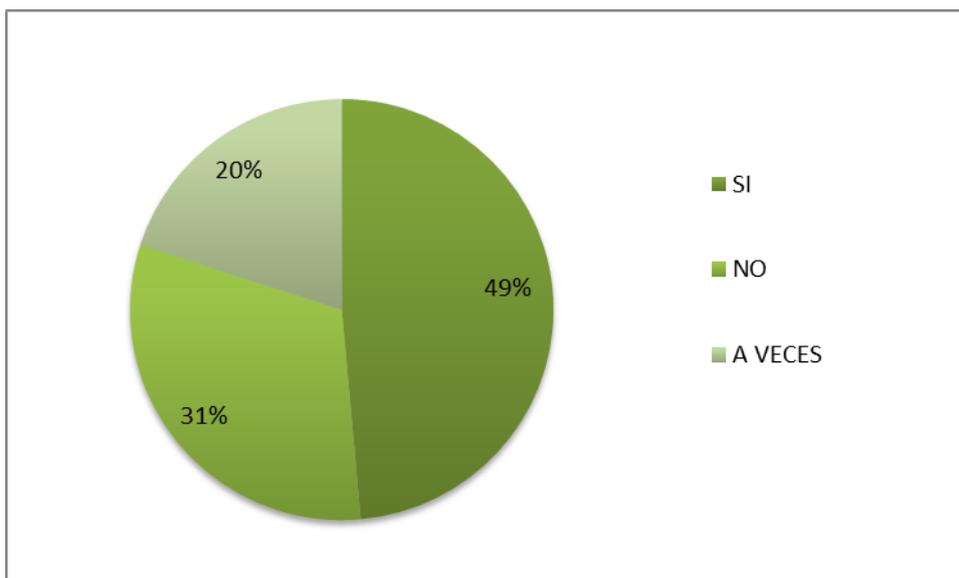
La mayor parte del personal encuestado (63%) no tiene conocimiento de algún caso donde no se haya realizado las medidas correspondientes sobre un accidente laboral y el (37%) dice que si tiene conocimiento sobre el tema, lo que demuestra que la mayoría en el área de neonatología no tiene conocimiento sobre algún caso en el que no se haya realizado las medidas correspondientes en un accidente laboral.

**Tabla 21:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si algún compañero le ha pedido asesoramiento sobre accidente laboral.

<b>ALGUN COMPAÑERO LE HA PEDIDO ASESORAMIENTO SOBRE ACCIDENTE LABORAL</b>	<b>F. A.</b>	<b>F. R.</b>
<b>Si</b>	17	48,57%
<b>No</b>	11	31,43%
<b>A veces</b>	7	20,00%
<b>Total</b>	35	100,00%

Fuente: datos obtenidos por los autores mediante encuestas, Mendoza 2018.

**Gráfico 21:** personal de enfermería encuestada en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si algún compañero le ha pedido asesoramiento sobre accidente laboral.



**Comentario:**

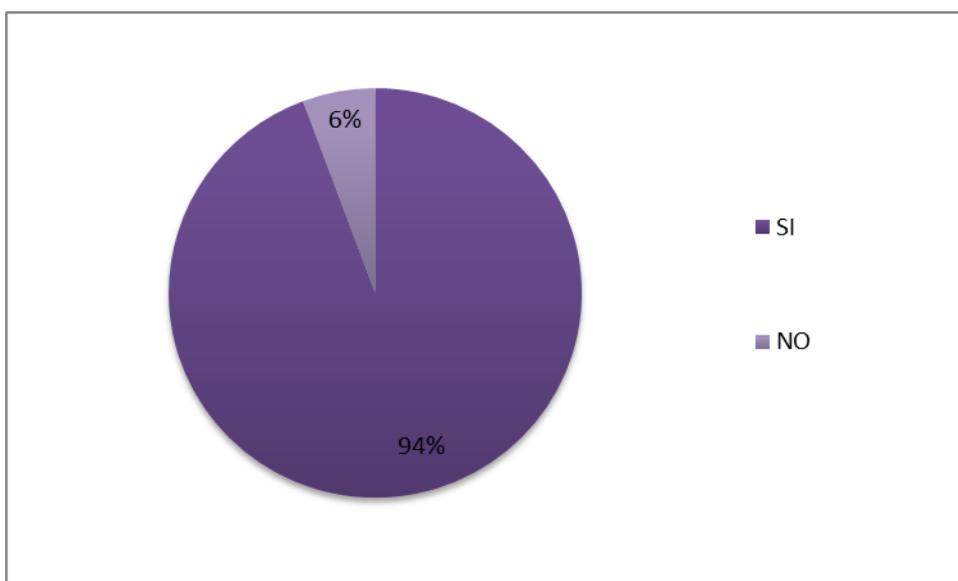
La mayor parte del personal encuestado (49%) refiere que, si le han pedido asesoramiento sobre accidente laboral, mientras que el (31%) dice que no, y el (20%) responde que a veces, lo que demuestra es que mayormente si les han pedido asesoramiento sobre accidentes laborales.

**Tabla 22:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si cuenta con el equipo de seguridad cuando realiza una técnica.

<b>CUENTA CON EL EQUIPO DE SEGURIDAD ADECUADO CUANDO REALIZA UNA TECNICA</b>	<b>F. A.</b>	<b>F. R.</b>
<b>Si</b>	33	94,29%
<b>No</b>	2	5,71%
<b>Total</b>	35	100,00%

Fuente: datos obtenidos por los autores mediante encuestas, Mendoza 2018.

**Gráfico 22:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si cuenta con el equipo de seguridad cuando realiza una técnica.



### **Comentario**

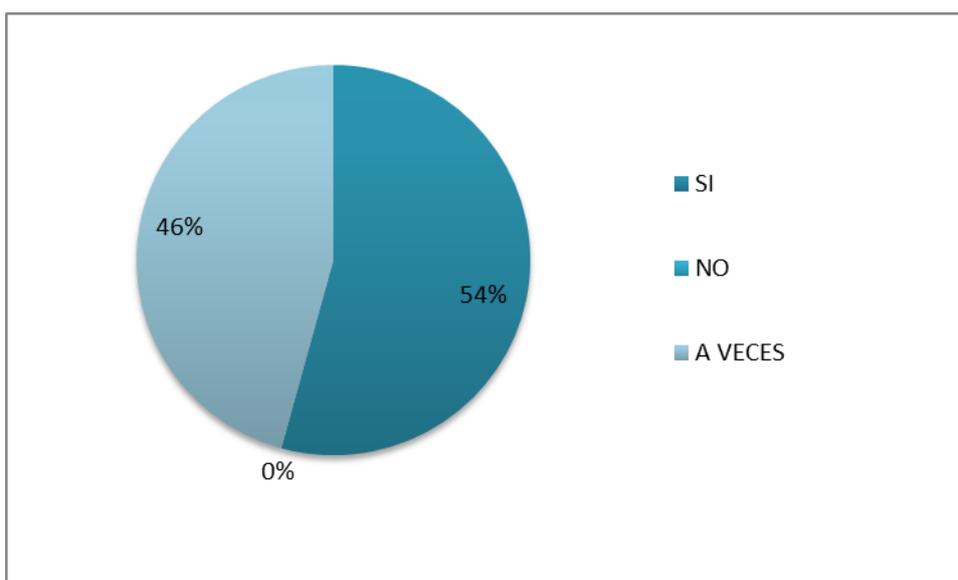
La mayor parte del personal encuestado (94%) refiere que si cuenta con el equipo de seguridad cuando realizan una técnica y el (6%) dice que no, lo que demuestra que la mayoría dice que cuenta con el equipo de seguridad cuando realiza una técnica.

**Tabla 23:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad.

<b>COMO TRABAJADOR TIENE LA CULTURA DE SEGUIR LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD ADECUADOS</b>	<b>F. A.</b>	<b>F. R.</b>
<b>Si</b>	19	54,29%
<b>No</b>	0	0,00%
<b>A veces</b>	16	45,71%
<b>Total</b>	35	100,00%

Fuente: datos obtenidos por los autores mediante encuestas, Mendoza 2018.

**Gráfico 23:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad.



### **Comentario**

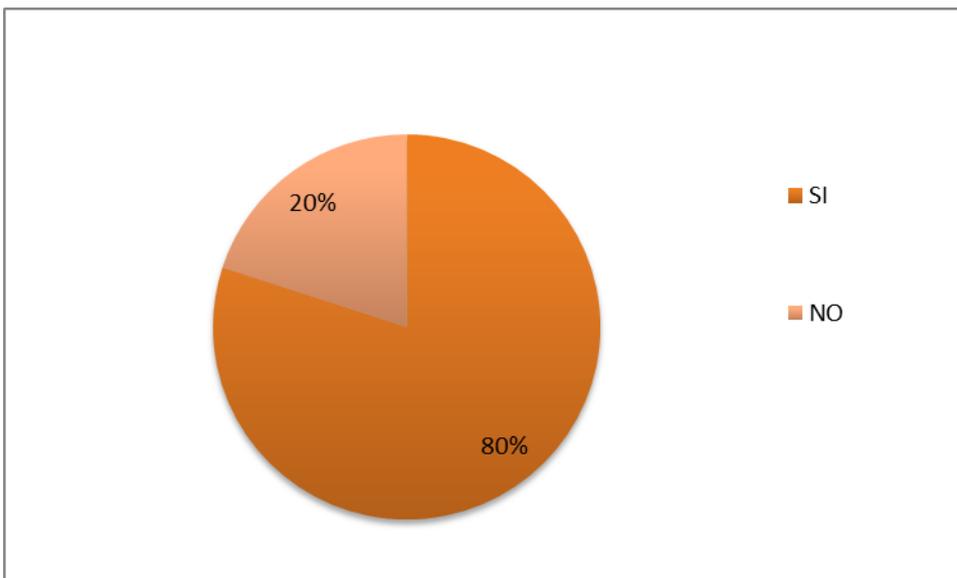
La mayor parte del personal encuestado (54%) refiere que, si tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuados, mientras que el (46%) dice que a veces lo sigue, lo que demuestra que la mayoría si tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuados.

**Tabla 24:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si cree que la salud tiene que ver con la seguridad.

CREÉ QUE LA SALUD TIENE QUE VER CON LA SEGURIDAD	F. A.	F. R.
Si	28	80,00%
No	7	20,00%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: datos obtenidos por las autoras mediante encuestas, Mendoza 2018.

**Gráfico 24:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si cree que la salud tiene que ver con la seguridad.



**Comentario:**

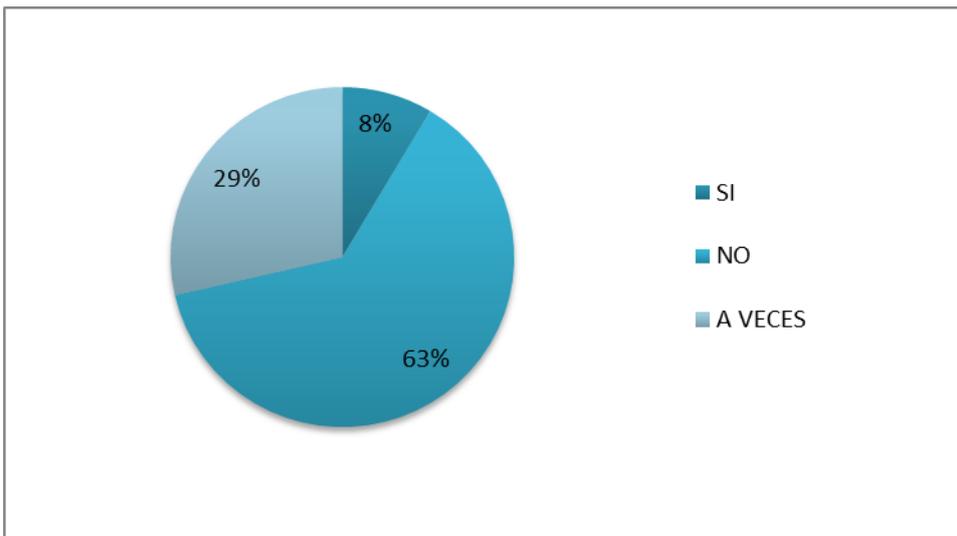
La mayor parte del personal encuestado (80%) refiere que, si cree que la salud tiene que ver con la seguridad, mientras que el (20%) dice que no, lo que muestra es que la mayoría del servicio de neonatología cree que la salud tiene que ver con la seguridad.

**Tabla 25:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si en el servicio de neonatología se le da importancia suficiente a la seguridad.

¿CREÉ QUE EN EL SERVICIO DE NEONATOLOGIA SE LE DE IMPORTANCIA SUFICIENTE A LA SEGURIDAD?	F. A.	F. R
Si	3	8,57%
No	22	62,86%
A veces	10	28,57%
Total	35	100,00%

Fuente: datos obtenidos por los autores mediante encuestas, Mendoza 2018.

**Gráfico 25:** personal de enfermería encuestado en el servicio de neonatología del hospital Lagomaggiore, sobre si en el servicio de neonatología se le da importancia suficiente a la seguridad.



**Comentario:**

La mayor parte del personal encuestado (63%) refiere que en el servicio de neonatología no se le da importancia suficiente a la seguridad, mientras que el (29%) dice que a veces le dan importancia y el (8%) no le da importancia, lo que demuestra es que la mayoría del servicio de neonatología si le da importancia a la

# **CAPÍTULO III**

## **Resultados, discusión y propuestas.**

## CONCLUSIÓN

Los resultados de las encuestas realizadas en el hospital Luis Carlos Lagomaggiore en el periodo junio-diciembre del año 2018, de 35 enfermeros de una población de 106 enfermeros del área de Neonatología; revelan que el 94,3% del personal de enfermería es de sexo femenino en el cual el 54, 3% ronda entre los 22 a 33 años de edad y el 63% de ellos son enfermeros universitarios/profesionales que tiene entre 2 a 5 años de experiencia en esta área.

Del total de enfermeros encuestados el 100% de ellos afirma haber tenido al entre 2 a 4 accidentes laborales donde el 43% ha informado a Medicina laboral y ha realizado la denuncia correspondiente y el 40% no. En cuanto a la importancia que le dan las autoridades a la seguridad del personal de enfermería el 77% refiere que no se les ha brindado información sobre las normas de seguridad y bioseguridad cuando inicio su labor en el servicio y tampoco se las recuerda de forma contantes sobre todo al personal con menor experiencia.

En cuanto a los accidentes laborales más comunes se encuentran las lesiones de piel ocasionadas en un 90% por clorhexidina jabonosa y el 10% por quemaduras con equipos eléctrico, y por otro lado se encuentran los accidentes ocasionados por exposición de los cuales el 84,21% son por elementos punzo cortantes contaminados con fluidos corporales y tan solo el 15,79% por exposición radiaciones, calor, frio o solutos químicos.

Las medidas que el personal de enfermeria especializada en neonatologia lleva a cabo ante un accidente laboral en un 54,29% es ir a medicina laboral para realizar la denuncia sobre accidente para recibir asistencia y tratamiento inmediato sin embargo el 83% no ha recibido información de los jefes del servicio acerca de a dónde debe dirigirse o como proceder ante su accidente, de tal forma que el 37% ha sido asesorado por compañeros de trabajo que han sufrido o han tenido un accidente en su lugar de trabajo.

En cuanto a la proporción de elemento de bioseguridad en el servicio el 51,43% afirma que cuenta con los elementos de seguridad al momento de llevar a cabo un procedimiento sin embargo ante un accidente asociado a la

atención directa con el paciente no existe un protocolo

Con respecto al protocolo para actuar ante algún accidente laboral en el servicio de neonatología, el 80% de los encuestados afirma que no existe ningún protocolo en el servicio.

El 94,29% afirma que no recibe capacitación sobre medidas de seguridad o bioseguridad, tampoco realiza capacitaciones sobre accidentes laborales, pero durante su formación profesional el 100% afirma que si ha recibido información sobre el tema.

Debido a la falta de asesoramiento por parte de las autoridades de servicio el 48,57% de los enfermeros expresa haber pedido a compañeros información sobre las acciones que debe llevar a cabo ante accidentes laborales para recibir atención médica.

Cuando se realiza alguna técnica, el 94% afirma que si cuenta con el equipo de seguridad adecuado para realizar alguna técnica. Así mismo el 54% de los encuestados tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad, mientras el 46% lo sigue a veces.

El 80% de los enfermeros teniendo en cuenta su formación cree que la salud si tiene que ver con la seguridad, pero en el servicio no se le da suficiente importancia al mismo.

## DISCUSIÓN

Luego del análisis de las encuestas realizadas en el servicio de Neonatología del hospital Luis Carlos Lagomaggiore, se pudo llegar a conocer que el servicio cuenta con una población joven (de 22 a 33 años), relativamente nueva en el servicio, que poseen 2 a 5 años de experiencia en esta especialidad. Independientemente de su nivel de formación la mayor parte de los profesionales han sufrido un accidente laboral que no solamente se encuentra ligado a la manipulación de elementos mientras hay atención directa al paciente sino también por las sustancias que deben usar para proteger la salud de estos, como por el mal estado y disposición de los equipos que forman parte del su entorno laboral además de factores comunes entre servicio.

A si mismo también se ha determinado que pese a que hay disposición de equipos de protección y a los conocimientos obtenidos durante su formación como enfermeros, y que muchos profesionales lo usan como herramientas de trabajo, existe una parte de ellos que no siguen las medidas estándar de seguridad para prevenir accidentes debido a la conciencia de prevención de accidentes no incorporada o infundida en el servicio.

Las actividades ligadas a la seguridad en el servicio, por lo general, suelen hacer énfasis en los pacientes en lugar de destacar también la necesidad de mantener la integridad del cuidador; sobre todo a los que han ingresado en los últimos años a los cuales no se les ha aportado información sobre las medidas de seguridad y bioseguridad propias del servicio. Por otro lado, cabe resaltar que la dudosa existencia de un protocolo que brinde ayuda a los empleados se ve reforzada por las dificultades por parte de las autoridades del sector para brindar información a sus empleados a cerca de los lugares a donde debe dirigirse para recibir atención médica y realizar la denuncia correspondiente, aunque también si en algún momento existió solo se encuentra en conocimiento del personal con mayor antigüedad y no esta actualizado.

En cuanto a las acciones que el personal ha realizado ante un evento accidental se destaca que, pese a las dificultades para lograr ser asistido, la mayor parte ha mantenido informado a los jefes de servicio y mediante la asistencia en guardia a medicina laboral y a los empleadores encargados de brindar atención tanto al personal de planta como al prestador de servicios, a través de la solidaridad y la experiencia de profesionales afectados en algún momento por esta problemática. Sin embargo, también abundan los casos en los cuales no se llevaron a cabo las medidas necesarias para que el personal reciba apoyo y atención.

Los datos de estudios sobre este tema evidencian que los personales de enfermería constituyen el grupo de personal sanitario más expuesto a riesgos laborales quizás porque la enfermera es el profesional que interactúa más frecuentemente durante mayor tiempo con el paciente, y se encuentra bajo las exigencias y demandas de múltiples sujetos. De ahí la importancia que tiene estas exposiciones y divulgaciones como la presente para contribuir al aumento del conocimiento sobre medidas de prevención de los riesgos laborales, promoción de la seguridad y la protección de la salud del personal de enfermería del servicio de neonatología.

Por lo tanto es necesario resaltar la necesidad de empezar a trabajar esta problemática desde la prevención primaria enfocándonos en un principio en la educación de los profesionales sobre medidas de seguridad, bioseguridad, mecánica corporal como así en el manejo de los factores físicos, químicos, biológicos y psicológicos que los afecta, por otro lado en un segundo nivel de prevención facilitar el diagnóstico y atención inmediata mediante la creación en equipo y establecimiento de un protocolo general que se encuentre al alcance de los profesionales y en conocimiento de estos como también de las autoridades del servicio para orientar al personal nuevo. El mejoramiento de las condiciones y el ambiente de trabajo junto al énfasis en la prevención repercutirá de manera muy positiva en la salud de los profesionales y en la calidad de nuestros cuidados enfermeros.

## PROPUESTAS

Como propuesta para los enfermeros que trabajan en servicio de Neonatología del Hospital Luis Carlos Lagomaggiore es:

- Construir un protocolo sobre accidentes laborales, que cuente que seguimiento debe realizar el profesional luego de sufrir un accidente laboral, que sea establecido en el servicio y se encuentre al alcance de los profesionales enfermeros y licenciados.
- Realizar capacitaciones sobre medidas de bioseguridad y salud ocupacional en el servicio.
- Realizar capacitaciones con demostraciones sobre maneras de ejecutar diferentes tipos de técnicas tanto estériles como no estériles.
- Brindar información sobre los diferentes tipos de accidentes laborales.

El capacitar es proporcionar nuevos conocimientos y herramientas para que se desarrollen sus habilidades y destrezas en el desempeño de su labor.

De acuerdo a lo analizado como propuesta es, la elaboración de un protocolo donde explique el seguimiento que debe realizar un profesional del servicio luego de haber sufrido un accidente laboral, y que se encuentre a disposición del personal. El protocolo sería elaborado por el personal de enfermería del servicio, incluyendo a los jefes y el apoyo de los profesionales del área de infectología.

Parte de la propuesta es también realizar capacitaciones donde se enseñen: los diferentes tipos de accidentes, medidas de bioseguridad y el uso de las herramientas, como ejecutar correctamente diferentes tipos de técnicas.

La finalidad es estimular a los enfermeros con la importancia de la capacitación, para ampliar sus conocimientos, sus habilidades de manera que al momento de ejecutar sus tareas las hagan eficientemente y mantenerlos al día con los últimos usos de herramientas y tecnologías relacionadas con su área de desempeño, ya que son para mejorar el funcionamiento general del servicio.

## BIBLIOGRAFÍA

- Oficina Internacional del Trabajo. Investigación de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales [Internet] 1ª edición. Ginebra: OIT, 2015 [Mayo 2018] Disponible en: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---lab\\_admin/documents/publication/wcms\\_346717.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---lab_admin/documents/publication/wcms_346717.pdf)
- Rodríguez C. Aníbal. Los convenios de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo: una oportunidad para mejorar las condiciones y el medioambiente de trabajo. 1ª edición. Bs As Argentina. Artes Gráficas Buschi S.A. Octubre 2009 [Mayo 2018] Disponible en: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_bai\\_pub\\_118.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_bai_pub_118.pdf)
- M Nicolaci. Condiciones de Medio ambiente y trabajo [Internet]. Bs As Argentina. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. 2008 [Junio 2018] disponible en: [http://cienciared.com.ar/ra/usr/3/591/hologramatica08\\_v2pp3\\_48.pdf](http://cienciared.com.ar/ra/usr/3/591/hologramatica08_v2pp3_48.pdf)
- MS/OPS, UNICEF. Legisalud argentina [Internet] *Alma-Atá* URSS, Conferencia internacional sobre atención primaria de la Salud Alma-Ata. 1978 [Mayo 2018]
- Cristina Martín, Manuel Martín. Modelo de Virginia Henderson aplicado a la práctica de enfermería. [Internet] Valladolid España. Universidad de Valladolid. 2016 [Junio 2018] Disponible en : <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/17711/1/TFG-H439.pdf>
- Riesgos de trabajo. Ley N° 24.557/95 del 30 de Octubre de 1995. Boletín Oficial N° 28242.

- Canal Salud | Grupo IMQ. (2018). Accidentes laborales: ¿cuáles son los más comunes? - Canal Salud | Grupo IMQ. [online] Available at: <http://canalsalud.imq.es/accidentes-laborales-mas-comunes/>
  
- Capacitación, S. (2018). Significado de Capacitación. [online] Significados. Available at: <https://www.significados.com/capacitacion/>
  
- Listado de Enfermedades Profesionales. Decreto N° 658 del 14 de enero del 2014. Boletín Oficial N° [28424](#) .
  
- Lista actualizada de Enfermedades profesionales .Decreto N° 49 del 20 de enero de 2014. Boletín oficial N° [32809](#).
  
- E. Pineda, E Alvarado. Metodología de la investigación.3° Edición. Organización Panamericana de la Salud. Washington 2008
  
- R Ceballos,Prevención de Riesgos Laborales para Enfermería. 1 Edición .España 2013
  
- Facultad de Ciencias Médicas Salud pública y Ciencias Sociales. Historia natural de la enfermedad [Internet] Guatemala. Universidad de San Carlos Guatemala. [date unknow].[Junio 2018]Disponible: <http://www.cunoc.edu.gt/medicina/SEMANA818SPDOC.pdf>

# **ANEXOS**

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS.

ESCUELA DE ENFERMERÍA.

CICLO DE LA LICENCIATURA

EN ENFERMERÍA

### ENCUESTA:

Los accidentes laborales son sucesos ocurrido en el curso del trabajo o en relación con el trabajo que pueden ocasionar en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

El siguiente cuestionario tiene como finalidad obtener información sobre las medidas que los enfermeros llevan a cabo ante un accidente laboral para el desarrollo de nuestra tesis final, es por ello que le pedimos amablemente responder las siguientes preguntas cuyas respuestas no persiguen ningún fin evaluativo y son de carácter anónimo. Desde ya, muchas gracias.

- ✓ Lea cuidadosamente las preguntas.
- ✓ Responda cada una de las siguientes preguntas, marque con una (x).

### DATOS PEERSONALES

#### 1) Sexo

- a) Masculino
- b) Femenino

#### 2) Edad

- a) 22 - 32 años
- b) 33 - 43 años
- c) 44 - 54 años
- d) 55 o más

#### 3) Nivel de Formación

- a) Licenciado en enfermería
- b) Enfermero Profesional / Universitario

c) Auxiliar en enfermería

**4) Cantidad de años que brinda atención en el servicio**

- a) 1 año o menos
- b) 2 - 5 años
- c) 5 - 10 años
- d) Más de 10 años

**5) ¿Ha sufrido alguna vez un accidente laboral?**

- a) Sí
- b) No

**6) ¿Cuántas veces?**

- a) 1 uno
- b) 2 a 4
- c) más de 4

**7) ¿Ha informado a Medicina laboral y realizado la denuncia correspondiente?**

- a) Sí
- b) No
- c) a veces

**8) ¿Las autoridades del servicio les ha brindado información sobre las normas de seguridad y bioseguridad cuando inicio su labor en el servicio o se las recuerda contantemente?**

- a) Si
- b) No
- c) a veces

**9) Con respecto a la respuesta de la pregunta N°7 ¿Qué tipo de accidente fue?**

**A. Golpes:**

- a) con objeto en movimiento
- b) objeto inmóvil

**B. Caídas:**

- a) tropiezos con objeto mal dispuestos
- b) distinto nivel: pisos superiores

**C. Exposición:**

- a) a fluidos corporales por manipulación de materiales punzo-cortantes.
- b) a gases tóxicos, radiaciones, ruidos, calor, frío, Incendios y solutos químicos

**D. Quemaduras:**

- a) por contacto con equipos eléctricos
- b) irritaciones de la piel por sustancias químicas.

Ante accidentes relacionados a factores ergonómico (trabajo, máquinas, equipos y herramientas cuyo peso, tamaño, forma y diseño pueden provocar sobre-esfuerzo, así como posturas y movimientos inadecuados que traen como consecuencia fatiga física y lesiones osteomusculares),

**10) Ante este tipo de accidente ¿Cuál fue la primera medida que ha llevado a cabo?**

- a) No ha hecho nada por no ser grave/mirar solo la serología.
- b) Le ha comunicado a sus jefes u encargados
- c) Otro .....

**11) ¿Ha recibido asesoramiento de autoridades del servicio, sobre las medidas que debe tomar y llevar a cabo para recibir atención médica de forma inmediata?**

- a) Sí
- b) No
- c) A veces
- d) Siempre

**12) En caso de responder No. ¿Quién lo asesoró?**

- a) Compañeros de trabajo
- b) Recursos Humanos
- c) Medicina laboral
- d) Otro.....

En cuanto a los accidentes relacionados a elementos corto punzante, biológicos o factores físicos (ruido, iluminación, radiación ionizante, radiación no ionizante, temperatura elevada).

**13) ¿Cuenta con todos los elementos de seguridad para protegerse de elementos biológicos o radiaciones?**

- a) Sí
- b) No
- c) a veces

**14) ¿Existe protocolo para actuar ante accidentes en su servicio?**

- a) Si
- b) No

**15) ¿Existe protocolo para actuar ante accidentes en su servicio?**

- a) Si
- b) No

**16) ¿Recibe capacitación permanente en su servicio sobre medidas de bioseguridad y salud ocupacional?**

- a) Sí
- b) No

**17) ¿Durante su formación profesional ha recibido información sobre bioseguridad?**

- a) Sí
- b) No

**18) ¿Se realizan capacitaciones relacionadas a los accidentes laborales?**

- a) Si
- b) No

**19) ¿La información que les brinda es suficiente?**

- a) Si
- b) no

**20) ¿Tiene conocimiento de algún caso en el que no se haya realizado las medidas correspondientes en caso de accidente laboral?**

- a) Si
- b) No

**21) ¿Algún compañero le ha pedido asesoramiento a usted sobre un accidente laboral ocurrido?**

- a) Si
- b) No
- c) a veces

**22) ¿Cuenta con el equipo de seguridad adecuado en el momento de realizar una técnica?**

- a) Si
- b) No

**23) ¿Usted como trabajador tiene la cultura de seguir los protocolos de seguridad adecuadamente?**

- a) Si
- b) No
- c) a veces

**24) ¿Cree que la salud tiene que ver con la seguridad?**

- a) Si
- b) No

**25) ¿Cree que en el servicio de Neonatología se le da importancia suficiente a la seguridad?**

- a) Si
- b) No
- c) a veces

## **TABLA MATRIZ DE DATOS**

U. Análisis	1		2				3			4				5		6			7			8			9				10			
	a	b	a	b	c	d	a	b	c	a	b	c	d	a	b	a	b	c	a	b	c	a	b	c	a	b	c	d	a	b	c	
1	1		1				1		1				1		1			1			1			1			1		1	1		
2	1			1			1		1				1				1			1		1		1	1						1	
3	1		1				1			1			1		1			1			1				1			1	1			
4	1				1		1		1				1		1			1			1		1				1			1		
5	1		1				1			1			1			1			1			1			1			1		1		
6	1			1			1		1				1		1			1			1		1			1		1	1			
7	1			1			1		1				1			1			1		1		1				1	1				
8	1		1				1			1			1		1			1			1		1				1	1				
9		1			1		1					1		1		1			1			1			1			1			1	
10	1		1				1			1			1				1			1		1				1		1		1		
11	1		1				1		1				1		1			1			1				1		1		1			
12	1			1			1			1			1			1			1			1			1		1		1			
13	1		1				1		1				1			1			1			1		1					1			
14	1				1		1					1		1			1			1			1			1			1			
15	1		1				1			1			1			1			1			1			1		1	1				
16	1			1			1			1			1		1			1			1				1		1		1			
17	1			1			1			1			1			1			1			1				1			1		1	
18	1		1				1			1			1			1			1			1		1					1		1	
19	1				1			1	1				1		1				1			1				1		1		1		
20		1	1				1		1				1				1			1			1			1			1		1	
21	1			1			1			1			1			1			1		1			1				1	1			
22	1			1			1			1			1			1			1		1				1	1			1			
23	1		1				1					1	1			1			1			1					1		1			
24	1		1				1			1			1		1				1			1			1			1		1		
25	1			1			1			1			1			1			1			1		1		1						
26	1		1				1			1			1			1			1			1		1			1			1		
27	1			1			1			1			1		1				1			1				1				1		
28	1		1				1			1			1			1			1			1						1	1			
29	1		1				1			1			1		1				1			1			1			1				
30	1		1				1			1			1		1				1			1				1			1			
31	1				1		1			1			1			1			1			1					1		1			
32	1		1				1					1	1			1			1			1			1	1			1			
33	1				1		1			1			1			1			1				1					1				
34	1		1				1					1		1			1			1					1		1			1		
35	1		1				1			1			1		1				1			1			1		1			1		
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	

